



LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

-  NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA (NPP)
-  PORADNICTWO PSYCHOLOGICZNO-PEDAGOGICZNE
-  POMOC SPOŁECZNA
-  PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ
-  ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ
-  INTERWENCJA KRYZYSOWA
-  PORADNICTWO DLA OSÓB BEZROBOTNYCH
-  PORADNICTWO DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM
-  PRAWO KONSUMENCKIE
-  PRAWA PACJENTA
-  PRAWA OBYWATELSKIE I PRAWA DZIECKA
-  PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH
-  PRAWO PRACY
-  PRAWO PODATKOWE
-  RZECZNIK PRAW FINANSOWYCH - DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA (NPP)

POWRÓT DO LISTY	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres, dane kontaktowe	Godziny pracy	Kryteria dostępu do usługi	Uwagi
Publiczna	Punkt nieodpłatnej pomocy prawnej w Gierałtowicach (NPP)	1. Nieodpłatna pomoc prawna obejmuje: 1) poinformowanie osoby fizycznej, zwanej dalej "osobą uprawnioną", o obowiązującym stanie prawnym oraz przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądownoadministracyjnym lub, 2) wskazanie osobie uprawnionej sposobu rozwiązania jej problemu prawnego, lub 3) sporządzenie projektu pisma w sprawach z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądownoadministracyjnym, lub, 3a) nieodpłatną mediację - nie dotyczy 2019 r. 4) sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sądownoadministracyjnym oraz poinformowanie o kosztach postępowania i ryzyku finansowym związanym ze skierowaniem sprawy na drogę sądową. 2. Nieodpłatna pomoc prawna nie obejmuje spraw związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej, z wyjątkiem przygotowania do rozpoczęcia tej działalności.	ul. Powstańców Śląskich 1 44-186 Gierałtowice tel. 32 338 37 29 npp@starostwo.gliwice.pl	Termin wizyty ustalany jest telefonicznie 32 338 37 29 lub mailowo npp@starostwo.gliwice.pl Poniedziałek - Czwartek od 11.00 do 15.00 Piątek od 9.00 do 13.00	Nieodpłatna pomoc prawna przysługują osobie uprawnionej, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej.	
Publiczna	Punkt nieodpłatnej pomocy prawnej w Pyskowicach (NPP)	1. Nieodpłatna pomoc prawna obejmuje: 1) poinformowanie osoby fizycznej, zwanej dalej "osobą uprawnioną", o obowiązującym stanie prawnym oraz przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądownoadministracyjnym lub, 2) wskazanie osobie uprawnionej sposobu rozwiązania jej problemu prawnego, lub 3) sporządzenie projektu pisma w sprawach z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądownoadministracyjnym, lub, 3a) nieodpłatną mediację - nie dotyczy 2019 r. 4) sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sądownoadministracyjnym oraz poinformowanie o kosztach postępowania i ryzyku finansowym związanym ze skierowaniem sprawy na drogę sądową. 2. Nieodpłatna pomoc prawna nie obejmuje spraw związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej, z wyjątkiem przygotowania do rozpoczęcia tej działalności.	ul. Strzelców Bytomskich 3 44-120 Pyskowice tel. 32 338 37 29 npp@starostwo.gliwice.pl	Termin wizyty ustalany jest telefonicznie 32 338 37 29 lub mailowo npp@starostwo.gliwice.pl Poniedziałek - Czwartek od 11.30 do 15.30 Piątek od 7.30 do 11.30	Nieodpłatna pomoc prawna przysługują osobie uprawnionej, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej.	 Przy wejściu głównym znajduje się podjazd ułatwiający wjazd do budynku drzwi wejściowe szerokie umożliwiają swobodny wjazd wózka inwalidzkiego

Publiczna	Punkt nieodpłatnej pomocy prawnej w Sośnicowicach (NPP)	1. Nieodpłatna pomoc prawna obejmuje: 1) poinformowanie osoby fizycznej, zwanej dalej "osobą uprawnioną", o obowiązującym stanie prawnym oraz przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądowoadministracyjnym lub, 2) wskazanie osobie uprawnionej sposobu rozwiązania jej problemu prawnego, lub 3) sporządzenie projektu pisma w sprawach z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądowoadministracyjnym, lub, 3a) nieodpłatną mediację - nie dotyczy 2019 r. 4) sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sądowoadministracyjnym oraz poinformowanie o kosztach postępowania i ryzyku finansowym związanym ze skierowaniem sprawy na drogę sądową. 2. Nieodpłatna pomoc prawna nie obejmuje spraw związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej, z wyjątkiem przygotowania do rozpoczęcia tej działalności.	ul. Szprynek 1 44-153 Sośnicowice tel. 32 338 37 29 npp@starostwo.gliwice.pl	Termin wizyty ustalany jest telefonicznie 32 338 37 29 lub mailowo npp@starostwo.gliwice.pl Poniedziałek od 13.00 do 17.00 Wtorek, Środa, Czwartek, Piątek od 9.00 do 13.00	Nieodpłatna pomoc prawna przysługują osobie uprawnionej, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej.	 Budynek przystosowany dla osób niepełnosprawnych - parking, winda
Publiczna	Punkt nieodpłatnej pomocy prawnej w Rudzińcu (NPP)	1. Nieodpłatna pomoc prawna obejmuje: 1) poinformowanie osoby fizycznej, zwanej dalej "osobą uprawnioną", o obowiązującym stanie prawnym oraz przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądowoadministracyjnym lub, 2) wskazanie osobie uprawnionej sposobu rozwiązania jej problemu prawnego, lub 3) sporządzenie projektu pisma w sprawach z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądowoadministracyjnym, lub, 3a) nieodpłatną mediację - nie dotyczy 2019 r. 4) sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sądowoadministracyjnym oraz poinformowanie o kosztach postępowania i ryzyku finansowym związanym ze skierowaniem sprawy na drogę sądową. 2. Nieodpłatna pomoc prawna nie obejmuje spraw związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej, z wyjątkiem przygotowania do rozpoczęcia tej działalności.	ul. Gliwicka 26 44-160 Rudziniec, tel. 32 338 37 29, npp@starostwo.gliwice.pl	Termin wizyty ustalany jest telefonicznie 32 338 37 29 lub mailowo npp@starostwo.gliwice.pl Poniedziałek od 9.00 do 13.00 Wtorek 11.30 do 15.30 Środa 11.00 do 15.00 Czwartek od 13.30 do 17.30 Piątek od 9.00 do 13.00	Nieodpłatna pomoc prawna przysługują osobie uprawnionej, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej.	Budynek przystosowany dla osób niepełnosprawnych - parter

Publiczna	Punkt nieodpłatnej pomocy prawnej w Wielowsi (NPP)	1. Nieodpłatna pomoc prawna obejmuje: 1) poinformowanie osoby fizycznej, zwanej dalej "osobą uprawnioną", o obowiązującym stanie prawnym oraz przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądownoadministracyjnym lub, 2) wskazanie osobie uprawnionej sposobu rozwiązania jej problemu prawnego, lub 3) sporządzenie projektu pisma w sprawach z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądownoadministracyjnym, lub, 3a) nieodpłatną mediację - nie dotyczy 2019 r. 4) sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sądownoadministracyjnym oraz poinformowanie o kosztach postępowania i ryzyku finansowym związanym ze skierowaniem sprawy na drogę sądową. 2. Nieodpłatna pomoc prawna nie obejmuje spraw związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej, z wyjątkiem przygotowania do rozpoczęcia tej działalności.	ul. Główna 1 44-187 Wielowieś tel. 32 338 37 29 npp@starostwo.gliwice.pl	Termin wizyty ustalany jest telefonicznie 32 338 37 29 lub mailowo npp@starostwo.gliwice.pl Poniedziałek - Wtorek od 14.00 do 18.00 Środa - Piątek od 8.00 do 12.00	Nieodpłatna pomoc prawna przysługują osobie uprawnionej, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej.	Budynek przystosowany dla osób przy wejściu głównym znajduje się podjazd ułatwiający wjazd do budynku
-----------	--	--	---	---	---	--

Ostatnia aktualizacja: 08.11.2022 r.

PORADNICTWO PSYCHOLOGICZNO-PEDAGOGICZNE						
POWRÓT DO LISTY	Nazwa jednostki	ZAKRES PORADNICTWA	Adres telefon www, e-mail	Dni i godziny pracy	KRYTERIA DOSTĘPU DO USŁUGI	Uwagi
Publiczna	Poradnia Psychologiczno - Pedagogiczna w Knurowie	Diagnoza i terapia dzieci i młodzieży, programy profilaktyczno - wychowawcze w placówkach terenowych, treningi umiejętności wychowawczych dla rodziców. W szczególności: diagnozowanie, opiniowanie, działalność terapeutyczna, grupy wsparcia, mediacje, interwencja kryzysowa, działalność profilaktyczna, poradnictwo, konsultacje.	ul. Kosmonautów 5a 44-194 Knurów tel. 32 235 14 76 poradniaknurów@powiatgliwicki.pl poradniaknurów@wp.pl pppknurów.szkolnastrona.pl	Godziny pracy sekretariatu: Poniedziałek - Piątek od 8.00 do 16.00	Poradnia udziela pomocy dzieciom uczęszczającym do szkół mających siedzibę na terenie Powiatu Gliwickiego, ich rodzicom oraz nauczycielom. Rejonizacja: Knurów, Gierałtowiec, Pilchowiec, Sośnicowice	Poradnia zatrudnia psychologów, pedagogów, surdopedagogów, tyflopedagogów, oligofrenopedagogów, logopedów, neurologopedów, doradców zawodowych oraz lekarza medycyny.
Publiczna	Poradnia Psychologiczno - Pedagogiczna w Pyskowicach	Diagnozowanie dzieci i młodzieży. Udzielanie dzieciom i młodzieży oraz rodzicom bezpośredniej pomocy psychologiczno- pedagogicznej. Realizowanie zadań profilaktycznych oraz wspierających wychowawczą i edukacyjną funkcję przedszkola, szkoły i placówki, w tym wspieranie nauczycieli w rozwiązywaniu problemów dydaktycznych i wychowawczych. Organizowanie i prowadzenie wspomagania przedszkoli, szkół i placówek w zakresie realizacji zadań dydaktycznych, wychowawczych i opiekuńczych. Diagnozowanie dzieci i młodzieży prowadzone w celu określenia indywidualnych potrzeb rozwojowych i edukacyjnych oraz indywidualnych możliwości psychofizycznych, wyjaśnienia mechanizmów ich funkcjonowania w odniesieniu do zgłaszanego problemu oraz wskazania sposobu rozwiązania tego problemu.	ul. Kardynała Stefana Wyszyńskiego 37 44-120 Pyskowice tel. 32 233 32 23 ppppyskowice@powiatgliwicki.pl ppppyskowice@poczta.onet.pl www.ppp-pyskowice.pl	Poniedziałek - Piątek od 7.30 do 17.00	Poradnia udziela pomocy dzieciom uczęszczającym do szkół mających siedzibę na terenie Powiatu Gliwickiego, ich rodzicom oraz nauczycielom. Rejonizacja: Pyskowice, Wielowieś, Rudziniec, Toszek	Poradnia zatrudnia psychologów, pedagogów, surdopedagogów, tyflopedagogów, oligofrenopedagogów, logopedów, neurologopedów, doradców zawodowych.
Publiczna	Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej Szpital Psychiatryczny w Toszku	Diagnoza i leczenie psychiatryczne, pomoc psychologiczna psychoterapeutyczna, Leczenie alkoholowych zespołów abstynencyjnych (detoksykacja), stacjonarne świadczenie terapii uzależnienia od alkoholu.	ul. Gliwicka 5 44-180 Toszek tel. (32) 233 41 12, (32) 727 58 00 info@szpitaltoszek.pl szpitaltoszek.pl	Całą dobę	Skierowane do osób wymagających specjalistycznego świadczenia zdrowotnego a w szczególności psychiatrycznych usług lecznictwa stacjonarnego i ambulatoryjnego.	
Niepubliczna	Niepubliczna Specjalistyczna Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna DOBRE MIEJSCE	seksuolog, psychoterapia, dietetyk kliniczny, terapia behawioralna, rehabilitacja/ fizjoterapia, trening umiejętności społecznych (TUS), terapia ręki, trening słuchowy Johansena, integracja sensoryczna / terapia SI, logopeda/naurologopeda, psycholog, pedagog/pedagogo specjalny	ul. 1 - Maja 7 ul. Niepodległości 43/1 44 - 190 Knurów tel. 692 434 342 biuro@nspp.pl www.nsppp.pl	Od poniedziałku do piątku 10.00 do 19.00	Z usługi Poradni mogą korzystać: dzieci, młodzież i dorośli,	Korzystanie z poradni jest dobrowolne i odpłatne, bądź też dofinansowane z uprawnionych do tego instytucji.
Organizacja Pozarządowa	Stowarzyszenie Centrum Terapii Dziecięcej TĘCZA w Knurowie	Pomoc terapeutyczna, psychologiczna, pedagogiczna dzieci i młodzieży	ul. Niepodległości 43 ul. 1 - Maja 7 44-190 Knurów tel. 692 434 342 biuro@teczaknurów.pl www.teczaknurów.pl	poniedziałek - piątek 12.00 do 19.00	Stowarzyszenie obejmuje swoim działaniem obszar Rzeczypospolitej Polskiej, ze szczególnym uwzględnieniem Knurowa, gmin powiatu gliwickiego oraz województwa śląskiego, a także prowadzi działalność poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, jeżeli wymaga tego prawidłowa realizacja celów Stowarzyszenia.	Stowarzyszenie realizuje swoje cele poprzez prowadzenie działalności pożytku publicznego na rzecz ogółu społeczności w formie odpłatnej i nieodpłatnej.

