



LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

-  NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA (NPP)
-  PORADNICTWO PSYCHOLOGICZNO-PEDAGOGICZNE
-  POMOC SPOŁECZNA
-  PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ
-  ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ
-  INTERWENCJA KRYZYSOWA
-  PORADNICTWO DLA OSÓB BEZROBOTNYCH
-  PORADNICTWO DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM
-  PRAWO KONSUMENCKIE
-  PRAWA PACJENTA
-  PRAWA OBYWATELSKIE I PRAWA DZIECKA
-  PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH
-  PRAWO PRACY
-  PRAWO PODATKOWE
-  RZECZNIK PRAW FINANSOWYCH - DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA (NPP)

POWRÓT DO LISTY	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres, dane kontaktowe	Godziny pracy	Kryteria dostępu do usługi	Uwagi
Publiczna	Punkt nieodpłatnej pomocy prawnej w Gieraltowicach (NPP)	1. Nieodpłatna pomoc prawna obejmuje: 1) poinformowanie osoby fizycznej, zwanej dalej "osobą uprawnioną", o obowiązującym stanie prawnym oraz przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądownoadministracyjnym lub, 2) wskazanie osobie uprawnionej sposobu rozwiązania jej problemu prawnego, lub 3) sporządzenie projektu pisma w sprawach z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądownoadministracyjnym, lub, 3a) nieodpłatną mediację - nie dotyczy 2019 r. 4) sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sądownoadministracyjnym oraz poinformowanie o kosztach postępowania i ryzyku finansowym związanym ze skierowaniem sprawy na drogę sądową. 2. Nieodpłatna pomoc prawna nie obejmuje spraw związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej, z wyjątkiem przygotowania do rozpoczęcia tej działalności.	ul. Powstańców Śląskich 1 , 44-186 Gieraltowice tel. 32 338 37 29, npp@starostwo.gliwice.pl	Termin wizyty ustalany jest telefonicznie 32 338 37 29 lub mailowo npp@starostwo.gliwice.pl Poniedziałek - Czwartek od 11.00 do 15.00 Piątek od 9.00 do 13.00	Nieodpłatna pomoc prawna przysługują osobie uprawnionej, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej.	
Publiczna	Punkt nieodpłatnej pomocy prawnej w Pyskowicach (NPP)	1. Nieodpłatna pomoc prawna obejmuje: 1) poinformowanie osoby fizycznej, zwanej dalej "osobą uprawnioną", o obowiązującym stanie prawnym oraz przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądownoadministracyjnym lub, 2) wskazanie osobie uprawnionej sposobu rozwiązania jej problemu prawnego, lub 3) sporządzenie projektu pisma w sprawach z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądownoadministracyjnym, lub, 3a) nieodpłatną mediację - nie dotyczy 2019 r. 4) sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sądownoadministracyjnym oraz poinformowanie o kosztach postępowania i ryzyku finansowym związanym ze skierowaniem sprawy na drogę sądową. 2. Nieodpłatna pomoc prawna nie obejmuje spraw związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej, z wyjątkiem przygotowania do rozpoczęcia tej działalności.	ul. Strzelców Bytomskich 3 44-120 Pyskowice tel. 32 338 37 29, npp@starostwo.gliwice.pl	Termin wizyty ustalany jest telefonicznie 32 338 37 29 lub mailowo npp@starostwo.gliwice.pl Poniedziałek - Czwartek od 11.30 do 15.30, Piątek od 7.30 do 11.30	Nieodpłatna pomoc prawna przysługują osobie uprawnionej, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej.	 Przy wejściu głównym znajduje się podjazd ułatwiający wjazd do budynku drzwi wejściowe szerokie umożliwiają swobodny wjazd wózka inwalidzkiego

Publiczna	Punkt nieodpłatnej pomocy prawnej w Sośnicowicach (NPP)	1. Nieodpłatna pomoc prawna obejmuje: 1) poinformowanie osoby fizycznej, zwanej dalej "osobą uprawnioną", o obowiązującym stanie prawnym oraz przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądowoadministracyjnym lub, 2) wskazanie osobie uprawnionej sposobu rozwiązania jej problemu prawnego, lub 3) sporządzenie projektu pisma w sprawach z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądowoadministracyjnym, lub, 3a) nieodpłatną mediację - nie dotyczy 2019 r. 4) sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sądowoadministracyjnym oraz poinformowanie o kosztach postępowania i ryzyku finansowym związanym ze skierowaniem sprawy na drogę sądową. 2. Nieodpłatna pomoc prawna nie obejmuje spraw związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej, z wyjątkiem przygotowania do rozpoczęcia tej działalności.	ul. Szprynek 1, 44-153 Sośnicowice, tel. 32 338 37 29, npp@starostwo.gliwice.pl	Termin wizyty ustalany jest telefonicznie 32 338 37 29 lub mailowo npp@starostwo.gliwice.pl Poniedziałek od 13.00 do 17.00 Wtorek, Środa, Czwartek, Piątek od 9.00 do 13.00	Nieodpłatna pomoc prawna przysługują osobie uprawnionej, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej.	 Budynek przystosowany dla osób niepełnosprawnych - parking, winda
Publiczna	Punkt nieodpłatnej pomocy prawnej w Rudzińcu (NPP)	1. Nieodpłatna pomoc prawna obejmuje: 1) poinformowanie osoby fizycznej, zwanej dalej "osobą uprawnioną", o obowiązującym stanie prawnym oraz przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądowoadministracyjnym lub, 2) wskazanie osobie uprawnionej sposobu rozwiązania jej problemu prawnego, lub 3) sporządzenie projektu pisma w sprawach z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądowoadministracyjnym, lub, 3a) nieodpłatną mediację - nie dotyczy 2019 r. 4) sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sądowoadministracyjnym oraz poinformowanie o kosztach postępowania i ryzyku finansowym związanym ze skierowaniem sprawy na drogę sądową. 2. Nieodpłatna pomoc prawna nie obejmuje spraw związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej, z wyjątkiem przygotowania do rozpoczęcia tej działalności.	ul. Gliwicka 26 44-160 Rudziniec, tel. 32 338 37 29, npp@starostwo.gliwice.pl	Termin wizyty ustalany jest telefonicznie 32 338 37 29 lub mailowo npp@starostwo.gliwice.pl Poniedziałek od 9.00 do 13.00 Wtorek 11.30 do 15.30 Środa 11.00 do 15.00 Czwartek od 13.30 do 17.30 Piątek od 9.00 do 13.00	Nieodpłatna pomoc prawna przysługują osobie uprawnionej, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej.	Budynek przystosowany dla osób niepełnosprawnych - parter

Publiczna	Punkt nieodpłatnej pomocy prawnej w Wielowsi (NPP)	1. Nieodpłatna pomoc prawna obejmuje: 1) poinformowanie osoby fizycznej, zwanej dalej "osobą uprawnioną", o obowiązującym stanie prawnym oraz przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądownoadministracyjnym lub, 2) wskazanie osobie uprawnionej sposobu rozwiązania jej problemu prawnego, lub 3) sporządzenie projektu pisma w sprawach z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądownoadministracyjnym, lub, 3a) nieodpłatną mediację - nie dotyczy 2019 r. 4) sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sądownoadministracyjnym oraz poinformowanie o kosztach postępowania i ryzyku finansowym związanym ze skierowaniem sprawy na drogę sądową. 2. Nieodpłatna pomoc prawna nie obejmuje spraw związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej, z wyjątkiem przygotowania do rozpoczęcia tej działalności.	ul. Główna 1 44-187 Wielowieś, tel. 32 338 37 29, npp@starostwo.gliwice.pl	Termin wizyty ustalany jest telefonicznie 32 338 37 29 lub mailowo npp@starostwo.gliwice.pl Poniedziałek - Wtorek od 14.00 do 18.00 Środa - Piątek od 8.00 do 12.00	Nieodpłatna pomoc prawna przysługują osobie uprawnionej, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej.	Budynek przystosowany dla osób przy wejściu głównym znajduje się podjazd ułatwiający wjazd do budynku
-----------	--	--	---	---	---	--

Ostatnia aktualizacja: 13.01.2022 r.

