

KARTA POMOCY - część B

Szanowna Pani/Szanowny Panie,

Uprzejmie prosimy o dokonanie anonimowej oceny udzielonej nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego. Pani/Pana opinia posłuży analizie i sformułowaniu wniosków na temat działalności punktu.

Dziękujemy za czas poświęcony na wypełnienie ankiety

	Dane dotyczące dyżury
1.	Miejscowość <u>Sośnicowice</u> ulica i nr domu <u>ul. Szprynek 1</u> Data _____ Powiat Gliwicki Punkt <u>Nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego</u> prowadzony przez: ☐ adwokatów ☐ radców prawnych ☐ organizację pozarządową o nazwie <u>Fundacja Honeste Vivere z Warszawy</u> Dyżur ☐ nieodpłatnej pomocy prawnej ☐ nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego
	Opinia
2.	Czy spotkała/ł się Pani/Pan z życzliwym przyjęciem w punkcie? ☐ zdecydowanie tak ☐ raczej tak ☐ raczej nie ☐ zdecydowanie nie (nieuprzejmy sposób obsługi)

	Punkt <u>nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego</u> prowadzony przez: ☐ adwokatów ☐ radców prawnych ☐ organizację pozarządową o nazwie <u>Fundacja Honeste Vivere z Warszawy</u> Dyżur ☐ nieodpłatnej pomocy prawnej ☐ nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego Inne miejsce lub szczególna forma udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego: ☐ telefonicznie ☐ pocztą elektroniczną ☐ przez komunikator internetowy ☐ w formie wideorozmowy ☐ w miejscu zamieszkania osób, która nie mogła przybyć osobiście w miejscu wyposażonym w odpowiedni sprzęt ułatwiający komunikację z osobami, doświadczającymi trudności w porozumiewaniu się ☐ inne
--	--

3.	Czy informacje zostały przedstawione w sposób zrozumiały? ☐ zdecydowanie tak ☐ raczej tak ☐ raczej nie ☐ zdecydowanie nie
4.	Czy po uzyskaniu porady lub po przeprowadzonej mediacji, wie Pani/Pan, jakie dalsze kroki można podjąć. ☐ zdecydowanie tak ☐ raczej tak ☐ raczej nie ☐ zdecydowanie nie

5.	Czy lokal, w którym zorganizowany jest punkt jest dogodnie położony? ☐ zdecydowanie tak ☐ raczej tak ☐ raczej nie ☐ zdecydowanie nie
6.	Czy lokal, w którym zorganizowany jest punkt jest czytelnie oznakowany? ☐ zdecydowanie tak ☐ raczej tak ☐ raczej nie ☐ zdecydowanie nie
7.	Czy zastała/ł Pani/Pan przyjęty w punkcie w umówionym terminie? ☐ zdecydowanie tak ☐ raczej tak ☐ raczej nie ☐ zdecydowanie nie
8.	Skąd Pani/Pan dowiedziała/ł się o działalności punktu? ☐ osoby bliskie lub inni klienci punktów ☐ internet ☐ platy ☐ ulotki lub broszury ☐ prasa ☐ radio ☐ telewizja ☐ w inny sposób - jaki?.....
9.	Uwagi własne i ewentualne propozycje usprawnień działalności

10.	Czy zgodzi się Pani/Pan na udostępnienie numeru telefonu kontaktowego w celu zasięgnięcia opinii o udzielonej nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwie obywatelskim? tak - jeśli tak, proszę o wpisanie numeru telefonu nie
-----	---

Dziękujemy!

Uprzejmie informujemy, że na państwa opinie o udzielonej nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim czekamy również w dowolnym terminie:

- pod numerem telefonu **32 338 37 29,**
- pocztą elektroniczną na adres: ***nnp@starostwo.gliwice.pl***