POMOC SPOŁECZNA

POWRÓT DO LISTY	Nazwa jednostki	ZAKRES PORADNICTWA	Adres telefon www, e-mail	Dni i godziny pracy	KRYTERIA DOSTĘPU DO USŁUGI	Uwagi
Publiczna	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Gliwicach, Zespół Poradnictwa Specjalistycznego i Interwencji Kryzysowej	Poradnictwo rodzinne. Pomoc psychologiczna, terapeutyczna, prawna, socjalna, pedagogiczna, interwencja kryzysowa, profilaktyka, psychoedukacja. Realizowanie programu korekcyjno-edukacyjnego dla sprawców przemocy.	ul. Zygmunta Starego 17 44-100 Gliwice tel. 32 332 66 77 32 332 66 16 pcpr_gliwice@powiatgliwicki.pl www.pcpr-gliwice.pl	Poniedziałek, Wtorek, Środa 7.30 do 15.30 Czwartek 7.30 do 17.30 Piątek 7.30 do 13.30	Osoby zamieszkujące Powiat Gliwicki	
Publiczna	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Knurowie	Poradnictwo rodzinne Pomoc psychologiczna, terapeutyczna, prawna, socjalna, pedagogiczna, interwencja kryzysowa, , mediacje, profilaktyka, psychoedukacja, treningi umiejętności rodzicielskich.	ul. Ks. A. Koziółka 2 44-190 Knurów tel. 32 335 50 00 ops@knurow.pl www.mopsknurow.pl	Poniedziałek, Wtorek 7.30 do 15.30 Środa 7.30 do 17.30 Czwartek 7.30 do 15.30 Piątek 7.30 do 13.30	Pomocy społecznej udziela się osobom i rodzinom w szczególności z powodu: 1. ubóstwa; 2. sieroctwa; 3. bezdomności; 4. bezrobocia; 5. niepełnosprawności; 6. długotrwałej lub ciężkiej choroby; 7. przemocy w rodzinie; 8. potrzeby ochrony ofiar handlu ludźmi; 9. potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności; 10. bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych; 11. trudności w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą; 12. trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego; 13. alkoholizmu lub narkomanii; 14. zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej; 15. klęski żywiołowej lub ekologicznej. Rejonizacja - Gmina Knurów.	

Publiczna	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Pilchowicach	Poradnictwo rodzinne, pomoc socjalna. Praca w ramach Zespołów Interdyscyplinarnych i grup roboczych.	ul. Główna 52 44-145 Nieborowice tel. 32/332 71 62 32/332 71 65 kierownik.ops@pilchowice.pl www.ops.pilchowice.pl	Poniedziałek, Wtorek, Środa: 7.00 do 15.00 Czwartek: 7.00 do 17.00 Piątek: 7.00 do 13.00	Pomocy społecznej udziela się osobom i rodzinom w szczególności z powodu: 1. ubóstwa; 2. sieroctwa; 3. bezdomności; 4. bezrobocia; 5. niepełnosprawności; 6. długotrwałej lub ciężkiej choroby; 7. przemocy w rodzinie; 8. potrzeby ochrony ofiar handlu ludźmi; 9. potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności; 10. bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych; 11. trudności w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą; 12. trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego; 13. alkoholizmu lub narkomanii; 14. zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej; 15. klęski żywiołowej lub ekologicznej. Rejonizacja - Gmina Pilchowice.	Godziny przyjmowania stron w Ośrodku Pomocy Społecznej Poniedziałek 7.00 do 15.00 Wtorek 7.00 do 12.00 Środa 7.00 do 12.00 Czwartek 12.00 do 17.00 Piątek 7.00 do 12.30
Publiczna	Ośrodek Pomocy Społecznej w Pyskowicach	Poradnictwo rodzinne, Pomoc socjalna. Praca w ramach Zespołu Interdyscyplinarnego i Grup roboczych. W ramach prac GKRPA są udzielane porady prawne i psychologiczne dla mieszkańców gminy Pyskowice. Współpraca pracownika socjalnego głównie z osobą doświadczającą przemocy. W ramach zespołów interdyscyplinarnych motywowanie osób stosujących przemoc do zmiany zachowania i uczestnictwa w programie korekcyjno-edukacyjnym. W ramach grup roboczych rozmowy motywujące z osobą stosującą przemoc.	ul. Strzelców Bytomskich 3 44-120 Pyskowice tel. 32 233 23 55 32 333 02 52 sekretariat@ops.pyskowice.pl www.ops.pyskowice.pl	Poniedziałek, Wtorek, Środa od 7.30 do 15.30 Czwartek od 7.30 do 17.30 Piątek 7.30 - 13.30	Pomocy społecznej udziela się osobom i rodzinom w szczególności z powodu: 1. ubóstwa; 2. sieroctwa; 3. bezdomności; 4. bezrobocia; 5. niepełnosprawności; 6. długotrwałej lub ciężkiej choroby; 7. przemocy w rodzinie; 8. potrzeby ochrony ofiar handlu ludźmi; 9. potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności; 10. bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych; 11. trudności w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą; 12. trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego; 13. alkoholizmu lub narkomanii; 14. zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej; 15. klęski żywiołowej lub ekologicznej. Rejonizacja - Gmina Pyskowice.	 Ośrodek przystosowany dla osób niepełnosprawnych - winda.

Publiczna	Ośrodek Pomocy Społecznej w Gieraltowicach	Poradnictwo rodzinne. Pomoc socjalna. Współpraca pracownika socjalnego z osobą doświadczającą przemocy. W ramach Zespołu Interdyscyplinarnego motywowanie osób stosujących przemoc do zmiany zachowania i uczestnictwa w programie korekcyjno-edukacyjnym.	ul Powstańców Śląskich 1 44-186 Gieraltowice tel. 32/30 11 527 dyrektor@ops.gieraltowice.pl www.ops.gieraltowice.pl	Poniedziałek, Wtorek, Środa od 7.00 do 15.00 Czwartek godz. 7.00 do 17.00 Piątek godz. 7.00 do 13.00	Pomocy społecznej udziela się osobom i rodzinom w szczególności z powodu: 1. ubóstwa; 2. sieroctwa; 3. bezdomności; 4. bezrobocia; 5. niepełnosprawności; 6. długotrwałej lub ciężkiej choroby; 7. przemocy w rodzinie; 8. potrzeby ochrony ofiar handlu ludźmi; 9. potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności; 10. bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych; 11. trudności w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą; 12. trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego; 13. alkoholizmu lub narkomanii; 14. zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej; 15. klęski żywiołowej lub ekologicznej. Rejonizacja - Gmina Gieraltowice.	 Ośrodek przystosowany dla osób niepełnosprawnych - winda.
Publiczna	Ośrodek Pomocy Społecznej w Rudzińcu z siedzibą w Pławniowicach	Poradnictwo rodzinne. Pomoc socjalna. Praca w ramach Zespołu Interdyscyplinarnego i Grup roboczych. Współpraca pracownika socjalnego z osobą doświadczającą przemocy. W ramach Zespołu Interdyscyplinarnego motywowanie osób stosujących przemoc do zmiany zachowania i uczestnictwa w programie korekcyjno-edukacyjnym. Pomoc prawna i psychologiczna.	ul. Gliwicka 50 44-171 Pławniowice tel. 32/400 07 71 sekretariat@opsrudziniec.pl www.opsrudziniec.pl	Poniedziałek, Wtorek, Środa od 7.30 do 15.30 Czwartek 7.30 do 17.30 Piątek 7.30 do 13.30	Pomocy społecznej udziela się osobom i rodzinom w szczególności z powodu: 1. ubóstwa; 2. sieroctwa; 3. bezdomności; 4. bezrobocia; 5. niepełnosprawności; 6. długotrwałej lub ciężkiej choroby; 7. przemocy w rodzinie; 8. potrzeby ochrony ofiar handlu ludźmi; 9. potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności; 10. bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych; 11. trudności w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą; 12. trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego; 13. alkoholizmu lub narkomanii; 14. zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej; 15. klęski żywiołowej lub ekologicznej. Rejonizacja - Gmina Rudziniec	 Ośrodek przystosowany dla osób niepełnosprawnych - podjazd, winda.