PORADNICTWO PSYCHOLOGICZNO-PEDAGOGICZNE

POWRÓT DO LISTY	Nazwa jednostki	ZAKRES PORADNICTWA	Adres telefon www, e-mail	Dni i godziny pracy	KRYTERIA DOSTĘPU DO USŁUGI	Uwagi
Publiczna	Poradnia Psychologiczno - Pedagogiczna w Knurowie	Diagnoza i terapia dzieci i młodzieży, programy profilaktyczno - wychowawcze w placówkach terenowych, treningi umiejętności wychowawczych dla rodziców. W szczególności: diagnozowanie, opiniowanie, działalność terapeutyczna, grupy wsparcia, mediacje, interwencja kryzysowa, działalność profilaktyczna, poradnictwo, konsultacje.	ul. Kosmonautów 5a 44-194 Knurów, tel. 32 235 14 76, poradniaknurow@powiatgliwicki.pl, poradniaknurow@wp.pl, pppknurów.szkolnastrona.pl	Godziny pracy sekretariatu: Poniedziałek - Piątek od 8.00 do 16.00	Poradnia udziela pomocy dzieciom uczęszczającym do szkół mających siedzibę na terenie Powiatu Gliwickiego, ich rodzicom oraz nauczycielom. Rejonizacja: Knurów, Gierałtowiec, Pilchowice, Sośnicowice	Poradnia zatrudnia psychologów, pedagogów, surdopedagogów, tyflopedagogów, oligofrenopedagogów, logopedów, neurologopedów, doradców zawodowych oraz lekarza medycyny.
Publiczna	Poradnia Psychologiczno - Pedagogiczna w Pyskowicach	Diagnozowanie dzieci i młodzieży. Udzielanie dzieciom i młodzieży oraz rodzicom bezpośredniej pomocy psychologiczno- pedagogicznej. Realizowanie zadań profilaktycznych oraz wspierających wychowawczą i edukacyjną funkcję przedszkola, szkoły i placówki, w tym wspieranie nauczycieli w rozwiązywaniu problemów dydaktycznych i wychowawczych. Organizowanie i prowadzenie wspomaganie przedszkoli, szkół i placówek w zakresie realizacji zadań dydaktycznych, wychowawczych i opiekuńczych. Diagnozowanie dzieci i młodzieży prowadzone w celu określenia indywidualnych potrzeb rozwojowych i edukacyjnych oraz indywidualnych możliwości psychofizycznych, wyjaśnienia mechanizmów ich funkcjonowania w odniesieniu do zgłaszanego problemu oraz wskazania sposobu rozwiązania tego problemu.	ul. Kardynała Stefana Wyszyńskiego 37 44-120 Pyskowice, tel. 32 233 32 23, ppppyskowice@powiatgliwicki.pl, ppppyskowice@poczta.onet.pl, www.ppppyskowice.pl	Poniedziałek - Piątek od 7.30.00 do 17.00	Poradnia udziela pomocy dzieciom uczęszczającym do szkół mających siedzibę na terenie Powiatu Gliwickiego, ich rodzicom oraz nauczycielom. Rejonizacja: Pyskowice, Wielowieś, Rudziniec, Toszek	Poradnia zatrudnia psychologów, pedagogów, surdopedagogów, tyflopedagogów, oligofrenopedagogów, logopedów, neurologopedów, doradców zawodowych.
Publiczna	Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej Szpital Psychiatryczny w Toszku	Diagnoza i leczenie psychiatryczne, pomoc psychologiczna psychoterapeutyczna, leczenie alkoholowych zespołów abstynencyjnych (detoksykacja), stacjonarne świadczenie terapii uzależnienia od alkoholu.	ul. Gliwicka 5 44-180 Toszek, tel. (32) 233 41 12, (32) 727 58 00 info@szpitaltoszek.pl, szpitaltoszek.pl	Całą dobę	Skierowane do osób wymagających specjalistycznego świadczenia zdrowotnego a w szczególności psychiatrycznych usług lecznictwa stacjonarnego i ambulatoryjnego.	
Niepubliczna	Poradnia Psychologiczno - Pedagogiczna Geneza w Knurowie	Pomoc psychologiczna, pedagogiczna. Diagnoza i terapia dzieci i młodzieży	ul. Bolesława Chrobrego 11A 44 - 194 Knurów, tel. 32 321 28 54 kontakt@poradniageneza.pl	Od poniedziałku do piątku od 10.00 do 20.00	Z usługi Poradni mogą korzystać: dzieci, młodzież i dorośli, nauczyciele, wychowawcy, specjaliści z placówek oświatowych, przedstawiciele instytucji i organizacji pracujących z dziećmi i młodzieżą oraz na rzecz dzieci i młodzieży.	Korzystanie z poradni jest dobrowolne i odpłatne, bądź też dofinansowane z uprawnionych do tego instytucji.

Organizacja Pozarządowa	Fundacja ITAKA Centrum Poszukiwań Ludzi Zaginionych	Pomoc psychologiczna, pomoc socjalna, pomoc prawna, wsparcie i pomoc osobom zaginionym i ich rodzinom	skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66 Linia Wsparcia 22 654 70 70 tel. w Sprawie Zaginionego Dziecka i Nastolatka 116 000 Telefon Zaufania Młodych 22 484 88 04 Antydepresyjny telefon zaufania 22 484 88 01 biuro@zaginieni.pl www.itaka.org.pl	Linia wsparcia i tel. w spr. Zaginionego Dziecka i Nastolatka czynne od poniedziałku do piątku od 10.00 do 15.00, Telefon Zaufania Młodych od poniedziałku do soboty od 11.00 do 21.00 Antydepresyjny telefon zaufania poniedziałek, wtorek, środa, piątek od 15.00 do 20.00 i czwartek od 16.00 do 21.00	Obywatele RP	
Organizacja Pozarządowa	Stowarzyszenia MONAR	Poradnictwo psychologiczne, terapeutyczne, pomoc w rozwiązywaniu problemów związanych z uzależnieniem	ul. Nowolipki 9B 00-151 Warszawa tel. 22 635 95 09, 22 635 13 26, 22 635 94 37, biuro@monar.org http://www.monar.org	Poniedziałek - Piątek od 8.00 do 17.00 (przerwa w poniedziałek od 12.00 do 13.30) INFOLINIA tel. 574 734 814 czynna od poniedziałku do piątku od 14.00 do 18.00	Obywatele RP	MONAR działa w trzech podstawowych obszarach: pomaga osobom uzależnionym, bezdolnym oraz zajmuje się szeroko pojętą profilaktyką zachowań ryzykownych.
Organizacja Pozarządowa	Polskie Towarzystwo Zapobiegania Narkomanii ODDZIAŁ KATOWICE	Poradnictwo psychologiczne, terapeutyczne, pomoc w rozwiązywaniu problemów związanych z uzależnieniem	ul. Warszawska 19 40 - 009 Katowice tel. 783 225 330 tzn.katowice@neostrada.pl biuro@ptzn.katowice.pl www.ptzn.katowice.pl	Poniedziałek 10.00 -19.00 Wtorek 15.00 - 19.00 Środa 10.00 - 19.00 Czwartek 10.00 - 19.00 Piątek 15.00 - 19.00	Obywatele RP	
Organizacja Pozarządowa	Stowarzyszenie Centrum Terapii Dziecięcej TĘCZA w Knurowie	Pomoc terapeutyczna, psychologiczna, pedagogiczna dzieci i młodzieży	ul. Wincentego Witosa 23 44-196 Knurów, tel. 692 434 342, biuro@tęczaknurów.pl www.tęczaknurów.pl	Kontakt telefoniczny lub mailowy	Stowarzyszenie obejmuje swoim działaniem obszar Rzeczypospolitej Polskiej, ze szczególnym uwzględnieniem Knurowa, gmin powiatu gliwickiego oraz województwa śląskiego, a także prowadzi działalność poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, jeżeli wymaga tego prawidłowa realizacja celów Stowarzyszenia.	Stowarzyszenie realizuje swoje cele poprzez prowadzenie działalności pożytku publicznego na rzecz ogółu społeczności w formie odpłatnej i nieodpłatnej.
Organizacja Pozarządowa	Klub Abstynentów "Krokus"	Pomoc psychologiczna osobom uzależnionym i ich rodzinom.	ul. Daszyńskiego 28 44-100 Gliwice tel.:32 231 57 65 kakrokusgliwice@gmail.com http://www.krokus-gliwice.org	poniedziałek - piątek od 15.00 do 20.00 sobota - niedziela od 15.00 do 19.00	Obywatele RP	
Organizacja Pozarządowa	Śląska Fundacja Ochrony Zdrowia Psychicznego „Parasol”	Podejmowanie działań z zakresu ochrony i zachowania zdrowia psychicznego, rozwijanie zachowań i umiejętności pozwalających na radzenie sobie w sytuacjach zagrażających zdrowiu psychicznemu z wykorzystaniem osobistych zasobów, wspieranie rozwoju osobistego, ze szczególnym uwzględnieniem tworzenia i utrzymania satysfakcjonujących relacji osobistych, rodzinnych i społecznych,	ul. Zwycięstwa 1 44-100 Gliwice tel. 500-283-338 parasol.fundacja@gmail.com fundacjaparasol.info.pl	Kontakt telefoniczny lub mailowy	Obywatele RP	
Organizacja Pozarządowa	Fundacja „Arka Noego” w Gliwicach.	Pomoc terapeutyczna, psychologiczna osobom uzależnionym od alkoholu i narkotyków.	Siedziba Fundacji Arka Noego 44-100 Gliwice ul. Barlickiego 3 www.arkanoego.gliwice.pl Aktualnie Fundacja prowadzi dwie placówki terapii ambulatoryjnej: Knurów ul. Legionów 2 (przychodnia Regimed) Gliwice ul. Barlickiego 3 (Młodzieżowy Dom Kultury)	Rejestracja telefoniczna 668 630 980	Obywatele RP	Główne cele Fundacji realizowane są poprzez prowadzenie programów profilaktycznych na poziomie profilaktyki uniwersalnej, selektywnej i wskazującej.

POMOC SPOŁECZNA

POWRÓT DO LISTY	POMOC SPOŁECZNA					
	Nazwa jednostki	ZAKRES PORADNICTWA	Adres telefon www, e-mail	Dni i godziny pracy	KRYTERIA DOSTĘPU DO USŁUGI	Uwagi
Publiczna	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Gliwicach, Zespół Poradnictwa Specjalistycznego i Interwencji Kryzysowej	Poradnictwo rodzinne. Pomoc psychologiczna, terapeutyczna, prawna, socjalna, pedagogiczna, interwencja kryzysowa, profilaktyka, psychoedukacja. Realizowanie programu korekcyjno-edukacyjnego dla sprawców przemocy.	ul. Zygmunta Starego 17, 44-100 Gliwice, tel. 32 332 66 77, 32 332 66 16, pcpr_gliwice@powiatgliwicki.pl www.pcpr-gliwice.pl	Poniedziałek, Wtorek, Środa 7.30 - 15.30 Czwartek 7.30 - 17.30 Piątek 7.30 - 13.30	Osoby zamieszkujące Powiat Gliwicki	
Publiczna	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Knurowie	Poradnictwo rodzinne Pomoc psychologiczna, terapeutyczna, prawna, socjalna, pedagogiczna, interwencja kryzysowa, , mediacje, profilaktyka, psychoedukacja, treningi umiejętności rodzicielskich.	ul. Ks. A. Koziełka 2, 44-190 Knurów tel. 32 335 50 00 ops@knurow.pl www.mopsknurow.pl	Poniedziałek, Wtorek, Środa 7:30 - 15:30 Czwartek 7:30 - 15:30 Piątek 7:30 - 13:30	Pomocy społecznej udziela się osobom i rodzinom w szczególności z powodu: 1. ubóstwa; 2. sieroctwa; 3. bezdomności; 4. bezrobocia; 5. niepełnosprawności; 6. długotrwałej lub ciężkiej choroby; 7. przemocy w rodzinie; 8. potrzeby ochrony ofiar handlu ludźmi; 9. potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności; 10. bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych; 11. trudności w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą; 12. trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego; 13. alkoholizmu lub narkomanii; 14. zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej; 15. klęski żywiołowej lub ekologicznej. Rejonizacja - Gmina Knurów.	