Publiczna	Ośrodek Pomocy Społecznej w Sośnicowicach	Poradnictwo rodzinne. Pomoc socjalna. Praca w ramach Zespołu Interdyscyplinarnego i grup roboczych. Współpraca pracownika socjalnego z osobą doświadczającą przemocy. W ramach Zespołu Interdyscyplinarnego motywowanie osób stosujących przemoc do zmiany zachowania i uczestnictwa w programie korekcyjno - edukacyjnym. Współpraca z GKRPA. Pomoc psychologiczna.	ul. Szprynek 1 44-153 Sośnicowice tel. 32 428 51 80 ops@sosnicowice.pl www.sosnicowice.pl/jednostki/ops-sosnicowice.html	Poniedziałek od 07.30 do 17.00 Wtorek - Czwartek od 07.30 do 15.30 Piątek 07.30 do 14.00	Pomocy społecznej udziela się osobom i rodzinom w szczególności z powodu: 1. ubóstwa; 2. sieroctwa; 3. bezdomności; 4. bezrobocia; 5. niepełnosprawności; 6. długotrwałej lub ciężkiej choroby; 7. przemocy w rodzinie; 8. potrzeby ochrony ofiar handlu ludźmi; 9. potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności; 10. bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych; 11. trudności w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą; 12. trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego; 13. alkoholizmu lub narkomanii; 14. zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej; 15. klęski żywiołowej lub ekologicznej. Rejonizacja - Gmina Sośnicowice.	 Ośrodek przystosowany dla osób niepełnosprawnych - podjazd. Godziny przyjmowania stron Poniedziałek 12.00 do 16.30 Wtorek 12.00 do 15.00 Środa - Piątek 8:00 do 12:00
Publiczna	Ośrodek Pomocy Społecznej w Toszku	Praca w ramach zespołu interdyscyplinarnego i grup roboczych. W ramach Zespołu Interdyscyplinarnego motywowanie osób stosujących się do zmiany zachowania i uczestnictwa w programie korekcyjno-edukacyjnym. Pomoc prawna i psychologiczna. Współpraca z Gminną komisją rozwiązywania problemów alkoholowych (GKRPA). Programy opiekuńczo-wychowawcze dla dzieci. Pomoc terapeutów uzależnień, pedagoga i prawnika.	ul. Rynek 11 44-180 Toszek tel. 32 332 67 02 601 625 946 663 080 754 sekretariat@ops.toszek.pl www.ops.toszek.pl	Poniedziałek, Wtorek, Środa od 7.00 do 15.00 Czwartek od 7.00 do 17.00 Piątek od 7.00 do 13.00	Pomocy społecznej udziela się osobom i rodzinom w szczególności z powodu: 1. ubóstwa; 2. sieroctwa; 3. bezdomności; 4. bezrobocia; 5. niepełnosprawności; 6. długotrwałej lub ciężkiej choroby; 7. przemocy w rodzinie; 8. potrzeby ochrony ofiar handlu ludźmi; 9. potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności; 10. bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych; 11. trudności w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą; 12. trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego; 13. alkoholizmu lub narkomanii; 14. zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej; 15. klęski żywiołowej lub ekologicznej. Rejonizacja - Gmina Toszek.	

Publiczna	Ośrodek Pomocy Społecznej w Wielowiesi	Pomoc socjalna.	ul. Główna 1 44-187 Wielowieś tel. 32 233 60 58 ops@ops.wielowies.pl www.wielowies.pl/42/37/ops-wielowies.html	Poniedziałek - Środa od 7.00 do 15.00 Czwartek od 7.00 do 17.00 Piątek od 7.00 do 13.00	Pomocy społecznej udziela się osobom i rodzinom w szczególności z powodu: 1. ubóstwa; 2. sieroctwa; 3. bezdomności; 4. bezrobocia; 5. niepełnosprawności; 6. długotrwałej lub ciężkiej choroby; 7. przemocy w rodzinie; 8. potrzeby ochrony ofiar handlu ludźmi; 9. potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności; 10. bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych; 11. trudności w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą; 12. trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego; 13. alkoholizmu lub narkomanii; 14. zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej; 15. klęski żywiołowej lub ekologicznej. Rejonizacja - Gmina Wielowieś.	Godziny przyjmowania stron przez dział świadczeń: Poniedziałek 8.00 do 12.00 Wtorek 8.00 do 12.00 Środa 8.00 do 12.00 Czwartek 12.00 do 16.30 Piątek 8.00 do 10.00 Psycholog przyjmuje strony po wcześniejszym umówieniu telefonicznym w każdy czwartek w godzinach 13.45 do 15.45 Dział pomocy środowiskowej Poniedziałek 8.00 do 10.00 Wtorek 8.00 do 10.00 Środa 8.00 do 10.00 Czwartek 14.00 do 16.00 Piątek 8.00 do 10.00
		Praca w ramach Zespołu Interdyscyplinarnego i grup roboczych.			Współpraca pracownika socjalnego z osobą doświadczającą przemocy.	W ramach Zespołu Interdyscyplinarnego motywowanie osób stosujących się do zmiany zachowania i uczestnictwa w programie korekcyjno-edukacyjnym.
		Pomoc prawna i psychologiczna.				
		Współpraca z gminną komisją rozwiązywania problemów alkoholowych (GKRPA).				

Ostatnia aktualizacja: 08.11.2022 r.

PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ

POWRÓT DO LISTY	Nazwa jednostki	ZAKRES PORADNICTWA	Adres telefon www, e-mail	Dni i godziny pracy	KRYTERIA DOSTĘPU DO USŁUGI	Uwagi
Publiczna	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie Niebieska Linia	Pomoc psychologiczna Pomoc prawna Ogólnopolska poradnia mailowa Ogólnopolska poradnia telefoniczna Ośrodek dla osób pokrzywdzonych przestępstwem Działania szkoleniowe i doradcze dla organizacji państwowych (m. in. Ministerstwa, Policja) oraz dla osób prywatnych	Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa infolinia 800 120 002 tel. do sekretariatu 22 666 10 36 e-mail: biuro@niebieska.pl www.niebieska.pl	Konsultacje w sprawie przemocy prowadzone wyłącznie drogą telefoniczną pod numerem infolinii 800 120 002 lub listownie oraz e-mailowo pod adresem niebieska@niebieska.pl Sekretariat czynny w godzinach: poniedziałek-piątek 8.00 do 16.00	Dla osób doświadczających przemocy domowej	Za każdą minutę połączenia z Niebieską Linią zapłacisz zgodnie z taryfą twojego operatora.
Publiczna	XII Wydział Cywilny Rodzinny	XII Wydział Cywilny Rodzinny - do rozpoznawania w I instancji spraw rodzinnych z obszaru właściwości Sądów Rejonowych w: Gliwicach, Rudzie Śląskiej, Tarnowskich Górach i Zabrze oraz do rozpoznawania w II instancji sprawnależących do właściwości sądów rodzinnych z obszaru właściwości tego Sądu.	ul. Kościuszki 15 44-100 Gliwice tel. 32 338 02 47 Informacja telefoniczna w Biurze Obsługi Interesantów 32 3380-114, 115, 116, 117, 118 Masz trzy możliwości złożenia zawiadomienia: osobiście, pocztą, elektronicznie na adres e-mail cywilny12@gliwice.so.gov.pl so.gliwice@gliwice.so.gov.pl	Biuro podawcze poniedziałek 7.30 do 18.00 wtorek - piątek 7.30 do 15.30 Biuro Obsługi Interesantów poniedziałek 7.45 do 18.00 wtorek - piątek 7.45 do 15.15 Pozostałe komórki Sądu Okręgowego w Gliwicach poniedziałek - piątek 7.30 do 15.30	Kiedy zawiadomić sąd rodzinny - wtedy, gdy ofiarą przemocy w rodzinie jest dziecko. Co musisz przygotować Zawiadomienie – nie ma potrzeby użycia wzoru, napisz je samodzielnie. Zawiadomienie możesz też złożyć ustnie – idź do sądu rodzinnego i porozmawiaj z pracownikiem. W zawiadomieniu opisz sytuację dziecka, podaj jego dane – adres zamieszkania oraz imię i nazwisko – jeżeli je znasz. Co musisz zrobić Złóż zawiadomienie do sądu rodzinnego.	

Publiczna	Komisariat Policji w Knurowie	Prowadzenie Niebieskich Kart, udział w Zespole Interdyscyplinarnym, motywowanie sprawcy do podjęcia terapii	ul. Dworcowa 1 44-190 Knurów tel. 47 859 05 00 knurów@gliwice.ka.policja.gov.pl www.gliwice.policja.gov.pl 112 – Centrum Powiadamiania Ratunkowego. Operator numerów alarmowych przekieruje twoje zgłoszenie do odpowiednich służb ratunkowych – policji, straży pożarnej lub ratownictwa medycznego, 997 – numer alarmowy policji. Numery alarmowe 112 i 997 są czynne całą dobę.	Całą dobę	Rejonizacja - Gmina Knurów, Pilchowice, Gierałtowiec Każdy, kto jest świadkiem przemocy w rodzinie. Każdy pokrzywdzony w wyniku przestępstwa. Każdy, kogo najbliższa osoba (na przykład członek rodziny, osoba pozostająca pod stałą opieką) została pokrzywdzona w wyniku przestępstwa. Pokrzywdzony to osoba, której w wyniku przestępstwa zostało naruszone lub zagrożone chronione prawem dobro — zdrowie, nietykalność cielesna, własność, cześć, dobre imię, wolność seksualna.	w Komendzie Wojewódzkiej Policji w Katowicach funkcjonuje specjalny numer ratunkowy: 695 997 997 za pomocą którego osoby niepełnosprawne (głównie głuchonieme), poprzez przesłanie informacji SMS-em, mogą wezwać Policję.
Publiczna	Komisariat Policji w Pyskowicach	Prowadzenie Niebieskich Kart, udział w Zespole Interdyscyplinarnym, motywowanie sprawcy do podjęcia terapii	ul. Kard. St. Wyszyńskiego 24a 44-120 Pyskowice tel. 47 859 05 50 pyskowice@gliwice.ka.policja.gov.pl www.gliwice.policja.gov.pl 112 – Centrum Powiadamiania Ratunkowego. Operator numerów alarmowych przekieruje twoje zgłoszenie do odpowiednich służb ratunkowych – policji, straży pożarnej lub ratownictwa medycznego, 997 – numer alarmowy policji. Numery alarmowe 112 i 997 są czynne całą dobę.	Całą dobę	Obywatele RP Rejonizacja - Gmina Pyskowice, Toszek, Rudziniec, Wielowieś Każdy, kto jest świadkiem przemocy w rodzinie. Każdy pokrzywdzony w wyniku przestępstwa. Każdy, kogo najbliższa osoba (na przykład członek rodziny, osoba pozostająca pod stałą opieką) została pokrzywdzona w wyniku przestępstwa. Pokrzywdzony to osoba, której w wyniku przestępstwa zostało naruszone lub zagrożone chronione prawem dobro — zdrowie, nietykalność cielesna, własność, cześć, dobre imię, wolność seksualna.	

Publiczna	Komisariat I Policji w Gliwicach	Prowadzenie Niebieskich Kart, udział w Zespole Interdyscyplinarnym, motywowanie sprawcy do podjęcia terapii	ul. Kościelna 2 44-100 Gliwice tel. 47 85 901 00 kp1@gliwice.ka.policja.gov.pl www.gliwice.policja.gov.pl	Całą dobę	Obywatele RP Rejonizacja - Gmina Sośnicowice Każdy, kto jest świadkiem przemocy w rodzinie. Każdy pokrzywdzony w wyniku przestępstwa. Każdy, kogo najbliższa osoba (na przykład członek rodziny, osoba pozostająca pod stałą opieką) została pokrzywdzona w wyniku przestępstwa. Pokrzywdzony to osoba, której w wyniku przestępstwa zostało naruszone lub zagrożone chronione prawem dobro — zdrowie, nietykalność cielesna, własność, cześć, dobre imię, wolność seksualna.	
-----------	----------------------------------	---	--	-----------	---	--

Ostatnia aktualizacja: 08.11.2022 r.

ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ

POWRÓT DO LISTY	Nazwa jednostki	ZAKRES PORADNICTWA	Adres telefon www, e-mail	Dni i godziny pracy	KRYTERIA DOSTĘPU DO USŁUGI	Uwagi
Publiczna	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Knurowie	Diagnoza osób uzależnionych, kierowanie na leczenie odwykowe (dotyczy diagnozy i leczenia osób stosujących przemoc). Wsparcie i pomoc osobom uzależnionym i ich rodzinom	siedziba ul. ks. Alojzego Kozielka 2 pok. 5 44 -190 Knurów adres do korespondencji ul. Floriana Ogana 5 44-190 Knurów, tel. 32 339 23 11, pz@knurow.pl	Wizyty po uprzedniej rejestracji telefonicznej dyżury: w piątek od godziny 9.00 do 11.30	Osoby zamieszkujące Gminę Knurów	
Publiczna	Miejsko-Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Toszku	Inicjowanie działań w zakresie realizacji zadań własnych gminy związanych z profilaktyką i rozwiązywaniem problemów alkoholowych ujęte w formie gminnych programów. Podejmowanie czynności zmierzających do orzeczenia o zastosowaniu wobec osoby uzależnionej od alkoholu obowiązku poddania się leczeniu w zakładzie lecznictwa odwykowego. Opiniowanie wydawania zezwoleń na sprzedaż lub podawanie napojów alkoholowych pod względem zgodności lokalizacji punktu sprzedaży z uchwałami rady gminy, o których mowa w art. 12 ust. 1 i 2 ustawy (limit i lokalizacja punktów, w których sprzedawane i podawane są napoje alkoholowe). Kontrola przestrzegania zasad i warunków korzystania z zezwoleń na sprzedaż lub podawanie napojów alkoholowych (na podstawie upoważnienia wystawionego przez wójta, burmistrza lub prezydenta miasta, art. 18 ust. 8 ustawy).	ul. Rynek 11 44-180 Toszek tel. 32 332 67 02 32 332 67 14	Wizyty po uprzedniej rejestracji telefonicznej dyżury: w czwartek od godziny 15.00 do 17.00	Osoby zamieszkujące Gminę Toszek	
Publiczna	Punkt Konsultacyjny dla osób uzależnionych, współuzależnionych ofiar przemocy domowej oraz tel. zaufania - Wielowieś	Wsparcie i pomoc osobom uzależnionym i ich rodzinom oraz osobom doświadczającym przemocy. Pomoc prawna dla osób uzależnionych	ul. Główna 47 44-187 Wielowieś tel. 32 233 66 70	Wizyty po uprzedniej rejestracji telefonicznej dyżury: poniedziałek 8.00 do 10.30 wtorek 14.00 17.00 środa 8.00 do 10.30 i 15.30 do 17.30 czwartek 9.00 - 12.00	Osoby zamieszkujące Gminę Wielowieś	
Publiczna	Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Sońnicowicach	Diagnoza osób uzależnionych, kierowanie na leczenie odwykowe (dotyczy diagnozy i leczenia osób stosujących przemoc). Wsparcie i pomoc osobom uzależnionym i ich rodzinom	ul. Rynek 17 44-153 Sońnicowice tel. 32 335 86 07	Wizyty po uprzedniej rejestracji telefonicznej	Osoby zamieszkujące Gminę Sońnicowice	
Publiczna	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Rudzińcu	Diagnoza osób uzależnionych, kierowanie na leczenie odwykowe (dotyczy diagnozy i leczenia osób stosujących przemoc). Wsparcie i pomoc osobom uzależnionym i ich rodzinom	ul. Gliwicka 26 44-160 Rudziniec tel. 32 400 07 72 opsrudziniec@wp.pl	Poniedziałek - Środa: od 7.30 do 15.30 Czwartek 7.30 do 17.30 Piątek 7.30 do 13.30	Osoby zamieszkujące Gminę Rudziniec	
Publiczna	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Gierałtowicach	Diagnoza osób uzależnionych, kierowanie na leczenie odwykowe (dotyczy diagnozy i leczenia osób stosujących przemoc). Wsparcie i pomoc osobom uzależnionym i ich rodzinom	ul. Ks. Roboty 48 44-186 Gierałtowice tel. 32 301 13 01	Wizyty po uprzedniej rejestracji telefonicznej	Osoby zamieszkujące Gminę Gierałtowice	

Publiczna	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Pilchowicach	Diagnoza osób uzależnionych, kierowanie na leczenie odwykowe (dotyczy diagnozy i leczenia osób stosujących przemoc). Wsparcie i pomoc osobom uzależnionym i ich rodzinom	ul. Damrota 6 44-145 Pilchowice tel. 32 235-65-75 gkrpa@pilchowice.pl www.gkrpa.pilchowice.pl	dżur co drugi czwartek: 17.00 do 19.00 pod adresem Pilchowice ul. Dworcowa 8 (budynek poczty, na piętrze)	Osoby zamieszkujące Gminę Pilchowice	Dyżury terapeuty. Punkt konsultacyjny znajduje się w Pilchowicach na ulicy Dworcowej 8 (budynek poczty). Dyżur dwa razy w miesiącu, w środy od godziny 15:00 do 17:00. Numer telefonu: 519 487 979 Dyżury psychologa/psychoterapeuty. W punkcie konsultacyjnym znajdującym się w Pilchowicach na ulicy Dworcowej 8 (budynek poczty) prowadzone są również dyżury psychologa/psychoterapeuty, który przyjmuje dwa razy w miesiącu, w czwartki od godz. 14:00 do 16:00 Numer telefonu: 603 524 660
Publiczna	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Pyskowicach	Diagnoza osób uzależnionych, kierowanie na leczenie odwykowe (dotyczy diagnozy i leczenia osób stosujących przemoc). Wsparcie i pomoc osobom uzależnionym i ich rodzinom	ul. Strzelców Bytomskich 3 44-120 Pyskowice tel. 32 332 60 15 32 332 60 60 32 332 60 04 (Pełnomocnik) https://www.pyskowice.pl/problem-uzaleznien/gminna-komisja-rozwiazywania-problemow-alkoholowych.html	Wizyty po uprzedniej rejestracji telefonicznej	Osoby zamieszkujące Gminę Pyskowice	Informacje można uzyskać: Urząd Miejski – Wydział Kultury, Sportu i Spraw Społecznych/Pełnomocnik Burmistrza Miasta ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych i Uzależnień (pok. 104 UM) ul. Strzelców Bytomskich 3, tel. 32-332 60 04 - Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, tel. 32-332 60 61 - Ośrodek Rozwiązywania Problemów Uzależnień ul. Paderewskiego 5 tel. 32-232 19 86 - na stronie internetowej www.pyskowice.pl
Publiczna	Ośrodek rozwiązywania Problemów Alkoholowych Punkt Konsultacyjny	Diagnoza osób uzależnionych, kierowanie na leczenie odwykowe (dotyczy diagnozy i leczenia osób stosujących przemoc). Pomoc psychologiczna i prawna dla osób uzależnionych.	Aktualnie oferta pomocy świadczona w Ośrodku Rozwiązywania Problemów Uzależnień obrazuje się następująco: OŚRODEK ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW UZALEŻNIEŃ - ul. Kościelna 13 w Pyskowicach BEZPŁATNY PUNKT KONSULTACYJNY https://www.pyskowice.pl/problem-uzaleznien/osrodek-rozwiazywania-problemow-uzaleznien-w-pyskowicach.html	Konsultacje z terapeutą dla osób uzależnionych i ich rodzin poniedziałek od 15.05 do 19.05 poniedziałek od 18.00 do 21.00 wtorek od 15.05 do 20.05 czwartek od 17.45 do 20.45	Osoby zamieszkujące Gminę Pyskowice	Dodatkowo, w ramach zwiększenia dostępności i podniesienia jakości pomocy dla osób dotkniętych problemem uzależnień oraz dla członków rodzin, uruchomione zostały telefoniczne dyżury interwencyjno-wspierające w każdy piątek w godz. od 17.00 do 20.00 tel. 663 252 162. Telefoniczne dyżury interwencyjno-wspierające piątek w godz. od 17.00 do 20.00 - tel. 663 252 162 Konsultacje prawne wtorek w godz. od 14.00 do 17.00 Mitingi AA poniedziałek od godz. 18.00 piątek od godz. 18.00 Stowarzyszenie "Drugie życie" czwartek od godz. 18.00 Mitingi dla uzależnionych od narkotyków niedziela w godz. od 11.30 do 13.30
Organizacja Pozarządowa	Stowarzyszenia MONAR	Poradnictwo psychologiczne, terapeutyczne, pomoc w rozwiązywaniu problemów związanych z uzależnieniem	ul. Nowolipki 9B 00-151 Warszawa tel. 22 635 95 09 22 635 13 26 22 635 94 37 biuro@monar.org http://www.monar.org	Poniedziałek - Piątek od 8.00 do 17.00 (przerwa w poniedziałek od 12.00 do 13.30) INFOLINIA tel. 574 734 814 czynna od poniedziałku do piątku od 14.00 do 18.00	Obywatele RP	MONAR działa w trzech podstawowych obszarach: pomaga osobom uzależnionym, bezdomnym oraz zajmuje się szeroko pojętą profilaktyką zachowań ryzykownych.
Organizacja Pozarządowa	Polskie Towarzystwo Zapobiegania Narkomanii ODDZIAŁ KATOWICE	Poradnictwo psychologiczne, terapeutyczne, pomoc w rozwiązywaniu problemów związanych z uzależnieniem	ul. Warszawska 19 40 - 009 Katowice tel. 32 206 82 17 783 225 330 tn.katowice@neostrada.pl biuro@ptzn.katowice.pl www.ptzn.katowice.pl	Poniedziałek 10.00 do 19.00 Wtorek 15.00 do 19.00 Środa 10.00 do 19.00 Czwartek 10.00 do 19.00 Piątek 15.00 do 19.00	Obywatele RP	inne nr kontaktowe: 504 542 586, 504 542 321, 500 570 665
Organizacja Pozarządowa	Klub Abstynentów "Krokus"	Pomoc psychologiczna osobom uzależnionym i ich rodzinom.	ul. Daszyńskiego 28 44-100 Gliwice tel.: 32 231 57 65 kakrokusgliwice@gmail.com http://www.krokus-gliwice.org	poniedziałek - piątek od 15.00 do 20.00 sobota - niedziela 15.00 do 19.00	Obywatele RP	

Organizacja Pozarządowa	Fundacja „Arka Noego” w Gliwicach	Pomoc terapeutyczna, psychologiczna osobom uzależnionym od alkoholu i narkotyków.	Siedziba Fundacji Arka Noego 44-100 Gliwice ul. Barlickiego 3 www.arkanoego.gliwice.pl Aktualnie Fundacja prowadzi dwie placówki terapii ambulatoryjnej: Knurów ul. Legionów 2 (przychodnia Regimed) Gliwice ul. Barlickiego 3 (Młodzieżowy Dom Kultury)	Rejestracja telefoniczna 668 630 980	Obywatele RP	Główne cele Fundacji realizowane są poprzez prowadzenie programów profilaktycznych na poziomie profilaktyki uniwersalnej, selektywnej i wskazującej.
Organizacja Pozarządowa	Fundacja Dom Nadziei	Zamknięty Ośrodek Leczenia Uzależnień dla młodzieży, ale świadczy także pomoc poprzez specjalistyczne poradnie	ul. Główna 30 44-109 Gliwice (Łabędy) 32/286 06 23 biuro@domnadziei.pl https://www.domnadziei.pl/	32/286 06 23 (rejestracja pacjentów odbywa się pod numerem wewnętrznym 24)	W poradniach bezpłatną pomoc znajdują dzieci i młodzież z różnymi problemami, nie radzące sobie z emocjami lub komunikacją w rodzinie oraz uzależnione i zagrożone uzależnieniem, a także ich rodziny.	