Publiczna	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Pilchowicach	Poradnictwo rodzinne, pomoc socjalna. Praca w ramach Zespołów Interdyscyplinarnych i grup roboczych.	ul. Główna 52 44-145 Nieborowice, tel. 32/332 71 62 32/332 71 65, kierownik.ops@pilchowice.pl, www.ops.pilchowice.pl	Poniedziałek, Wtorek, Środa: 7.00 - 15.00 Czwartek: 7.00 - 17.00 Piątek: 7.00 - 13.00	Pomocy społecznej udziela się osobom i rodzinom w szczególności z powodu: 1. ubóstwa; 2. sieroctwa; 3. bezdomności; 4. bezrobocia; 5. niepełnosprawności; 6. długotrwałej lub ciężkiej choroby; 7. przemocy w rodzinie; 8. potrzeby ochrony ofiar handlu ludźmi; 9. potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności; 10. bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych; 11. trudności w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą; 12. trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego; 13. alkoholizmu lub narkomanii; 14. zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej; 15. klęski żywiołowej lub ekologicznej. Rejonizacja - Gmina Pilchowice.	
Publiczna	Ośrodek Pomocy Społecznej w Pyskowicach	Poradnictwo rodzinne, Pomoc socjalna. Praca w ramach Zespołu Interdyscyplinarnego i Grup roboczych. W ramach prac GKRPA są udzielane porady prawne i psychologiczne dla mieszkańców gminy Pyskowice. Współpraca pracownika socjalnego głównie z osobą doświadczającą przemocy. W ramach zespołów interdyscyplinarnych motywowanie osób stosujących przemoc do zmiany zachowania i uczestnictwa w programie korekcyjno-edukacyjnym. W ramach grup roboczych rozmowy motywujące z osobą stosującą przemoc.	ul. Strzelców Bytomskich 3, 44-120 Pyskowice, tel. 32 233 23 55, sekretariat@ops.pyskowice.pl, www.ops.pyskowice.pl	Poniedziałek, Wtorek, Środa od 7.30 do 15.30, Czwartek od 7.30 do 17.30, Piątek 7.30 - 13.30.	Pomocy społecznej udziela się osobom i rodzinom w szczególności z powodu: 1. ubóstwa; 2. sieroctwa; 3. bezdomności; 4. bezrobocia; 5. niepełnosprawności; 6. długotrwałej lub ciężkiej choroby; 7. przemocy w rodzinie; 8. potrzeby ochrony ofiar handlu ludźmi; 9. potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności; 10. bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych; 11. trudności w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą; 12. trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego; 13. alkoholizmu lub narkomanii; 14. zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej; 15. klęski żywiołowej lub ekologicznej. <i>Rejonizacja - Gmina Pyskowice.</i>	 Ośrodek przystosowany dla osób niepełnosprawnych - winda.

Publiczna	Ośrodek Pomocy Społecznej w Gieraltowicach	Poradnictwo rodzinne. Pomoc socjalna. Współpraca pracownika socjalnego z osobą doświadczającą przemocy. W ramach Zespołu Interdyscyplinarnego motywowanie osób stosujących przemoc do zmiany zachowania i uczestnictwa w programie korekcyjno-edukacyjnym.	ul Powstańców Śląskich 1, 44-186 Gieraltowice, tel. 32/30 11 527, dyrektor@ops.gieraltowice.pl www.ops.gieraltowice.pl	Poniedziałek, Wtorek, Środa od 7.00 do 15.00 Czwartek godz. 7.00 - 17.00 Piątek godz. 7.00 - 13.00	Pomocy społecznej udziela się osobom i rodzinom w szczególności z powodu: 1. ubóstwa; 2. sieroctwa; 3. bezdomności; 4. bezrobocia; 5. niepełnosprawności; 6. długotrwałej lub ciężkiej choroby; 7. przemocy w rodzinie; 8. potrzeby ochrony ofiar handlu ludźmi; 9. potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności; 10. bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych; 11. trudności w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą; 12. trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego; 13. alkoholizmu lub narkomanii; 14. zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej; 15. klęski żywiołowej lub ekologicznej. Rejonizacja - Gmina Gieraltowice.	 Ośrodek przystosowany dla osób niepełnosprawnych - winda.
Publiczna	Ośrodek Pomocy Społecznej w Rudzińcu z siedzibą w Pławniowicach	Poradnictwo rodzinne. Pomoc socjalna. Praca w ramach Zespołu Interdyscyplinarnego i Grup roboczych. Współpraca pracownika socjalnego z osobą doświadczającą przemocy. W ramach Zespołu Interdyscyplinarnego motywowanie osób stosujących przemoc do zmiany zachowania i uczestnictwa w programie korekcyjno-edukacyjnym. Pomoc prawna i psychologiczna.	ul. Gliwicka 50, 44-171 Pławniowice, tel. 32/400 07 71, sekretariat@opsrudziniec.pl www.opsrudziniec.pl	Poniedziałek, Wtorek, Środa od 7.30 - do 15.30 Czwartek 7.30 - 17.30 Piątek 7.30 - 13.30	Pomocy społecznej udziela się osobom i rodzinom w szczególności z powodu: 1. ubóstwa; 2. sieroctwa; 3. bezdomności; 4. bezrobocia; 5. niepełnosprawności; 6. długotrwałej lub ciężkiej choroby; 7. przemocy w rodzinie; 8. potrzeby ochrony ofiar handlu ludźmi; 9. potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności; 10. bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych; 11. trudności w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą; 12. trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego; 13. alkoholizmu lub narkomanii; 14. zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej; 15. klęski żywiołowej lub ekologicznej. Rejonizacja - Gmina Rudziniec	 Ośrodek przystosowany dla osób niepełnosprawnych - podjazd, winda.

Publiczna	Ośrodek Pomocy Społecznej w Sośnicowicach	Poradnictwo rodzinne. Pomoc socjalna. Praca w ramach Zespołu Interdyscyplinarnego i grup roboczych. Współpraca pracownika socjalnego z osobą doświadczającą przemocy. W ramach Zespołu Interdyscyplinarnego motywowanie osób stosujących przemoc do zmiany zachowania i uczestnictwa w programie korekcyjno - edukacyjnym. Współpraca z GKRPA. Pomoc psychologiczna.	ul. Szprynek 1, 44-153 Sośnicowice, tel. 32 428 51 80, ops@sosnicowice.pl, www.sosnicowice.pl/jednostki/ops-sosnicowice.html	Poniedziałek od 07:30 do 17:00 Wtorek - Czwartek od 07:30 do 15:30 Piątek 07:30 - 14:00	Pomocy społecznej udziela się osobom i rodzinom w szczególności z powodu: 1. ubóstwa; 2. sieroctwa; 3. bezdomności; 4. bezrobocia; 5. niepełnosprawności; 6. długotrwałej lub ciężkiej choroby; 7. przemocy w rodzinie; 8. potrzeby ochrony ofiar handlu ludźmi; 9. potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności; 10. bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych; 11. trudności w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą; 12. trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego; 13. alkoholizmu lub narkomanii; 14. zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej; 15. klęski żywiołowej lub ekologicznej. Rejonizacja - Gmina Sośnicowice.	 Ośrodek przystosowany dla osób niepełnosprawnych - podjazd.
Publiczna	Ośrodek Pomocy Społecznej w Toszku	Praca w ramach zespołu interdyscyplinarnego i grup roboczych. W ramach Zespołu Interdyscyplinarnego motywowanie osób stosujących się do zmiany zachowania i uczestnictwa w programie korekcyjno-edukacyjnym. Pomoc prawna i psychologiczna. Współpraca z Gminną komisją rozwiązywania problemów alkoholowych (GKRPA). Programy opiekuńczo-wychowawcze dla dzieci. Pomoc terapeuty uzależnień, pedagoga i prawnika.	ul. Rynek 11, 44-180 Toszek, tel. 32 332 67 02, 601 625 946 663 080 754 sekretariat@ops.toszek.pl, www.ops.toszek.pl	Poniedziałek, Wtorek, Środa od 7:00 - do 15:00 Czwartek od 7:00 do 17:00 Piątek od 7:00 do 13:00	Pomocy społecznej udziela się osobom i rodzinom w szczególności z powodu: 1. ubóstwa; 2. sieroctwa; 3. bezdomności; 4. bezrobocia; 5. niepełnosprawności; 6. długotrwałej lub ciężkiej choroby; 7. przemocy w rodzinie; 8. potrzeby ochrony ofiar handlu ludźmi; 9. potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności; 10. bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych; 11. trudności w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą; 12. trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego; 13. alkoholizmu lub narkomanii; 14. zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej; 15. klęski żywiołowej lub ekologicznej. Rejonizacja - Gmina Toszek.	

Publiczna	Ośrodek Pomocy Społecznej w Wielowieś	Pomoc socjalna. Praca w ramach Zespołu Interdyscyplinarnego i grup roboczych. Współpraca pracownika socjalnego z osobą doświadczającą przemocy. W ramach Zespołu Interdyscyplinarnego motywowanie osób stosujących się do zmiany zachowania i uczestnictwa w programie korekcyjno-edukacyjnym. Pomoc prawna i psychologiczna. Współpraca z gminną komisją rozwiązywania problemów alkoholowych (GKRPA).	ul. Główna 1 44-187 Wielowieś, tel. 32 233 60 58 ops@ops.wielowies.pl www.wielowies.pl/42/37/ops-wielowies.tml	Poniedziałek - Środa od 7:00 do 15:00 Czwartek od 7:00 do 17:00 Piątek od 7:00 do 13:00	Pomocy społecznej udziela się osobom i rodzinom w szczególności z powodu: 1. ubóstwa; 2. sieroctwa; 3. bezdomności; 4. bezrobocia; 5. niepełnosprawności; 6. długotrwałej lub ciężkiej choroby; 7. przemocy w rodzinie; 8. potrzeby ochrony ofiar handlu ludźmi; 9. potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności; 10. bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych; 11. trudności w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą; 12. trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego; 13. alkoholizmu lub narkomanii; 14. zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej; 15. klęski żywiołowej lub ekologicznej. Rejonizacja - Gmina Wielowieś.	
-----------	---------------------------------------	---	---	--	--	--

Ostatnia aktualizacja: 13.01.2022 r.