Ostatnia aktualizacja: 09.11.2022 r.

INTERWENCJA KRYZYSOWA						
POWRÓT DO LISTY	Nazwa jednostki	ZAKRES PORADNICTWA	Adres telefon www, e-mail	Dni i godziny pracy	KRYTERIA DOSTĘPU DO USŁUGI	Uwagi
Publiczna	Centralne Zarządzanie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa ul. Aleje Ujazdowskie 5 00-583 Warszawa tel. 47 721 68 58 poczta@rcb.gov.pl www.rcb.gov.pl	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu Całodobowy dyżur tel.: 47 721 69 00 785 700 177 dyzurny@rcb.gov.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego. Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego. Sytuacja kryzysowa – należy przez to rozumieć sytuację wpływającą negatywnie na poziom bezpieczeństwa ludzi, mienia w znacznych rozmiarach lub środowiska, wywołującą znaczne ograniczenia w działaniu właściwych organów administracji publicznej ze względu na nieadekwatność posiadanych sił i środków	Zarządzanie kryzysowe to działalność organów administracji publicznej będąca elementem kierowania bezpieczeństwem narodowym, która polega na zapobieganiu sytuacjom kryzysowym, przygotowaniu do przejmowania nad nimi kontroli w drodze zaplanowanych działań, reagowaniu w przypadku wystąpienia sytuacji kryzysowych, usuwaniu ich skutków oraz odtwarzaniu zasobów i infrastruktury krytycznej
Publiczna	Powiatowe Centrum Zarządzania Kryzysowego Starostwa Powiatowego w Gliwicach	Monitorowanie bezpieczeństwa	ul. Zygmunta Starego 17 44-100 Gliwice tel. 32 332 66 39 fax. 32 230 83 16 pczk@starstwo.gliwice.pl	Całodobowy telefon komórkowy: 510 138 137		
Organizacja Pozarządowa	Fundacja ITAKA Centrum Poszukiwań Ludzi Zaginionych	Pomoc psychologiczna, pomoc socjalna, pomoc prawna, wsparcie i pomoc osobom zaginionym i ich rodzinom	skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66 Linia Wsparcia 22 654 70 70 tel. w Sprawie Zaginionego Dziecka i Nastolatka 116 000 Antydepresyjny telefon zaufania 22 484 88 01 fax. 22 654 79 73 biuro@zaginieni.pl www.itaka.org.pl	Całą dobę	Obywatele RP	

Ostatnia aktualizacja: 09.11.2022 r.

PORADY DLA OSÓB BEZROBOTNYCH

POWRÓT DO LISTY	Nazwa jednostki	ZAKRES PORADNICTWA	Adres telefon www, e-mail	Dni i godziny pracy	KRYTERIA DOSTĘPU DO USŁUGI	Uwagi
Publiczna	Okręgowy Inspektorat Pracy w Katowicach - Oddział w Gliwicach	Poradnictwo w zakresie przestrzegania prawa pracy, w szczególności przepisów i zasad bezpieczeństwa i higieny pracy, a także przepisów dotyczących legalności zatrudnienia i innej pracy zarobkowej.	ks. Huberta Hlubka 2, 44-100 Gliwice tel. 32 332 45 03 gliwice@katowice.pip.gov.pl https://katowice.pip.gov.pl	poniedziałek, wtorek, czwartek, piątek 10:00 do 14:00.	Osoby zamieszkujące Powiat Gliwicki	Bezpłatne porady prawne udzielone w OIP Katowice tel. 801 002 406 (dla połączeń tel. stacjonarnych) 459 595 406 (dla połączeń tel. komórkowych) pon. 10.00 do 18.00 wtorek - piątek 10.00 do 14.00 Bezpłatne porady prawne Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy 801 002 006 (dla połączeń tel. stacjonarnych) 456 599 000 (dla połączeń tel. komórkowych) Infolinia dla pracodawców i pracowników z branży budowlanej tel. 502 874 347 pon. 11.00 do 14.00
Publiczna	 Powiatowy Urząd Pracy w Gliwicach	Pomoc osobom bezrobotnym, poszukującym pracy, udzielanie informacji o zawodach, szkoleniach, współpraca z pracodawcami, przyjmowanie i upowszechnianie ofert pracy,	plac Inwalidów Wojennych 12 44-100 Gliwice tel. 32 444 23 00 fax. 32 444 23 01 sekretariat@pup.gliwice.pl gliwice.praca.gov.pl	Poniedziałek - Piątek 7.30 do 15.30	Powiatowy Urząd Pracy w Gliwicach obejmuje swą właściwością Miasto Gliwice na prawach powiatu oraz Powiat Ziemski Gliwicki 8 gmin: dwie o miejskim charakterze - Knurów i Pyskowice; dwie miejsko-wiejskie - Sośnicowice i Toszek; cztery wiejskie - Gierałtów, Piłchów, Rudziniec i Wielowieś.	
Publiczna	 Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Centrum Informacyjno-Konsultacyjne Służb Zatrudnienia "Zielona Linia". Tworzymy urząd, jakiego potrzebujesz – dostępny dla każdego, o każdej porze. W tym celu stworzono szeroki zakres kanałów komunikacji: telefoniczny, mailowy, za pośrednictwem serwisów społecznościowych oraz w formie czatu z konsultantem.	ADRES KORESPONDENCYJNY: Centrum Informacyjno-Konsultacyjne Służb Zatrudnienia Zielona Linia ul. Trawiasta 20b 15-161 Białystok Infolinia dla klientów urzędów pracy: 19524* kontakt@zielonalinia.gov.pl zielonalinia.gov.pl	Poniedziałek - Piątek 8.00 do 20.00	Mogą korzystać; - zarejestrowani poszukujący pracy - poszukujący pracy - pracodawcy	* Infolinia płatna. Opłata za połączenie jest zgodna z taryfą operatora osoby dzwoniącej. W niektórych połączeniach tel. komórkowych wymagane jest dodanie numeru kierunkowego. Właściwym będzie numer 22 19524.
Publiczna	Hufce Pracy (HP) Gliwice	Celem działalności hufca jest pomoc młodzieży w uzyskaniu i podwyższeniu wiedzy ogólnej i kwalifikacji zawodowych w ramach szkoły podstawowej oraz objęcie młodzieży zagrożonej i niedostosowanej społecznie wychowaniem, profilaktyka i resocjalizacja.	ul. Stefana Okrzei 20 44-100 Gliwice Tel./Fax.: (32) 232 15 95 hp.gliwice@ohp.pl www.slaska.ohp.pl	Poniedziałek - Piątek 7.45 do 15.45	Ochotnicze Hufce Pracy to państwowa jednostka budżetowa nadzorowana przez ministra właściwego do spraw pracy. OHP wykonują zadania w zakresie zatrudnienia oraz przeciwdziałania marginalizacji i wykluczeniu społecznego młodzieży w przedziale wiekowym 15-25 lat.	Uczestnicy 12 – 9 Hufca Pracy w Gliwicach uzupełniają wykształcenie w Górnośląskim Centrum Edukacyjnym w Gliwicach przy ul. Okrzei 20 i przyczynają się do wykonywania określonej pracy w następujących zawodach: cukiernik, piekarz, kucharz, sprzedawca, ślusarz, mechanik pojazdów samochodowych, blacharz, operator maszyn i urządzeń do przetwórstwa tworzyw sztucznych.
Publiczna	Hufce Pracy (HP) Pyskowice	Celem działalności hufca jest pomoc młodzieży w uzyskaniu i podwyższeniu wiedzy ogólnej i kwalifikacji zawodowych w ramach szkoły podstawowej oraz objęcie młodzieży zagrożonej i niedostosowanej społecznie wychowaniem, profilaktyka i resocjalizacja.	Pyskowice ul. Strzelców Bytomskich 14 44-120 Pyskowice Tel./Fax.: 32 333 20 73 hp.pyskowice@ohp.pl	Poniedziałek - Piątek 7.45 do 15.45	Ochotnicze Hufce Pracy to państwowa jednostka budżetowa nadzorowana przez ministra właściwego do spraw pracy. OHP wykonują zadania w zakresie zatrudnienia oraz przeciwdziałania marginalizacji i wykluczeniu społecznego młodzieży w przedziale wiekowym 15-25 lat.	Formy kształcenia: Zasadnicza Szkoła Zawodowa (klasy wielozawodowe) - 2 lub 3 lata nauki. Zawody: Kucharz małej gastronomii, mechanik pojazdów samochodowych, blacharz samochodowy, monter - elektronik, stolarz, cukiernik, piekarz, rzeźnik - wędliniarz, sprzedawca, fryzjer, lakiernik, mechanik - monter maszyn i urządzeń, a także ślusarz.
Publiczna	Młodzieżowe Biuro Pracy w Katowicach	Młodzieżowe Biura Pracy (MBP) zajmują się pośrednictwem pracy, poradnictwem zawodowym oraz krótkoterminowym zatrudnieniem uczniów szkół ponadpodstawowych/ponadgimnazjalnych i studentów. Poszukują oraz gromadzą oferty pracy stałej i krótkoterminowej, prowadzą ewidencję osób bezrobotnych, tworzą bank informacji o zawodach, udzielają porad na temat możliwości zdobycia zawodu lub reorientacji zawodowej, a także kierują na kursy zawodowe lub przekwalifikujące.	Młodzieżowe Biuro Pracy w Katowicach Plac Grunwaldzki 8–10 40–950 Katowice Tel.: (32) 209 08 59 mbp.katowice@ohp.pl www.slaska.ohp.pl		Uczniowie szkół ponadgimnazjalnych/ponadpodstawowych, studenci.	

Ostatnia aktualizacja: 09.11.2022

DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM

[POWRÓT DO LISTY](#)

	Nazwa jednostki	ZAKRES PORADNICTWA	Adres telefon www, e-mail	Dni i godziny pracy	KRYTERIA DOSTĘPU DO USŁUGI	Uwagi
Publiczna	 Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny Ubezpieczeniowy Funduszu Gwarancyjny	Ubezpieczeniowy Funduszu Gwarancyjny zajmuje się wypłatą odszkodowań niewinnym ofiarom wypadków - spowodowanych przez nieubezpieczonych właścicieli pojazdów oraz nieubezpieczonych rolników. UFG wypłaca również odszkodowania osobom poszkodowanym, w przypadku gdy sprawca wypadku drogowego uciekł z miejsca zdarzenia i jest nieznan.	UBEZPIECZENIOWY FUNDUSZ GWARANCYJNY ul. Płocka 9/11 01-231 Warszawa tel. +48 22 53 96 100 (opłata za połączenie wg taryfy operatora) sekretariat_zarzadu@ufg.pl www.ufg.pl	Centrum Obsługi Klienta TEL: +48 22 53 96 100 (opłata za połączenie wg taryfy operatora) Godziny pracy: 8:00 - 17:00 (w dni powszednie)	Ofiary wypadków - spowodowanych przez nieubezpieczonych właścicieli pojazdów oraz nieubezpieczonych rolników. UFG wypłaca również odszkodowania osobom poszkodowanym, w przypadku gdy sprawca wypadku drogowego uciekł z miejsca zdarzenia i jest nieznan.	Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny, zwany dalej „Funduszem”, działa na podstawie przepisów ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz. U. z 2013 r. poz. 392, z późn. zm.), zwanej dalej „ustawą” oraz na podstawie niniejszego Statutu.
Publiczna	 FUNDUSZ SPRAWIEDLIWOŚCI FUNDUSZ SPRAWIEDLIWOŚCI	Fundusz Pomocy Pokrzywdzonym oraz Pomocy Postpenitencjarnej zwany dalej Funduszem Sprawiedliwości jest funduszem celowym ukierunkowanym na pomoc osobom pokrzywdzonym i świadkom, przeciwdziałanie przestępczości oraz pomoc postpenitencjarną.	Linia Pomocy Pokrzywdzonym: +48 222 309 900 www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl Ministerstwo Sprawiedliwości Departament Funduszu Sprawiedliwości Al. Ujazdowskie 11 00-567 Warszawa	Osrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem w Gliwicach ul. Kościuszki 22/1 www.osrodekpomocygliwice.com kontakt@osrodekpomocygliwice.com TEL: 579 519 688 Poniedziałek 10.00 do 17.00 Wtorek 10.00 do 17.00 Środa 13.00 do 20.00 Czwartek 10.00 do 17.00 Piątek 9.00 do 16.00 Sobota 10.00 do 15.00	Jeśli jesteś pokrzywdzony / pokrzywdzona: PRZEMOCĄ DOMOWĄ PRZEMOCĄ FIZYCZNĄ I PSYCHICZNĄ WYPADKIEM DROGOWYM PRZESTĘPSTWEM SEKSUALNYM KRADZIEŻĄ/OSZUSTWEM POZBAWIENIEM ALIMENTÓW INNYM PRZESTĘPSTWEM JESTEŚ ŚWIADKIEM PRZESTĘPSTWA POMOC POSTPENITENCJARNA	REJONIZACJA NIE OBOWIĄZUJE – pełna lista Ośrodków dla osób pokrzywdzonych, z terenu całego kraju jest dostępna na stronie: https://www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl/pl/znajdz-osrodek-pomocy/
LISTA OŚRODKÓW DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH - WOJEWÓDZTWO ŚLĄSKIE						
WOJEWÓDZTWO ŚLĄSKIE		Częstochowskie Stowarzyszenie „ETOH” (okręgowy ośrodek)	42 - 207 Częstochowa, al. Pokoju 12 TEL. 730 876 600, 34 364 48 91 www.etoh.czyst.pl etoh5@wp.pl	Poniedziałek 12.00 do 20.00 Wtorek 8.00 do 16.00 Środa 9.00 do 17.00 Czwartek 8.00 do 16.00 Piątek 8.00 do 16.00 Sobota 9.00 do 14.00		
		Częstochowskie Stowarzyszenie „ETOH” (okręgowy ośrodek)	42 - 700 Lubliniec, ul. Wąska 3a TEL. 577 876 600, 797 250 095	Poniedziałek 9.00 do 15.00 Środa 9.00 do 15.00		
		Częstochowskie Stowarzyszenie „ETOH” (okręgowy ośrodek)	42 - 300 Myszków, ul. Kazimierza Pułaskiego 7 (Budynek MOPS) TEL. 797 250 095, 577 876 600	Poniedziałek 9.00 do 15.00 Czwartek 9.00 do 15.00		

Częstochowskie Stowarzyszenie „ETOH” (okręgowy ośrodek)	Zawiercie, ul. Piłsudskiego 80 (budynek Przychodni Rejonowo -Specjalistycznej). TEL. 577 876 600, 797 250 095	Wtorek 9.00 do 15.00 Piątek 9.00 do 15.00		
Klaster Innowacji Społecznych (Instytut Pracy i Edukacji)	44 - 100 Gliwice, ul. Siemińskiego 22 TEL. 32 630 43 19 www.klaster.org.pl kontakt@klaster.org.pl	Poniedziałek 8.30 do 17.30 Wtorek 9.00 do 17.00 Środa 8.00 do 18.00 Czwartek 8.00 do 18.00 Piątek 9.00 do 16.00		
Klaster Innowacji Społecznych (Instytut Pracy i Edukacji)	40-029 Katowice, ul.Reymonta 22/2 tel. 579 632 319 www.klaster.org.pl katowice@klaster.org.pl			
Fundacja "Jesteśmy dla was"	40-156 Katowice, Al.Korfantego 125A tel. 501 422 533, 32 601 25 83 www.jestesmydlawas.eu kontakt@jestesmydlawas.eu			
Fundacja Rozwoju „Patria” (lokalny punkt)	Będzin ul. Sączewskiego 27/7 TEL. 603 693 978 781 316 781 www.fundacja-patria.pl	środa 15.00 do 20.00 sobota 8.00 do 13.00		
Fundacja Rozwoju „Patria” (lokalny punkt)	Dąbrowa Górnicza ul. Św. Królowej Jadwigi 15 TEL. 781 020 381 www.fundacja-patria.pl	środa 15.00 do 20.00 sobota 8.00 do 13.00		
Fundacja Rozwoju „Patria” (lokalny punkt)	Sosnowiec ul. Kościelna 16 TEL. 781 316 781 www.fundacja-patria.pl	środa 15.00 do 20.00 sobota 8.00 do 13.00		
Fundacja Rozwoju „Patria” (lokalny punkt)	Jaworzno ul. Rzemieślnicza 7 TEL. 781 316 781 www.fundacja-patria.pl	środa 15.00 do 20.00 sobota 8.00 do 13.00		
Fundacja Rozwoju „Patria” (lokalny punkt)	Katowice ul. Wita Stwosza 2 pok. 415 TEL. 781 996 781 www.fundacja-patria.pl	poniedziałek, wtorek, czwartek, piątek 8.00 do 15.00 środa 13.00 do 20.00 sobota		
Fundacja Rozwoju „Patria” (lokalny punkt)	Bytom, ul. Moniuszki 26a/7 TEL. 781 994 781 www.fundacja-patria.pl	środa 15.00 do 20.00 sobota 8.00 do 13.00		
Fundacja Rozwoju „Patria” (lokalny punkt)	Chorzów ul. Składowa 17 pok. 306 TEL. 781 963 781 www.fundacja-patria.pl	środa 15.00 do 20.00 sobota 8.00 do 13.00		
Fundacja Rozwoju „Patria” (lokalny punkt)	Mikołów ul. Okrzei 14 TEL. 781 319 781 www.fundacja-patria.pl	środa 15.00 do 20.00 sobota 8.00 do 13.00		

Fundacja Rozwoju „Patria” (lokalny punkt)	Mysłowice ul. Wojska Polskiego 3 TEL. 781 986 781 www.fundacja-patria.pl	środa 15.00 do 20.00 sobota 8.00 do 13.00		
Fundacja Rozwoju „Patria” (lokalny punkt)	Pszczyna ul. Partyzantów 21 TEL. 781 781 846 www.fundacja-patria.pl	środa 15.00 do 20.00 sobota 8.00 do 13.00		
Fundacja Rozwoju „Patria” (lokalny punkt)	Sosnowiec ul. Kościelna 16 TEL. 781 386 781 www.fundacja-patria.pl	środa 15.00 do 20.00 sobota 8.00 do 13.00		
Fundacja Rozwoju „Patria” (lokalny punkt)	Siemianowice Śląskie ul. Fitznerów 1 TEL. 781 062 781 www.fundacja-patria.pl	środa 15.00 do 20.00 sobota 8.00 do 13.00		
Fundacja Rozwoju „Patria” (lokalny punkt)	Tychy ul. Barona 30 pok. 307 i 316 TEL. 781 984 781 www.fundacja-patria.pl	środa 15.00 do 20.00 sobota 8.00 do 13.00		
Fundacja Ex Bono (okręgowy ośrodek)	Tychy, ul. Barona 30 (lok. 307 i 316) TEL. 574 091 361 tel. 574 062 401 całodobowa linia dla osób pokrzywdzonych tychy@exbono.pl	Poniedziałek 8.00 do 16.00 wtorek 8.00 do 15.00 środa 13.00 do 20.00 czwartek 8.00 do 15.00 piątek 8.00 do 15.00 sobota 8.00 do 12.00		siedziba Fundacji Ex Bono ul. Św. Anny 4 45-117 Opole tel. 574 225 295
Fundacja Ex Bono (okręgowy ośrodek)	Bieruń, ul. Turystyczna 1, I piętro pok.20 tel. 574 062 401 całodobowa linia dla osób pokrzywdzonych	Poniedziałek 9.00 do 13.00		
Fundacja Ex Bono (okręgowy ośrodek)	Mikołów, ul. Kolejowa 2, pok. 17 tel. 574 062 401 całodobowa linia dla osób pokrzywdzonych	Środa 9.00 do 13.00		
Fundacja Ex Bono (okręgowy ośrodek)	Mysłowice, ul. Mikołowska 4a,pok.312 tel. 574 062 401 całodobowa linia dla osób pokrzywdzonych	wtorek 10.00 do 14.00		
Fundacja Ex Bono (okręgowy ośrodek)	Pszczyna, ul. Kilińskiego 5a tel. 574 062 401 całodobowa linia dla osób pokrzywdzonych	Czwartek 15.00 do 19.00		

Ostatnia aktualizacja: 10.11.2022 r.

	PRAWO KONSUMENCKIE					
POWRÓT DO LISTY	Nazwa jednostki	ZAKRES PORADNICTWA	Adres telefon www, e-mail	Dni i godziny pracy	KRYTERIA DOSTĘPU DO USŁUGI	Uwagi
Publiczna	Biuro Powiatowego Rzecznika Konsumentów	Pomoc prawna z zakresu poradnictwa konsumenckiego i informacji prawnej w zakresie ochrony interesów konsumentów.	ul. Zygmunta Starego 17 44-100 Gliwice tel. 32 331 69 26 rzecznik.konsumentow@starostwo.gliwice.pl	Poniedziałek - Środa od 8.00 do 15.00 Czwartek od 8.00 do 17.00 Piątek od 8.00 do 13.00	Osoby zamieszkujące Powiat Gliwicki	
Publiczna	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK PL. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa www.uokik.gov.pl Centrala Urzędu: tel. +48 22 55 60 800 uokik@uokik.gov.pl	Infolinia Konsumenta 801 440 220 oraz 22 266 76 76 czynna od poniedziałku do piątku od 8.00 do 18.00 porady@dlakonsumentow.pl Godziny pracy Urzędu: 8.15 do 16.15 adres wyszukiwarki instytucji, do których można zgłosić problem https://uokik.gov.pl/pomoc.php	Osoby zamieszkujące Powiat Gliwicki	opłata za połączenie wg. taryfy operatora
Publiczna	Portal prawa konsumenta	Ochrona praw konsumenckich - jakie prawa i obowiązki mają konsumenci oraz przedsiębiorcy, - kiedy można odstąpić od umowy zawartej przez internet i jak to zrobić, - o czym powinien poinformować sprzedający konsumenta przy zakupie produktu, - jakie działania podjąć, gdy kupiony towar ma wadę, co zrobić w przypadku problemu z umową zawartą przed 25 grudnia 2014 roku – czyli przed wejściem w życie ustawy o prawach konsumenta. Ponadto na stronie znajdziesz odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania, przydatne formularze, publikacje, multimedia oraz wyszukiwarkę instytucji, które pomagają konsumentom.	https://prawakonsumenta.uokik.gov.pl/	Zachęcamy do korzystania ze strony i poszukiwania dodatkowych informacji na temat zmieniających się regulacji prawnych i konsekwencji, jakie wynikają z ich wprowadzania.	Prawa kupujących i obowiązki sprzedających na podstawie ustawy o prawach konsumenta, które istnieją w całej Unii Europejskiej.	
Publiczna	Centrum Informacji Konsumenckiej Urzędu Komunikacji Elektronicznej	Pomoc w sprawach telekomunikacyjnych oraz pocztowych. Ponadto na stronie znajdziesz odpowiedzi na pytania, poradniki, informacje na temat dochodzenia roszczeń, wzory dokumentów, akty prawne, pomiar prędkości internetu oraz materiały edukacyjne.	Urząd Komunikacji Elektronicznej ul. Giełdowa 7/9 01-211 Warszawa +48 22 330 40 00 (CIK) cik.uke.gov.pl	Infolinia + 48 22 330 40 00 czynna w dni robocze od 8.15 do 16.15	Konsument, który ma problem z kupionym towarem lub usługą.	Zachęcamy do korzystania ze strony i poszukiwania dodatkowych informacji w sprawach telekomunikacyjnych oraz pocztowych.