PRZECIW DZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ

POWRÓT DO LISTY	Nazwa jednostki	ZAKRES PORADNICTWA	Adres telefon www, e-mail	Dni i godziny pracy	KRYTERIA DOSTĘPU DO USŁUGI	Uwagi
Publiczna	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie Niebieska Linia	Pomoc psychologiczna Pomoc prawna Ogólnopolska poradnia mailowa Ogólnopolska poradnia telefoniczna Ośrodek dla osób pokrzywdzonych przestępstwem Działania szkoleniowe i doradcze dla organizacji państwowych (m. in. Ministerstwa, Policja) oraz dla osób prywatnych	Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa infolinia 800 120 002 tel. do sekretariatu 22 666-10-36 e-mail: biuro@niebieskalinia.info www.niebieskalinia.info	Konsultacje w sprawie przemocy prowadzone wyłącznie drogą telefoniczną pod numerem infolinii lub listownie oraz e-mailowo pod adresem niebieskalinia@niebieskalinia.info Sekretariat czynny w godzinach: poniedziałek-piątek 8.00 - 16.00	Dla osób doświadczających przemocy domowej	Za każdą minutę połączenia z Niebieską Linią zapłacisz zgodnie z taryfą twojego operatora.
Publiczna	XII Wydział Cywilny Rodzinny	XII Wydział Cywilny Rodzinny - do rozpoznawania w I instancji spraw rodzinnych z obszaru właściwości Sądów Rejonowych w: Gliwicach, Rudzie Śląskiej, Tarnowskich Górach i Zabrze oraz do rozpoznawania w II instancji spraw należących do właściwości sądów rodzinnych z obszaru właściwości tego Sądu.	ul. Kościuszki 15 44-100 Gliwice tel. 32 338 02 47 Informacja telefoniczna w Biurze Obsługi Interesantów 32 3380-114, 115, 116, 117, 118 Masz trzy możliwości złożenia zawiadomienia: osobiście, pocztą, elektronicznie na adres e-mail so.gliwice@gliwice.so.gov.pl	Biuro podawcze poniedziałek 7.30-18.00 wtorek - piątek 7.30 - 15.30 Biuro Obsługi Interesantów poniedziałek 7.45 - 18.00 wtorek - piątek 7.45 - 15.15 Pozostałe komórki Sądu Okręgowego w Gliwicach poniedziałek - piątek 7.30 - 15.30	Kiedy zawiadomić sąd rodzinny - wtedy, gdy ofiarą przemocy w rodzinie jest dziecko. Co musisz przygotować Zawiadomienie – nie ma potrzeby użycia wzoru, napisz je samodzielnie. Zawiadomienie możesz też złożyć ustnie – idź do sądu rodzinnego i porozmawiaj z pracownikiem. W zawiadomieniu opisz sytuację dziecka, podaj jego dane – adres zamieszkania oraz imię i nazwisko – jeżeli je znasz. Co musisz zrobić Złóż zawiadomienie do sądu rodzinnego.	

Publiczna	Komisariat Policji w Knurowie	Prowadzenie Niebieskich Kart, udział w Zespole Interdyscyplinarnym, motywowanie sprawcy do podjęcia terapii	ul. Dworcowa 1 44-190 Knurów, tel. 47 859 05 00 knurow@gliwice.ka.policja.gov.pl www.gliwice.policja.gov.pl 112 – Centrum Powiadamiania Ratunkowego. Operator numerów alarmowych przekieruje twoje zgłoszenie do odpowiednich służb ratunkowych – policji, straży pożarnej lub ratownictwa medycznego, 997 – numer alarmowy policji. Numery alarmowe 112 i 997 są czynne całą dobę.	Całą dobę	Rejonizacja - Gmina Knurów, Pilchowice, Gieraltowice Każdy, kto jest świadkiem przemocy w rodzinie. Każdy pokrzywdzony w wyniku przestępstwa. Każdy, kogo najbliższa osoba (na przykład członek rodziny, osoba pozostająca pod stałą opieką) została pokrzywdzona w wyniku przestępstwa. Pokrzywdzony to osoba, której w wyniku przestępstwa zostało naruszone lub zagrożone chronione prawem dobro — zdrowie, nietykalność cielesna, własność, cześć, dobre imię, wolność seksualna.	
Publiczna	Komisariat Policji w Pyskowicach	Prowadzenie Niebieskich Kart, udział w Zespole Interdyscyplinarnym, motywowanie sprawcy do podjęcia terapii	ul. Kard. St. Wyszyńskiego 24a 44-120 Pyskowice, tel. 47 859 05 50 pyskowice@gliwice.ka.policja.gov.pl www.gliwice.policja.gov.pl 112 – Centrum Powiadamiania Ratunkowego. Operator numerów alarmowych przekieruje twoje zgłoszenie do odpowiednich służb ratunkowych – policji, straży pożarnej lub ratownictwa medycznego, 997 – numer alarmowy policji. Numery alarmowe 112 i 997 są czynne całą dobę.	Całą dobę	Obywatele RP Rejonizacja - Gmina Pyskowice, Toszek, Rudziniec, Wielowieś Każdy, kto jest świadkiem przemocy w rodzinie. Każdy pokrzywdzony w wyniku przestępstwa. Każdy, kogo najbliższa osoba (na przykład członek rodziny, osoba pozostająca pod stałą opieką) została pokrzywdzona w wyniku przestępstwa. Pokrzywdzony to osoba, której w wyniku przestępstwa zostało naruszone lub zagrożone chronione prawem dobro — zdrowie, nietykalność cielesna, własność, cześć, dobre imię, wolność seksualna.	

Publiczna	Komisariat I Policji w Gliwicach	Prowadzenie Niebieskich Kart, udział w Zespole Interdyscyplinarnym, motywowanie sprawcy do podjęcia terapii	ul. Kościelna 2 44-100 Gliwice, tel. 47 85 901 00 <i>kp1@gliwice.ka.policja.gov.pl</i> <i>www.gliwice.policja.gov.pl</i>	Całą dobę	Obywatele RP Rejonizacja - Gmina Sośnicowice Każdy, kto jest świadkiem przemocy w rodzinie. Każdy pokrzywdzony w wyniku przestępstwa. Każdy, kogo najbliższa osoba (na przykład członek rodziny, osoba pozostająca pod stałą opieką) została pokrzywdzona w wyniku przestępstwa. Pokrzywdzony to osoba, której w wyniku przestępstwa zostało naruszone lub zagrożone chronione prawem dobro — zdrowie, nietykalność cielesna, własność, cześć, dobre imię, wolność seksualna.	
-----------	----------------------------------	---	---	-----------	---	--

Ostatnia aktualizacja: 13.01.2022 r.

ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ

POWRÓT DO LISTY	Nazwa jednostki	ZAKRES PORADNICTWA	Adres telefon www, e-mail	Dni i godziny pracy	KRYTERIA DOSTĘPU DO USŁUGI	Uwagi
Publiczna	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Knurowie	Diagnoza osób uzależnionych, kierowanie na leczenie odwykowe (dotyczy diagnozy i leczenia osób stosujących przemoc). Wsparcie i pomoc osobom uzależnionym i ich rodzinom	siedziba ks. Alojzego Kozietka 2 pok. 5 190 Knurów korespondencji Ogana 5 44-190 Knurów, tel. 32 339 23 11, pz@knurow.pl	ul. 44 - adres do ul. Floriana Wizyty po uprzedniej rejestracji telefonicznej dyżury: w piątek od godziny 9.00 do 11.30	Osoby zamieszkujące Gminę Knurów	
Publiczna	Miejsko-Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Toszku	Inicjowanie działań w zakresie realizacji zadań własnych gminy związanych z profilaktyką i rozwiązywaniem problemów alkoholowych ujęte w formie gminnych programów. Podejmowanie czynności zmierzających do orzeczenia o zastosowaniu wobec osoby uzależnionej od alkoholu obowiązku poddania się leczeniu w zakładzie lecznictwa odwykowego. Opiniowanie wydawania zezwoleń na sprzedaż lub podawanie napojów alkoholowych pod względem zgodności lokalizacji punktu sprzedaży z uchwałami rady gminy, o których mowa w art. 12 ust. 1 i 2 ustawy (limit i lokalizacja punktów, w których sprzedawane i podawane są napoje alkoholowe). Kontrola przestrzegania zasad i warunków korzystania z zezwoleń na sprzedaż lub podawanie napojów alkoholowych (na podstawie upoważnienia wystawionego przez wójta, burmistrza lub prezydenta miasta, art. 18 ust. 8 ustawy).	ul. Rynek 11 44-180 Toszek tel. 32 332 67 02, 32 332 67 14	Wizyty po uprzedniej rejestracji telefonicznej dyżury: w czwartek od godziny 15.00 do 17.00	Osoby zamieszkujące Gminę Toszek	
Publiczna	Punkt Konsultacyjny dla osób uzależnionych, współuzależnionych ofiar przemocy domowej oraz tel. zaufania	Wsparcie i pomoc osobom uzależnionym i ich rodzinom oraz osobom doświadczającym przemocy. Pomoc prawna dla osób uzależnionych	ul. Główna 47 44-187 Wielowieś tel. 32 233 66 70	Wizyty po uprzedniej rejestracji telefonicznej dyżury: poniedziałek 8.00 - 10.30 wtorek 14.00 17.00 środa 8.00 - 10.30 i 15.30 - 17.30 czwartek 9.00 - 12.00	Osoby zamieszkujące Gminę Wielowieś	
Publiczna	Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Sońnicowicach	Diagnoza osób uzależnionych, kierowanie na leczenie odwykowe (dotyczy diagnozy i leczenia osób stosujących przemoc). Wsparcie i pomoc osobom uzależnionym i ich rodzinom	ul. Rynek 17 44-153 Sońnicowice, tel. 32 335 86 07,	Wizyty po uprzedniej rejestracji telefonicznej	Osoby zamieszkujące Gminę Sońnicowice	
Publiczna	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Rudzińcu	Diagnoza osób uzależnionych, kierowanie na leczenie odwykowe (dotyczy diagnozy i leczenia osób stosujących przemoc). Wsparcie i pomoc osobom uzależnionym i ich rodzinom	ul. Gliwicka 26 44-160 Rudziniec, tel. 32 400 07 72, opsrudziniec@wp.pl	Poniedziałek - Środa: od 7.30 -do 15.30 Czwartek 7.30 - 17.30 Piątek 7.30 - 13.30	Osoby zamieszkujące Gminę Rudziniec	
Publiczna	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Gierałtowicach	Diagnoza osób uzależnionych, kierowanie na leczenie odwykowe (dotyczy diagnozy i leczenia osób stosujących przemoc). Wsparcie i pomoc osobom uzależnionym i ich rodzinom	ul. Ks. Roboty 48 44-186 Gierałtowice, tel. 32 301 13 01	Wizyty po uprzedniej rejestracji telefonicznej	Osoby zamieszkujące Gminę Gierałtowice	