Publiczna	Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Katowicach	Inspekcja Handlowa jest organem kontroli, powołanym do ochrony interesów i praw konsumentów oraz interesów gospodarczych państwa.	Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Katowicach ul. Brata Alberta 4 40-020 Katowice tel. 32 356 81 00 sekretariat@katowice.wiih.gov.pl	poniedziałek - piątek 7.30 do 15.30 oraz we wtorek do 17.00		
Publiczna	Urząd Regulacji Energetyki	Punkt informacyjny dla Odbiorców Energii i Paliw Gazowych	tel. 22 244 26 36 drr@ure.gov.pl www.ure.gov.pl			
Publiczna	Urząd Transportu Kolejowego	podróże kolejowe	Aleje Jerozolimskie 134 02-305 Warszawa tel: 22 749 14 00 fax: 22 749 14 01 e-mail: utk@utk.gov.pl www.pasazer.info.pl Biuro Rzecznika Praw Pasażera Kolei rzecznik@utk.gov.pl Strona Rzecznika Praw Pasażera Kolei https://pasazer.gov.pl portal dla pasażerów http://pasazer.info.pl	Infolinia dotycząca praw pasażerów w transporcie kolejowym 22 460 40 80 czynna w dni robocze 8.15. do 16.15 pasazer@utk.gov.pl		
Publiczna	Urzędzie Lotnictwa Cywilnego Rzecznik Praw Pasażerów	podróże lotnicze	ul. Marcina Flisa 2 02-247 Warszawa tel. 22 520 74 84 pasazerlotniczy@ulc.gov.pl www.ulc.gov.pl	poniedziałek - piątek 8.15 do 16.15	Postępowania przed Rzecznikiem Praw Pasażerów przy Prezesie ULC w zakresie sporów wynikających z rozporządzenia nr 261/2004/WE, dotyczą lotów wykonywanych z lotnisk znajdujących się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz lotów z krajów trzecich (poza UE) na te lotniska, obsługiwanych przez wspólnotowych przewoźników lotniczych.	
Publiczna	Europejskie Centrum Konsumentów	zakupy w unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Wielkiej Brytanii	Europejskie Centrum Konsumentów Centrum Konferencyjne UOKiK p.1.5 pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa tel. 22 556 06 00 ECCNET-PL@ec.europa.eu www.konsument.gov.pl	poniedziałek - piątek 8.30 do 16.30	informacje o sposobie złożenia skargi znajdują się pod adresem https://konsument.gov.pl/skarga-do-eck/	

Ostatnia aktualizacja: 10.11.2022 r.

PRAWA PACJENTA						
POWRÓT DO LISTY	Nazwa jednostki	ZAKRES PORADNICTWA	Adres telefon www, e-mail	Dni i godziny pracy	KRYTERIA DOSTĘPU DO USŁUGI	Uwagi
Publiczna	 Narodowy Fundusz Zdrowia Narodowy Fundusz Zdrowia - Oddział w Katowicach		Śląski Oddział Wojewódzki NFZ ul. Kossutha 13, 40-844 Katowice Telefoniczna Informacja Pacjenta 800 190 590 czynna przez całą dobę 7 dni w tygodniu fax. 32 735 15 71 e-mail: kancelaria@nfz-katowice.pl http://www.nfz-katowice.pl	poniedziałek - 8.00 do 16.00 wtorek - 8.00 do 16.00 środa - 8.00 do 16.00 czwartek - 8.00 do 16.00 piątek - 8.00 do 16.00	Obywatele RP	Uzyskasz informację o nocnej i świątecznej opiece lekarskiej, najbliższym SOR oraz aptece, w której znajdziesz swój lek, Dowiesz się o najkrótszym terminie do lekarza specjalisty. Możesz również skorzystać z naszego serwisu terminy leczenia.nfz.gov.pl
	eRecepta jest częścią Internetowego Konta Pacjenta (IKP - pacjent.gov.pl).	Dzięki IKP masz w jednym miejscu: swoją dokumentację medyczną – na przykład e-recepty i e-skierowania, swoje wyniki badań czy wypis ze szpitala, informacje o: wysokości refundacji: kupionych leków i innych produktów medycznych, świadczeń wykorzystanych w ramach NFZ – na przykład przebytego zabiegu lub badania, zaleconej dawce leków, zaplanowanych świadczeniach refundowanych przez NFZ, takich jak wizyta u twojego lekarza specjalisty czy planowany termin rehabilitacji.	Odwiedź stronę pacjent.gov.pl – dowiesz się między innymi, jak i gdzie zrealizujesz e-receptę. Skorzystaj z zakładki „Pomoc” dostępnej po zalogowaniu do IKP – znajdziesz tam krótką instrukcję użytkownika. Zadzwoń pod numer infolinii IKP – 800 190 590	Dzięki niej możesz pobrać, przeglądać, a przede wszystkim realizować recepty wystawione przez Twojego lekarza. Oprócz własnych zleceń na lekarstwa możesz również realizować recepty swoich dzieci oraz innych osób, od których otrzymasz pełnomocnictwo. Po kliknięciu w receptę, aplikacja wyświetli jej szczegółowe dane, w tym status i informacje o lekach.	Obywatele RP	800 190 590 bezpłatny ogólnopolski nr infolinii zawierający kompleksową i przejrzystą informację dotyczącą praw pacjenta oraz funkcjonowania systemu ochrony zdrowia w Polsce
Publiczna	Rzecznik Praw Pacjenta	Pomoc prawna z zakresu praw pacjenta do świadczeń zdrowotnych.	ul. Młynarska 46 01-171 Warszawa tel. 22 532 82 50 (infolinia 800 190 590 8.00 do 18.00) kancelaria@rpp.gov.pl	Poniedziałek od 9.00 do 18.00 Wtorek - Piątek od 9.00 do 15.00 Szczegółowe informacje w zakresie sposobu składania skarg i wniosków oraz informacje o systemie ubezpieczeń społecznych ul. Kossutka 13 Katowice tel. 32 735 05 45 poniedziałek - piątek 8.00 do 16.00	Z porad można korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta	800 190 590 bezpłatny ogólnopolski nr infolinii zawierający kompleksową i przejrzystą informację dotyczącą praw pacjenta oraz funkcjonowania systemu ochrony zdrowia w Polsce

Ostatnia aktualizacja: 10.11.2022 r.

PRAWA OBYWATELSKIE I PRAWA DZIECKA

POWRÓT DO LISTY	Nazwa jednostki	ZAKRES PORADNICTWA	Adres telefon www, e-mail	Dni i godziny pracy	KRYTERIA DOSTĘPU DO USŁUGI	Uwagi
Publiczna	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona swoich praw naruszonych przez władzę publiczną (sądy, publiczną służbę zdrowia, szkoły i uczelnie, policję, urząd gminy itd.)	al. Solidarności 77 00-090 Warszawa tel. 22 55 17 700 bip.brpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl	Infolinia 800 676 676 (połączenie bezpłatne) lub 22 551 77 91 (połączenie płatne zgodnie z taryfą operatora) Poniedziałek 10.00 do 18.00 Wtorek - Piątek 8.00 do 16.00	Obywatele RP lub cudzoziemiec (jeśli znajduje się pod władzą RP), a także grupa obywateli lub organizacja	
Publiczna	Rzecznik Praw Dziecka	Rzecznik praw dziecka doradza w kwestii prawa do życia i ochrony zdrowia, prawo do wychowania w rodzinie, prawo do godziwych warunków socjalnych, prawo do nauki.	ul. Chocimska 6 00-791 Warszawa kontakt 22 583 66 00 Dziecięcy tel. zaufania 800 12 12 12 rpd@brpd.gov.pl www.brpd.gov.pl	Poniedziałek - Piątek od 8.15 do 16.15	Dzieci i Młodzież z całej Polski	
Publiczna	 Ministerstwo Cyfryzacji	WWW.OBYWATEL.GOV.PL			Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji	
Publiczna	 MINISTERSTWO SPRAWIEDLIWOŚCI www.ms.gov.pl	https://www.gov.pl/web/sprawiedliwosc/mediacje Mediacja to próba doprowadzenia do ugodowego, satysfakcjonującego obie strony rozwiązania konfliktu na drodze dobrowolnych negocjacji prowadzonych przy udziale trzeciej osoby, neutralnej wobec stron i ich konfliktu, czyli mediatora, który wspiera przebieg negocjacji, łagodzi powstające napięcia i pomaga – nie narzucając jednak żadnego rozwiązania – w wypracowaniu kompromisu.	Lista mediatorów z okręgu gliwickiego dostępna jest w Biurze Obsługi Interesantów w dniach i godzinach urzędowania sądu oraz na stronie internetowej - link poniżej: https://gliwice.so.gov.pl/container/mediatorzy/lista%20sta%C5%82ych%20mediator%C3%B3w%20prowadzona%20przez%20Prezesa%20SO%20w%20Gliwicach%2011-01-2022.pdf www.gliwice.sr.gov.pl/mediacje,m,mg,3,37	Listy mediatorów są publikowane na stronach internetowych sądów. Są również udostępniane zainteresowanym osobom w siedzibach sądów. Informacje o mediatorach można również znaleźć na stronach internetowych ośrodków mediacyjnych.	Obywatele RP	Kto ponosi koszty mediacji? w sprawach cywilnych koszty mediacji pokrywają w całości strony. W mediacji pozasądowej wysokość kosztów ustalają strony sporu wraz z mediatorem w umowie o mediację. W mediacji ze skierowania sądu koszty mediacji określone są w rozporządzeniu Ministra Sprawiedliwości z dnia 30 listopada 2005 r. w sprawie wysokości wynagrodzenia i podlegających zwrotowi wydatków mediatora w postępowaniu cywilnym.