Publiczna	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Pilchowicach	Diagnoza osób uzależnionych, kierowanie na leczenie odwykowe (dotyczy diagnozy i leczenia osób stosujących przemoc). Wsparcie i pomoc osobom uzależnionym i ich rodzinom	ul. Damrota 6 44-145 Pilchowice tel. 32 235-65-85 gkrpa@pilchowice.pl www.gkrpa.pilchowice.pl	dyżur co drugi czwartek: 17:00 – 19:00 pod adresem Pilchowice ul. Dworcowa 8 (budynek poczty, na piętrze)	Osoby zamieszkujące Gminę Pilchowice	Dyżury terapeutyczne. Punkt konsultacyjny znajduje się w Pilchowicach na ulicy Dworcowej 8 (budynek poczty). Dyżur dwa razy w miesiącu, w środy od godziny 15:00 do 17:00. Numer telefonu: 519 487 979 Dyżury psychologa/psychoterapeuty. W punkcie konsultacyjnym znajdującym się w Pilchowicach na ulicy Dworcowej 8 (budynek poczty) prowadzone są również dyżury psychologa/psychoterapeuty, który przyjmuje dwa razy w miesiącu, w czwartki od godz. 14:00 do 16:00 Numer telefonu: 603 524 660
Publiczna	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Pyskowicach	Diagnoza osób uzależnionych, kierowanie na leczenie odwykowe (dotyczy diagnozy i leczenia osób stosujących przemoc). Wsparcie i pomoc osobom uzależnionym i ich rodzinom	ul. Strzelców Bytomskich 3 44-120 Pyskowice, tel. 32 332 60 15, 32 332 60 60, https://www.pyskowice.pl/problem-uzaleznien/gminna-komisja-rozwiazywania-problemow-alkoholowych.html	Wizyty po uprzedniej rejestracji telefonicznej	Osoby zamieszkujące Gminę Pyskowice	Informacje można uzyskać: Urząd Miejski – Wydział Kultury, Sportu i Spraw Społecznych/Pełnomocnik Burmistrza Miasta ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych i Uzależnień (pok. 104 UM) ul. Strzelców Bytomskich 3, tel. 32-332 60 04 - Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, tel. 32-332 60 61 - Ośrodek Rozwiązywania Problemów Uzależnień ul. Paderewskiego 5 tel. 32-232 19 86 - na stronie internetowej www.pyskowice.pl
Publiczna	Ośrodek rozwiązywania Problemów Alkoholowych Punkt Konsultacyjny	Diagnoza osób uzależnionych, kierowanie na leczenie odwykowe (dotyczy diagnozy i leczenia osób stosujących przemoc). Pomoc psychologiczna i prawna dla osób uzależnionych.	Aktualnie oferta pomocy świadczona w Ośrodku Rozwiązywania Problemów Uzależnień obrazuje się następująco: OŚRODEK ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW UZALEŻNIEŃ - ul. Kościelna 13 w Pyskowicach BEZPŁATNY PUNKT KONSULTACYJNY https://www.pyskowice.pl/problem-uzaleznien/osrodek-rozwiazywania-problemow-uzaleznien-w-pyskowicach.html	Konsultacje z terapeutą dla osób uzależnionych i ich rodzin poniedziałek od 14.30 do 18.30 poniedziałek od 18.00 do 21.00 wtorek od 14.30 do 19.30 czwartek od 17.45 do 20.45	Osoby zamieszkujące Gminę Pyskowice	Dodatkowo, w ramach zwiększenia dostępności i podniesienia jakości pomocy dla osób dotkniętych problemem uzależnień oraz dla członków rodzin, uruchomione zostały telefoniczne dyżury interwencyjno-wspierające w każdy piątek w godz. od 17.00 do 20.00 tel. 663 252 162. Telefoniczne dyżury interwencyjno-wspierające piątek w godz. od 17.00 do 20.00 - tel. 663 252 162 Konsultacje prawne wtorek w godz. od 14.00 do 17.00 poniedziałek od godz. 18.00 piątek od godz. 18.00 Stowarzyszenie "Drugie życie" czwartek od godz. 18.00 Mityngi dla uzależnionych od narkotyków niedziela w godz. od 11.30 do 13.30 Mityngi AA

Ostatnia aktualizacja: 14.01.2022 r.

INTERWENCJA KRYZYSOWA						
POWRÓT DO LISTY	Nazwa jednostki	ZAKRES PORADNICTWA	Adres telefon www, e-mail	Dni i godziny pracy	KRYTERIA DOSTĘPU DO USŁUGI	Uwagi
Publiczna	Centralne Zarządzanie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa ul. Aleje Ujazdowskie 5 00-583 Warszawa tel. 22 361 68 99 poczta@rcb.gov.pl www.rcb.gov.pl	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu Całodobowy dyżur tel.: 22 361 69 00	Świadek zagrożenia kryzysowego. Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego. Sytuacja kryzysowa – należy przez to rozumieć sytuację wpływającą negatywnie na poziom bezpieczeństwa ludzi, mienia w znacznych rozmiarach lub środowiska, wywołującą znaczne ograniczenia w działaniu właściwych organów administracji publicznej ze względu na nieadekwatność posiadanych sił i środków	Zarządzanie kryzysowe to działalność organów administracji publicznej będąca elementem kierowania bezpieczeństwem narodowym, która polega na zapobieganiu sytuacjom kryzysowym, przygotowaniu do przejmowania nad nimi kontroli w drodze zaplanowanych działań, reagowaniu w przypadku wystąpienia sytuacji kryzysowych, usuwaniu ich skutków oraz odtwarzaniu zasobów i infrastruktury krytycznej
Publiczna	Powiatowe Centrum Zarządzania Kryzysowego Starostwa Powiatowego w Gliwicach	Monitorowanie bezpieczeństwa	ul. Zygmunta Starego 17 44- 100 Gliwice tel. 32 332 66 39 fax. 32 230 83 16 pczk@starstwo.gliwice.pl	Całodobowy telefon komórkowy: 510 138 137		

Ostatnia aktualizacja: 14.01.2022 r.

PORADY DLA OSÓB BEZROBOTNYCH

POWRÓT DO LISTY	Nazwa jednostki	ZAKRES PORADNICTWA	Adres telefon www, e-mail	Dni i godziny pracy	KRYTERIA DOSTĘPU DO USŁUGI	Uwagi
Publiczna	Okręgowy Inspektorat Pracy w Katowicach - Oddział w Gliwicach	Poradnictwo w zakresie przestrzegania prawa pracy, w szczególności przepisów i zasad bezpieczeństwa i higieny pracy, a także przepisów dotyczących legalności zatrudnienia i innej pracy zarobkowej.	ks. Huberta Hlubka 2, 44-100 Gliwice tel. 32 332 45 03 gliwice@katowice.pip.gov.pl https://katowice.pip.gov.pl	poniedziałek, wtorek, czwartek, piątek 10:00 -14:00.	Osoby zamieszkujące Powiat Gliwicki	
Publiczna	 Powiatowy Urząd Pracy w Gliwicach	Pomoc osobom bezrobotnym, poszukującym pracy, udzielanie informacji o zawodach, szkoleniach, współpraca z pracodawcami, przyjmowanie i upowszechnianie ofert pracy,	plac Inwalidów Wojennych 12 44-100 Gliwice, tel. 32 444 23 001, sekretariat@pup.gliwice.pl www.pup.gliwice.pl	Poniedziałek - Piątek - 15.30	7.30 Powiatowy Urząd Pracy w Gliwicach obejmuje swą właściwością Miasto Gliwice na prawach powiatu oraz Powiat Ziemski Gliwicki 8 gmin: dwie o miejskim charakterze - Knurów i Pyskowice; dwie miejsko-wiejskie - Sośnicowice i Toszek; cztery wiejskie - Gierałtów, Pilchowice, Rudziniec i Wielowieś.	
Publiczna	 Zielona Linia Infolinia Urzędów Pracy -Zielona Infolinia	Centrum Informacyjno-Konsultacyjne Służb Zatrudnienia "Zielona Linia". Tworzymy urząd, jakiego potrzebujesz – dostępny dla każdego, o każdej porze. W tym celu stworzono szeroki zakres kanałów komunikacji: telefoniczny, mailowy, za pośrednictwem serwisów społecznościowych oraz w formie czatu z konsultantem.	ADRES KORESPONDENCYJNY: Centrum Informacyjno-Konsultacyjne Służb Zatrudnienia Zielona Linia ul. Trawiasta 20b 15-161 Białystok Infolinia dla klientów urzędów pracy: 19524* kontakt@zielonalinia.gov.pl www.zielonalinia.gov.pl	Poniedziałek - Piątek 8.00-18.00	Mogą korzystać ; - zarejestrowani poszukujący pracy - poszukujący pracy - pracodawcy	* infolinia płatna. Opłata za połączenie jest zgodna z taryfą operatora osoby dzwoniącej.
Publiczna	Hufce Pracy (HP) Gliwice	Celem działalności hufca jest pomoc młodzieży w uzyskaniu i podwyższeniu wiedzy ogólnej i kwalifikacji zawodowych w ramach szkoły podstawowej oraz objęcie młodzieży zagrożonej i niedostosowanej społecznie wychowaniem, profilaktyka i resocjalizacja.	ul. Stefana Okrzei 20 44-100 Gliwice Tel./Fax.: (32) 232 15 95 hpgliwice@vp.pl www.slaska.ohp.pl	Poniedziałek - Piątek 07:45 - 15:45	Ochotnicze Hufce Pracy to państwowa jednostka budżetowa nadzorowana przez ministra właściwego do spraw pracy. OHP wykonują zadania w zakresie zatrudnienia oraz przeciwdziałania marginalizacji i wykluczeniu społecznemu młodzieży w przedziale wiekowym 15-25 lat.	Uczestnicy 12 – 9 Hufca Pracy w Gliwicach uzupełniają wykształcenie w Górnośląskim Centrum Edukacyjnym w Gliwicach przy ul. Okrzei 20 i przystępują się do wykonywania określonej pracy w następujących zawodach: cukiernik, piekarz, kucharz, sprzedawca, ślusarz, mechanik pojazdów samochodowych, blacharz, operator maszyn i urządzeń do przetwórstwa tworzyw sztucznych.
Publiczna	Hufce Pracy (HP) Pyskowice	Celem działalności hufca jest pomoc młodzieży w uzyskaniu i podwyższeniu wiedzy ogólnej i kwalifikacji zawodowych w ramach szkoły podstawowej oraz objęcie młodzieży zagrożonej i niedostosowanej społecznie wychowaniem, profilaktyka i resocjalizacja.	Pyskowice ul. Strzelców Bytomskich 14 44-120 Pyskowice Tel./Fax.: 32 333 20 73 Email: ohp.pyskowice@wp.pl	Poniedziałek - Piątek 07:45 - 15:45	Ochotnicze Hufce Pracy to państwowa jednostka budżetowa nadzorowana przez ministra właściwego do spraw pracy. OHP wykonują zadania w zakresie zatrudnienia oraz przeciwdziałania marginalizacji i wykluczeniu społecznemu młodzieży w przedziale wiekowym 15-25 lat.	Formy kształcenia: Zasadnicza Szkoła Zawodowa (klasy wielozawodowe) - 2 lub 3 lata nauki. Zawody: Kucharz małej gastronomii, mechanik pojazdów samochodowych, blacharz samochodowy, monter - elektronik, stolarz, cukiernik, piekarz, rzeźnik - wędliniarz, sprzedawca, fryzjer, lakiernik, mechanik - monter maszyn i urządzeń, a także ślusarz.
Publiczna	Młodzieżowe Biuro Pracy w Katowicach	Młodzieżowe Biura Pracy (MBP) zajmują się pośrednictwem pracy, poradnictwem zawodowym oraz krótkoterminowym zatrudnieniem uczniów szkół ponadpodstawowych/ponadgimnazjalnych i studentów. Poszukują oraz gromadzą oferty pracy stałej i krótkoterminowej, prowadzą ewidencje osób bezrobotnych, tworzą bank informacji o zawodach, udzielają porad na temat możliwości zdobycia zawodu lub reorientacji zawodowej, a także kierują na kursy zawodowe lub przekwalifikujące.	Młodzieżowe Biuro Pracy w Katowicach Plac Grunwaldzki 8–10 40–950 Katowice Tel.: (32) 209 08 59 mbp.katowice@wp.pl www.slaska.ohp.pl		Uczniowie szkół ponadgimnazjalnych/ponadpodstawowych, studenci.	

Ostatnia aktualizacja: 14.01.2022

DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM

[POWRÓT DO LISTY](#)

	Nazwa jednostki	ZAKRES PORADNICTWA	Adres telefon www, e-mail	Dni i godziny pracy	KRYTERIA DOSTĘPU DO USŁUGI	Uwagi
Publiczna	 Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny	Ubezpieczeniowy Funduszu Gwarancyjny zajmuje się wypłatą odszkodowań niewinnym ofiarom wypadków - spowodowanych przez nieubezpieczonych właścicieli pojazdów oraz nieubezpieczonych rolników. UFG wypłaca również odszkodowania osobom poszkodowanym, w przypadku gdy sprawca wypadku drogowego uciekł z miejsca zdarzenia i jest nieznan.	UBEZPIECZENIOWY FUNDUSZ GWARANCYJNY ul. Płocka 9/11 01-231 Warszawa TEL: +48 22 53 96 100 (opłata za połączenie wg taryfy operatora) www.ufg.pl	Centrum Obsługi Klienta Godziny pracy: 8:00 - 17:00 (w dni powszednie)	Ofiary wypadków - spowodowanych przez nieubezpieczonych właścicieli pojazdów oraz nieubezpieczonych rolników. UFG wypłaca również odszkodowania osobom poszkodowanym, w przypadku gdy sprawca wypadku drogowego uciekł z miejsca zdarzenia i jest nieznan.	Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny, zwany dalej „Funduszem”, działa na podstawie przepisów ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz. U. z 2013 r. poz. 392, z późn. zm.), zwanej dalej „ustawą” oraz na podstawie niniejszego Statutu.
Publiczna	 FUNDUSZU SPRAWIEDLIWOŚCI	Fundusz Pomocy Pokrzywdzonym oraz Pomocy Postpenitencjarnej zwany dalej Funduszem Sprawiedliwości jest funduszem celowym ukierunkowanym na pomoc osobom pokrzywdzonym i świadkom, przeciwdziałanie przestępczości oraz pomoc postpenitencjarną.	Linia Pomocy Pokrzywdzonym: +48 222 309 900 www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl Ministerstwo Sprawiedliwości Departament Funduszu Sprawiedliwości Al. Ujazdowskie 11 00-567 Warszawa	Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przepęststwem w Gliwicach ul. Siemińskiego 22 www.osrodekpomocygliwice.com kontakt@osrodekpomocygliwice.com TEL: 579 519 688 Poniedziałek 10.00 - 17.00 Wtorek 13.00 - 20.00 Środa 10.00 - 17.00 Czwartek 10.00 - 17.00 Piątek 13.00 - 20.00 Sobota 10.00 - 15.00	Jeśli jesteś pokrzywdzony / pokrzywdzona: PRZEMOCĄ DOMOWĄ PRZEMOCĄ FIZYCZNĄ I PSYCHICZNĄ WYPADKIEM DROGOWYM PRZESTĘPSTWEM SEKSUALNYM KRADZIEŻĄ/OSZUSTWEM POZBAWIENIEM ALIMENTÓW INNYM PRZESTĘPSTWEM JESTEŚ ŚWIADKIEM PRZESTĘPSTWA POMOC POSTPENITENCJARNA	REJONIZACJA NIE OBOWIĄZUJE – pełna lista ośrodków dla osób pokrzywdzonych, z terenu całego kraju jest dostępna na stronie: https://www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl/pl/znajdz-osrodek-pomocy/
	LISTA OŚRODKÓW DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH - WOJEWÓDZTWO ŚLĄSKIE					
	WOJEWÓDZTWO ŚLĄSKIE	Częstochowskie Stowarzyszenie „ETOH” (okręgowy ośrodek)	42 - 207 Częstochowa, al. Pokoju 12 TEL. 730 876 600, 34 364 48 91 www.etoh.czest.pl etoh5@wp.pl	Poniedziałek 12.00 - 20.00 Wtorek 8.00 - 16.00 Środa 9.00 - 17.00 Czwartek 8.00 - 16.00 Piątek 8.00 - 16.00 Sobota 9.00 - 14.00		
		Częstochowskie Stowarzyszenie „ETOH” (okręgowy ośrodek)	Kłobuck, ul. Skorupki 46 TEL. 577 876 600, 797 250 095	Wtorek 9.00 - 15.00 Piątek 9.00 - 15.00		
		Częstochowskie Stowarzyszenie „ETOH” (okręgowy ośrodek)	42-230 Koniecpol, Al. Armii Krajowej 2 (Miejski Ośrodek Zdrowia) tel. 797 250 160	Wtorek 9.00 - 15.00 Środa 9.00 - 15.00		
		Częstochowskie Stowarzyszenie „ETOH” (okręgowy ośrodek)	42 - 700 Lubliniec, ul. Wąska 3a TEL. 577 876 600, 797 250 095	Poniedziałek 9.00 - 15.00 Środa 9.00 - 15.00		

Częstochofskie Stowarzyszenie „ETOH” (okręgowy ośrodek)	42 - 300 Myszków, ul. Kazimierza Pułaskiego 7 (Budynek MOPS) TEL. 797 250 095, 577 876 600	Poniedziałek 9.00 - 15.00 Czwartek 9.00 - 15.00		
Częstochofskie Stowarzyszenie „ETOH” (okręgowy ośrodek)	Zawiercie, ul. Piłsudskiego 80 (budynek Przychodni Rejonowo -Specjalistycznej). TEL. 577 876 600, 797 250 095	Wtorek 9.00 - 15.00 Piątek 9.00 - 15.00		
Klaster Innowacji Społecznych (Instytut Pracy i Edukacji)	44 - 100 Gliwice, ul. Siemińskiego 22 TEL. 32 630 43 19 www.klaster.org.pl kontakt@klaster.org.pl	Poniedziałek 08.30 - 17.30 Wtorek 09.00 - 17.00 Środa 08.00 - 18.00 Czwartek 08.00 - 18.00 Piątek 09.00 - 16.00		
Klaster Innowacji Społecznych (Instytut Pracy i Edukacji)	40-029 Katowice, ul.Reymonta 22/2 tel. 579 632 319 www.klaster.org.pl katowice@klaster.org.pl			
Fundacja "Jesteśmy dla was"	40-156 Katowice, Al.Korfantego 125A tel. 501 422 533, 32 601 25 83 www.jestesmydlawas.eu kontakt@jesesmydlawas.eu			
Fundacja "Jesteśmy dla was" (okręgowy ośrodek).	Bytom, ul. Woźniaka 78 TEL. 690 467 178 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu	po uprzednim umówieniu telefonicznym		
Fundacja "Jesteśmy dla was" (okręgowy ośrodek).	Chorzów, ul. B. Chrobrego 17 TEL. 690 467 178 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu	po uprzednim umówieniu telefonicznym		
Fundacja "Jesteśmy dla was" (okręgowy ośrodek).	Siemianowice Śląskie, ul. Stanisława Wyspiańskiego 4 TEL. 690 467 178 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu	po uprzednim umówieniu telefonicznym		
Fundacja "Jesteśmy dla was" (okręgowy ośrodek)	Świętochłowice, ul. Ks. Raabego 1 TEL. 690 467 178 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu	po uprzednim umówieniu telefonicznym		

Fundacja Rozwoju „Patria” (lokalny punkt)	Będzin, ul. Sączewskiego 27/7 TEL. 781 316 781 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu www.fundacja-patria.pl			
Fundacja Rozwoju „Patria” (lokalny punkt)	Dąbrowa Górnicza, ul. Św. Królowej Jadwigi 15 TEL. 781 316 781 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu www.fundacja-patria.pl			
Fundacja Rozwoju „Patria” (lokalny punkt)	Sosnowiec, ul. Sączewskiego 27/7 TEL. 781 316 781 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu www.fundacja-patria.pl			
Fundacja Rozwoju „Patria” (lokalny punkt)	Jaworzno, ul. Rzemieślnicza 7 TEL. 781 316 781 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu www.fundacja-patria.pl			
Fundacja Ex Bono (okręgowy ośrodek)	Tychy, ul. Barona 30 (lok. 307 i 316) TEL. 574 091 361 tel. 574 062 401 całodobowa linia dla osób pokrzywdzonych tychy@exbono.pl	Poniedziałek 08.00 – 16.00 wtorek 08.00 - 15.00 środa 13.00 - 20.00 czwartek 08.00 - 15.00 piątek 08.00 - 15.00 sobota 08.00 - 12.00		
Fundacja Ex Bono (okręgowy ośrodek)	Bieruń, ul. Turystyczna 1, I piętro pok.20 tel. 574 062 401 całodobowa linia dla osób pokrzywdzonych	Poniedziałek 09.00 – 13.00		
Fundacja Ex Bono (okręgowy ośrodek)	Mikołów, ul. Kolejowa 2 , pok. 17 tel. 574 062 401 całodobowa linia dla osób pokrzywdzonych	Środa 9.00-13.00		
Fundacja Ex Bono (okręgowy ośrodek)	Mysłowice, ul. Mikołowska 4a,pok.312 tel. 574 062 401 całodobowa linia dla osób pokrzywdzonych	wtorek 10.00-14.00		
Fundacja Ex Bono (okręgowy ośrodek)	Pszczyna, ul. Kilińskiego 5a tel. 574 062 401 całodobowa linia dla osób pokrzywdzonych	Czwartek 15.00-19.00		

Ostatnia aktualizacja: 18.01.2022 r.

PRAWO KONSUMENCKIE

POWRÓT DO LISTY	Nazwa jednostki	ZAKRES PORADNICTWA	Adres telefon www, e-mail	Dni i godziny pracy	KRYTERIA DOSTĘPU DO USŁUGI	Uwagi
Publiczna	Biuro Powiatowego Rzecznika Konsumentów	Pomoc prawna z zakresu poradnictwa konsumenckiego i informacji prawnej w zakresie ochrony interesów konsumentów.	ul. Zygmunt Starego 17, 44-100 Gliwice, tel. 32 331 69 26, <i>rzecznik.konsumentow@starostwo.gliwice.pl</i>	Poniedziałek - Środa od 8.00 do 15.00 Czwartek od 8.00 do 17.00 Piątek od 8.00 do 13.00	Osoby zamieszkujące Powiat Gliwicki	
Publiczna	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK PL. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa www.uokik.gov.pl Centrala Urzędu: tel. +48 22 55 60 800; uokik@uokik.gov.pl	Infolinia Konsumenta 801 440 220 oraz 22 290 89 16 czynna od poniedziałku do piątku od 8.00-18.00 porady@dlakonsumentow.pl Godziny pracy Urzędu: 8:15 - 16:15	Osoby zamieszkujące Powiat Gliwicki	opłata za połączenie wg. taryfy operatora
Publiczna	Portal prawa konsumenta	Ochrona praw konsumenckich - jakie prawa i obowiązki mają konsumenci oraz przedsiębiorcy, - kiedy można odstąpić od umowy zawartej przez internet i jak to zrobić, - o czym powinien poinformować sprzedający konsumenta przy zakupie produktu, - jakie działania podjąć, gdy kupiony towar ma wadę, co zrobić w przypadku problemu z umową zawartą przed 25 grudnia 2014 roku – czyli przed wejściem w życie ustawy o prawach konsumenta. Ponadto na stronie znajdziesz odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania, przydatne formularze, publikacje, multimedia oraz wyszukiwarkę instytucji, które pomagają konsumentom.	https://prawakonsumenta.uokik.gov.pl/	Zachęcamy do korzystania ze strony i poszukiwania dodatkowych informacji na temat zmieniających się regulacji prawnych i konsekwencji, jakie wynikają z ich wprowadzania.	Prawa kupujących i obowiązki sprzedających na podstawie ustawy o prawach konsumenta, które istnieją w całej Unii Europejskiej.	

Ostatnia aktualizacja: 18.01.2022 r.

PRAWA PACJENTA						
POWRÓT DO LISTY	Nazwa jednostki	ZAKRES PORADNICTWA	Adres telefon www, e-mail	Dni i godziny pracy	KRYTERIA DOSTĘPU DO USŁUGI	Uwagi
Publiczna	 Narodowy Fundusz Zdrowia Narodowy Fundusz Zdrowia - Oddział w Katowicach		Śląski Oddział Wojewódzki NFZ ul. Kossutha 13, 40-844 Katowice Telefoniczna Informacja Pacjenta 800 190 590 czynna przez całą dobę 7 dni w tygodniu fax. 32 735 15 71 e-mail: kancelaria@nfz-katowice.pl http://www.nfz-katowice.pl	poniedziałek - 8:00 - 16:00 wtorek - 8:00 - 16:00 środa - 8:00 - 16:00 czwartek - 8:00 - 16:00 piątek - 8:00 - 16:00	Obywatele RP	Uzyskasz informację o nocnej i świątecznej opiece lekarskiej, najbliższym SOR oraz aptece, w której znajdziesz swój lek, Dowiesz się o najkrótszym terminie do lekarza specjalisty. Możesz również skorzystać z naszego serwisu terminyleczenia.nfz.gov. pl
	eRecepta jest częścią Internetowego Konta Pacjenta (IKP - pacjent.gov.pl).	Dzięki IKP masz w jednym miejscu: swoją dokumentację medyczną – na przykład e-recepty i e-skierowania, swoje wyniki badań czy wypis ze szpitala, informacje o: wysokości refundacji: kupionych leków i innych produktów medycznych, świadczeń wykorzystanych w ramach NFZ – na przykład przebytego zabiegu lub badania, zalecanej dawce leków, zaplanowanych świadczeniach refundowanych przez NFZ, takich jak wizyta u twojego lekarza specjalisty czy planowany termin rehabilitacji.	Odwiedź stronę pacjent.gov.pl – dowiesz się między innymi, jak i gdzie zrealizujesz e-receptę. Skorzystaj z zakładki „Pomoc” dostępnej po zalogowaniu do IKP – znajdziesz tam krótką instrukcję użytkownika. Zadzwoń pod numer infolinii IKP – 800 190 590.	Dzięki niej możesz pobrać, przeglądać, a przede wszystkim realizować recepty wystawione przez Twojego lekarza. Oprócz własnych zleceń na lekarstwa możesz również realizować recepty swoich dzieci oraz innych osób, od których otrzymasz pełnomocnictwo. Po kliknięciu w receptę, aplikacja wyświetli jej szczegółowe dane, w tym status i informacje o lekach.	Obywatele RP	
Publiczna	Rzecznik Praw Pacjenta	Pomoc prawna z zakresu praw pacjenta do świadczeń zdrowotnych.	ul. Młynarska 46 01-171 Warszawa, tel. 22 532 - 82 - 50, (infolinia 800 - 190 - 590, 8.00 do 18.00) kancelaria@rpp.gov.pl	Poniedziałek od 9.00 do 18.00 Wtorek - Piątek od 9.00 do 15.00 Szczegółowe informacje w zakresie sposobu składania skarg i wniosków oraz informacje o systemie ubezpieczeń społecznych ul. Kossutka 13 Katowice tel. 32 735 05 45 poniedziałek - piątek 8.00 - 16.00	Z porad można korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta	

PRAWA OBYWATELSKIE I PRAWA DZIECKA

POWRÓT DO LISTY	Nazwa jednostki	ZAKRES PORADNICTWA	Adres telefon www, e-mail	Dni i godziny pracy	KRYTERIA DOSTĘPU DO USŁUGI	Uwagi
Publiczna	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona swoich praw naruszonych przez władzę publiczną (sądy, publiczną służbę zdrowia, szkoły i uczelnie, policję, urząd gminy itd.)	al. Solidarności 77 00-090 Warszawa tel. 22 55 17 700 bip.brpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl	Infolinia 800 676 676 (połączenie bezpłatne) Poniedziałek 10.00 - 18.00 Wtorek - Piątek 8.00 - 16.00	Obywatele RP lub cudzoziemiec (jeśli znajduje się pod władzą RP), a także grupa obywateli lub organizacja	
Publiczna	Rzecznik Praw Dziecka	Rzecznik praw dziecka doradza w kwestii prawa do życia i ochrony zdrowia, prawo do wychowania w rodzinie, prawo do godziwych warunków socjalnych, prawo do nauki.	ul. Chocimska 6 00-791 Warszawa, kontakt 22 583 66 00 Dzieciocy tel. zaufania 800 12 12 12 rpd@brpd.gov.pl www.brpd.gov.pl	Poniedziałek - Piątek od 8.15 do 16.15	Dzieci i Młodzież z całej Polski	
Publiczna	 Ministerstwo Cyfryzacji	WWW.OBYWATEL.GOV.PL			Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji	
Publiczna	 MINISTERSTWO SPRAWIEDLIWOŚCI www.ms.gov.pl	https://www.gov.pl/web/sprawiedliwosc/mediacje <u>Mediacja to próba doprowadzenia do ugodowego, satysfakcjonującego obie strony rozwiązania konfliktu na drodze dobrowolnych negocjacji prowadzonych przy udziale trzeciej osoby, neutralnej wobec stron i ich konfliktu, czyli mediatora, który wspiera przebieg negocjacji, łagodzi powstające napięcia i pomaga – nie narzucając jednak żadnego rozwiązania – w wypracowaniu kompromisu.</u>	Lista mediatorów z okręgu gliwickiego dostępna jest w Biurze Obsługi Interesantów w dniach i godzinach urzędowania sądu oraz na stronie internetowej - link poniżej: https://gliwice.so.gov.pl/containe r/mediatorzy/lista%20sta%C5%82 ych%20mediator%C3%B3w%20pr owadzona%20przez%20Prezesa%2 0SO%20w%20Gliwicach%2011-01- 2022.pdf www.gliwice.sr.gov.pl/mediacje, m,mg,3,37	Listy mediatorów są publikowane na stronach internetowych sądów. Są również udostępniane zainteresowanym osobom w siedzibach sądów. Informacje o mediatorach można również znaleźć stronach internetowych ośrodków mediacyjnych.	Obywatele RP	Kto ponosi koszty mediacji? w sprawach cywilnych koszty mediacji pokrywają w całości strony. W mediacji pozasądowej wysokość kosztów ustalają strony sporu wraz z mediatorem w umowie o mediację. W mediacji ze skierowania sądu koszty mediacji określone są w rozporządzeniu Ministra Sprawiedliwości z dnia 30 listopada 2005 r. w sprawie wysokości wynagrodzenia i podlegających zwrotowi wydatków mediatora w postępowaniu cywilnym.

Organizacja Pozarządowa	Międzynarodowa Organizacja Amnesty International	Ochrona praw człowieka w kraju i za granicą, pomoc prawna, pomoc finansowa	plac Joachima Lelewela 8 01-624 Warszawa tel. 22 827 60 00, formularz kontaktowy dostępny na stronie: www.amnesty.org.pl	Poniedziałek - Piątek od 9.00 do 17.00	Obywatele RP lub cudzoziemiec, a także grupa obywateli lub organizacja	Amnesty International bada, dokumentuje i publikuje raporty o przypadkach naruszeń praw człowieka na całym świecie, ale tutaj nasza praca dopiero się rozpoczyna. Podejmujemy praktyczne i skuteczne działania w celu powstrzymania naruszeń oraz pomocy ofiarom.
Organizacja Pozarządowa	Międzynarodowa Organizacja Amnesty International	Ochrona praw człowieka w kraju i za granicą, pomoc prawna, pomoc finansowa	plac Joachima Lelewela 8 01-624 Warszawa tel. 22 827 60 00, www.amnesty.org.pl	Poniedziałek - Piątek od 9.00 do 17.00	Obywatele RP lub cudzoziemiec, a także grupa obywateli lub organizacja	
Ogólnopolska, całodobowa, bezpłatna infolinia dla dzieci i młodzieży, rodziców oraz nauczycieli		Całodobową bezpłatną infolinię dla dzieci i młodzieży, rodziców oraz nauczycieli i pedagogów - profesjonalna pomoc psychologów, pedagogów i prawników.	0 800 080 222 – konsultanci odpowiedzą na twoje pytania, doradzą, co możesz zrobić w swojej sytuacji. Nie musisz się przedstawiać, masz zapewnioną dyskrecję.	Każdego dnia całodobowo specjaliści czekają na telefony, czaty i maile	Kto może dzwonić Każda młoda osoba, która chce porozmawiać o swoich problemach, na przykład o: - dojrzewaniu, - nieporozumieniach czy konfliktach z kolegami, - nieszczęśliwej miłości, - przemocy w szkole lub w domu, - kłótniach z rodzicami, - myślach samobójczych, lękach, nadwadze i odżywianiu.	

Ostatnia aktualizacja: 19.01.2022 r.

PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH

POWRÓT DO LISTY	Nazwa jednostki	ZAKRES PORADNICTWA	Adres telefon www, e-mail	Dni i godziny pracy	KRYTERIA DOSTĘPU DO USŁUGI	Uwagi
Publiczna	 Centrum Obsługi Telefonicznej (COT)	Zakres informacji: - pomoc techniczna i obsługa e-ZLA - renty i emerytury - zasiłki - informacje dla ubezpieczonych - informacje dla płatników	Infolinia - Centrum Obsługi Telefonicznej ZUS 22 560 16 00 * koszt połączenia wg umowy klienta z operatorem telekomunikacyjnym Po połączeniu usłyszysz komunikat powitalny. Możesz wybrać jedną z następujących opcji (wybierz w tym celu odpowiednią cyfrę na klawiaturze numerycznej telefonu): 1 – możesz odsłuchać komunikaty informacyjne z wybranego zakresu funkcjonowania ZUS (24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu), 2 – możesz się uwierzytelnić, 3 – uzyskasz dane adresowe placówek ZUS, 0 – połączysz się z konsultantem COT po wybraniu zakresu rozmowy. www.zus.pl	Konsultanci COT są dostępni poniedziałek - piątek w godz. 7.00 - 18.00. adres e-mail do zapytań ogólnych: cot@zus.pl	Adresaci porad - ubezpieczeni - płatnicy	

Ostatnia aktualizacja: 22.10.2019 r.

PRAWO PRACY						
POWRÓT DO LISTY	Nazwa jednostki	ZAKRES PORADNICTWA	Adres telefon www, e-mail	Dni i godziny pracy	KRYTERIA DOSTĘPU DO USŁUGI	Uwagi
Publiczna	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy.	Porad prawnych z zakresu prawa pracy udziela Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy.	ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14 e-mail: kancelaria@gip.pip.gov.pl http://www.bip.pip.gov.pl	Porady są udzielane od poniedziałku do piątku w godz. od 9.00 do 15.00 dla osób dzwoniących z telefonów stacjonarnych - 801 002 006 dla osób dzwoniących z telefonów komórkowych - 459 599 000 (Koszt połączenia zależy jest od stawek operatora telekomunikacyjnego. Koszty naliczane są od momentu połączenia z infolinią, tj. również za czas oczekiwania).		
Publiczna	Okręgowy Inspektorat Pracy w Katowicach	Porady prawne z zakresu prawa pracy.	ul. Owocowa 6-6a 40-158 Katowice tel. (32) 60 41 208 fax (32) 60 41 250 kancelaria@katowice.pip.gov.pl www.katowice.pip.gov.pl	Porady osobiste udzielane są po uprzedniej rejestracji pod numerem telefonu 32 60 41 107 w godzinach 10:00 - 14:00 Poniedziałek w godz. 10:00-18:00 Wtorek - piątek w godz. 10:00-14:00 Porady telefoniczne udzielane są wyłącznie przez Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy. Dla osób dzwoniących z telefonów stacjonarnych - 801 002 006 Dla osób dzwoniących z telefonów komórkowych - 459 599 000 W Okręgowym Inspektoracie Pracy w Katowicach udzielane są również porady telefoniczne w następujących dniach i godzinach: - poniedziałek w godz. 10:00-18:00 - wtorek - piątek w godz. 10:00-14:00 pod numerem infolinii: Dla osób dzwoniących z telefonów stacjonarnych - 801 002 406 Dla osób dzwoniących z telefonów komórkowych - 459 595 406		Państwowa Inspekcja Pracy ma za zadanie egzekwowanie przepisów prawa pracy, w tym bezpieczeństwa i higieny pracy, poprzez efektywne i ukierunkowane kontrole oraz działania prewencyjne, zmierzające do ograniczenia zagrożeń wypadkowych i poszanowania prawa pracy.

Ostatnia aktualizacja: 19.01.2022 r.

PRAWO PODATKOWE

POWRÓT DO LISTY	Nazwa jednostki	ZAKRES PORADNICTWA	Adres telefon www, e-mail	Dni i godziny pracy	KRYTERIA DOSTĘPU DO USŁUGI	Uwagi
Publiczna	II Urząd Skarbowy w Gliwicach	Informacje podatkowe dot. PIT,CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Młodego Hutnika 2 44-100 Gliwice tel.: 32 33-99-800 FAX: 32 270-40-17 email: sekretariat.2us.gliwice@mf.gov.pl www.slaskie.kas.gov.pl/drugi-urzed-skarbowy-w-gliwicach	poniedziałek 8.00–18.00 wtorek–piątek 8.00–14.30	powiat gliwicki miasta: Knurów, Pyskowice gminy: Gierałtów, Pilchów, Rudziniec, Sośnicowice, Toszek, Wielowieś	 Budynek urzędu skarbowego jest przystosowany do obsługi osób mających trudności w poruszaniu: przy wejściu głównym znajduje się podjazd ułatwiający wjazd do budynku drzwi wejściowe szerokie umożliwiają swobodny wjazd wózka inwalidzkiego przed budynkiem wydzielono miejsca parkingowe przeznaczone wyłącznie dla osób niepełnosprawnych schody wejściowe wyposażono w poręcze przystosowane dla osób z problemami w poruszaniu windy przystosowano do przewozu osób mających trudności w poruszaniu
Publiczna	  Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT,CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	Dane teleadresowe KIS: ul. Teodora Sixta 17 43-300 Bielsko-Biała tel.: 33 472 79 00 fax: 33 472 79 04 Informacja podatkowa i celna udzielana pod numerami telefonów: telefon stacjonarny 22 330 03 30 (z telefonów komórkowych) telefon stacjonarny 801 055 055 (z telefonów stacjonarnych) telefon stacjonarny +48 22 330 03 30 (z zagranicy) http://www.kis.gov.pl e-mail Kancelarii: kancelaria.kis@mf.gov.pl	od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 18.00.	Z porad może skorzystać każdy podatnik	

RZECZNIK PRAW FINANSOWYCH - DLA OSÓB BEDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO

POWRÓT DO LISTY	Nazwa jednostki	ZAKRES PORADNICTWA	Adres telefon www, e-mail	Dni i godziny pracy	KRYTERIA DOSTĘPU DO USŁUGI	Uwagi
Publiczna	Rzecznik Finansowy	Wsparcie w sporach z podmiotami rynku finansowego od poradnictwa, przez interwencję i postępowania polubowne, aż po wsparcie w trakcie postępowania sądowego.	Biuro Rzecznika Finansowego ul. Nowogrodzka 47 A 00-695 Warszawa tel. 22 333 73 26 tel. banki i inne podmioty rynku kapitałowego 22 333 73 25 OFE, PPK lub inne formy oszczędzania emerytur 22 333 73 27 ubezpieczenia gospodarcze - 22 333 73 28 www.rf.gov.pl e-mail: biuro@rf.gov.pl, porady@rf.gov.pl	Banki i inne podmioty rynku kapitałowego poniedziałek - piątek 8.00 - 16.00, OFE lub inne formy oszczędzania emerytur poniedziałek - piątek 12.00 - 14.00, Ubezpieczenia gospodarcze poniedziałek - piątek 8.00 - 14.00	Obywatele RP	

Ostatnia aktualizacja: 19.01.2022 r.