Organizacja Pozarządowa	Helsińska Fundacja Praw Człowieka	Ochrona praw człowieka	ul. Wiejska 16 00-490 Warszawa tel. 22 556 44 40 www.hfhr.pl hfhr@hfhrpol.waw.pl	Poniedziałek - Piątek od 10.00 do 14.00	pomoc prawna dla obywateli Polski, uchodźców i migrantów	
Organizacja Pozarządowa	Międzynarodowa Organizacja Amnesty International	Ochrona praw człowieka w kraju i za granicą, pomoc prawna, pomoc finansowa	plac Joachima Lelewela 8 01-624 Warszawa tel. 22 827 60 00 formularz kontaktowy dostępny na stronie: www.amnesty.org.pl	Poniedziałek - Piątek od 9.00 do 17.00	Obywatele RP lub cudzoziemiec, a także grupa obywateli lub organizacja	Amnesty International bada, dokumentuje i publikuje raporty o przypadkach naruszeń praw człowieka na całym świecie, ale tutaj nasza praca dopiero się rozpoczyna. Podejmujemy praktyczne i skuteczne działania w celu powstrzymania naruszeń oraz pomocy ofiarom.
Ogólnopolska, całodobowa, bezpłatna infolinia Ministerstwa Edukacji dla dzieci i młodzieży, rodziców oraz nauczycieli		Całodobową bezpłatną infolinię dla dzieci i młodzieży, rodziców oraz nauczycieli i pedagogów - profesjonalna pomoc psychologów, pedagogów i prawników.	0 800 080 222 – konsultanci odpowiedzą na twoje pytania, doradzą, co możesz zrobić w swojej sytuacji. Nie musisz się przedstawiać, masz zapewnioną dyskrecję.	Każdego dnia całodobowo specjaliści czekają na telefony, czaty i maile	Kto może dzwonić Każda młoda osoba, która chce porozmawiać o swoich problemach, na przykład o: - dojrzewaniu, - nieporozumieniach czy konfliktach z kolegami, - nieszczęśliwej miłości, - przemocy w szkole lub w domu, - kłótniach z rodzicami, - myślach samobójczych, lękach, nawadze i odżywianiu.	numer telefonu został uruchomiony na zlecenie Ministerstwa Edukacji Narodowej ze środków z Narodowego Programu Zdrowia. Realizatorem części projektu na uruchomienie linii pomocowej jest Fundacja ITAKA – Centrum Poszukiwań Ludzi Zaginionych, która wygrała konkurs ogłoszony przez ministerstwo edukacji. Wszystkie działania są realizowane bezpłatnie i anonimowo. Specjaliści Fundacji ITAKA to doświadczeni psychologowie, pedagodzy i prawnicy, którzy udzielają porad zarówno przez telefon, chat jak i e-mail. Pełen wykaz dyżurów można znaleźć na oficjalnej stronie projektu: https://stopdepresji.pl/

Ostatnia aktualizacja: 10.11.2022 r.

PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH

POWRÓT DO LISTY	Nazwa jednostki	ZAKRES PORADNICTWA	Adres telefon www, e-mail	Dni i godziny pracy	KRYTERIA DOSTĘPU DO USŁUGI	Uwagi
Publiczna	 Centrum Obsługi Telefonicznej (COT)	Zakres informacji: - pomoc techniczna i obsługa e-ZLA - renty i emerytury - zasiłki - informacje dla ubezpieczonych - informacje dla płatników	Infolinia - Centrum Obsługi Telefonicznej ZUS 22 560 16 00 * koszt połączenia wg umowy klienta z operatorem telekomunikacyjnym Po połączeniu usłyszysz komunikat powitalny. Możesz wybrać jedną z następujących opcji (wybierz w tym celu odpowiednią cyfrę na klawiaturze numerycznej telefonu): 1 – możesz odsłuchać komunikaty informacyjne z wybranego zakresu funkcjonowania ZUS (24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu), 2 – możesz się uwierzytelnić, 3 – uzyskasz dane adresowe placówek ZUS, 0 – połączysz się z konsultantem COT po wybraniu zakresu rozmowy. www.zus.pl	Konsultanci COT są dostępni poniedziałek – piątek w godz. 7.00 do 18.00. adres e-mail do zapytań ogólnych: cot@zus.pl	Adresaci porad - ubezpieczeni - płatnicy	

Ostatnia aktualizacja: 10.11.2022 r.

PRAWO PRACY						
POWRÓT DO LISTY	Nazwa jednostki	ZAKRES PORADNICTWA	Adres telefon www, e-mail	Dni i godziny pracy	KRYTERIA DOSTĘPU DO USŁUGI	Uwagi
Publiczna	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy.	Porad prawnych z zakresu prawa pracy udziela Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy.	ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14 e-mail: kancelaria@gip.pip.gov.pl http://www.bip.pip.gov.pl	Porady są udzielane od poniedziałku do piątku w godz. od 9.00 do 15.00 dla osób dzwoniących z telefonów stacjonarnych - 801 002 006 dla osób dzwoniących z telefonów komórkowych - 459 599 000 (Koszt połączenia zależy jest od stawek operatora telekomunikacyjnego. Koszty naliczane są od momentu połączenia z infolinią, tj. również za czas oczekiwania).		Porady z zakresu legalności zatrudnienia obywateli Ukraińcy na terytorium RP w języku ukraińskim udzielane są pod numerem tel. 22 111 35 29 poniedziałek do piątek 9.00 do 15.00
Publiczna	Okręgowy Inspektorat Pracy w Katowicach	Porady prawne z zakresu prawa pracy.	ul. Owocowa 6-6a 40-158 Katowice tel. (32) 60 41 208 fax (32) 60 41 250 kancelaria@katowice.pip.gov.pl www.katowice.pip.gov.pl	Porady osobiste udzielane są po uprzedniej rejestracji pod numerem telefonu 32 60 41 107 w godzinach 10.00 do 14.00 Poniedziałek w godz. 10.00 do 18.00 Wtorek - piątek w godz. 10.00 do 14.00 W Okręgowym Inspektoracie Pracy w Katowicach udzielane są również porady telefoniczne w następujących dniach i godzinach: - poniedziałek w godz. 10.00 do 18.00 - wtorek - piątek w godz. 10.00 do 14.00 pod numerem infolinii: Dla osób dzwoniących z telefonów stacjonarnych - 801 002 406 Dla osób dzwoniących z telefonów komórkowych - 459 595 406		Państwowa Inspekcja Pracy ma za zadanie egzekwowanie przepisów prawa pracy, w tym bezpieczeństwa i higieny pracy, poprzez efektywne i ukierunkowane kontrole oraz działania prewencyjne, zmierzające do ograniczenia zagrożeń wypadkowych i poszanowania prawa pracy.

Ostatnia aktualizacja: 19.01.2022 r.

PRAWO PODATKOWE

POWRÓT DO LISTY	Nazwa jednostki	ZAKRES PORADNICTWA	Adres telefon www, e-mail	Dni i godziny pracy	KRYTERIA DOSTĘPU DO USŁUGI	Uwagi
Publiczna	II Urząd Skarbowy w Gliwicach	Informacje podatkowe dot. PIT,CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Młodego Hutnika 2 44-100 Gliwice tel.: 32 33-99-800 FAX: 32 270-40-17 email: sekretariat.2us.gliwice@mf.gov.pl www.slaskie.kas.gov.pl/drugi-urzed-skarbowy-w-gliwicach	poniedziałek 8.00 do 18.00 wtorek – piątek 8.00 do 14.30 wizytę można umówić no - line podatki.gov.pl/e-wizyta-w-urzedzie-skarbowym/	powiat gliwicki miasta: Knurów, Pyskowice gminy: Gierałtów, Pilchów, Rudziniec, Sośnicowice, Toszek, Wielowieś	 Budynek urzędu skarbowego jest przystosowany do obsługi osób mających trudności w poruszaniu: przy wejściu głównym znajduje się podjazd ułatwiający wjazd do budynku drzwi wejściowe szerokie umożliwiają swobodny wjazd wózka inwalidzkiego przed budynkiem wydzielono miejsca parkingowe przeznaczone wyłącznie dla osób niepełnosprawnych schody wejściowe wyposażono w poręczę przystosowane dla osób z problemami w poruszaniu windy przystosowano do przewozu osób mających trudności w poruszaniu
Publiczna	 	Informacje podatkowe dot. PIT,CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	Dane teleadresowe KIS: ul. Teodora Sixta 17 43-300 Bielsko-Biała tel.: 33 472 79 00 fax: 33 472 79 04 Informacja podatkowa i celna udzielana pod numerami telefonów: telefon stacjonarny 22 330 03 30 (z telefonów komórkowych) telefon stacjonarny 801 055 055 (z telefonów stacjonarnych) telefon stacjonarny +48 22 330 03 30 (z zagranicy) http://www.kis.gov.pl e-mail Kancelarii: kancelaria.kis@mf.gov.pl	od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 18.00.	Z porad może skorzystać każdy podatnik	pytania dotyczące podatków lub cła można zadawać e-mailem lub poprzez czat - szczegóły dostępne są na stronie podatki.gov.pl/skontaktuj-sie-z-nami/ Całodobowy bezpłatny telefon interwencyjny: 800 060 000 Adres skrzynki e-mail, na który można przesyłać informacje: powiadomKAS@mf.gov.pl Krajowy Telefon Interwencyjny KAS jest scentralizowanym kanałem komunikacji służącym przyjmowaniu od naszych klientów informacji na temat: naruszeń przepisów prawa podatkowego, naruszeń przepisów prawa celnego, opinii dotyczących funkcjonowania Krajowej Administracji Skarbowej.

RZECZNIK PRAW FINANSOWYCH - DLA OSÓB BEDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO

POWRÓT DO LISTY	Nazwa jednostki	ZAKRES PORADNICTWA	Adres telefon www, e-mail	Dni i godziny pracy	KRYTERIA DOSTĘPU DO USŁUGI	Uwagi
Publiczna	Rzecznik Finansowy	Wsparcie w sporach z podmiotami rynku finansowego od poradnictwa, przez interwencję i postępowania polubowne, aż po wsparcie w trakcie postępowania sądowego.	Biuro Rzecznika Finansowego ul. Nowogrodzka 47 A 00-695 Warszawa tel. 22 333 73 26 22 333 73 27 fax. 22 333 73 29 www.rf.gov.pl e-mail: biuro@rf.gov.pl , porady@rf.gov.pl	Banki i inne podmioty rynku kapitałowego poniedziałek - piątek 8.00 do 16.00 OFE lub inne formy oszczędzania emerytur poniedziałek 14.00 do 17.00 środa i piątek 12.00 do 14.00 Ubezpieczenia gospodarcze poniedziałek 9.00 do 17.00 wtorek - piątek 9.00 do 14.00 Wakacje kredytowe poniedziałek - piątek 9.00 do 12.00 informacje dot. statusu wniosku skierowanego do Rzecznika Finansowego poniedziałek - piątek 10.00 do 14.00	Obywatele RP - osoby pokrzywdzone działaniem podmiotów (instytucji) finansowych	Porady ekspertów udzielane są pod poniższymi numerami telefonów: 22 333 73 35 – dyżur telefoniczny ekspertów z zakresu problematyki wakacji kredytowych. Poradę w zakresie wakacji kredytowych można uzyskać również drogą e-mailową pisząc na adres: wakacjekredytowe@rf.gov.pl 22 333 73 28 – dyżur telefoniczny ekspertów z zakresu ubezpieczeń gospodarczych, w szczególności ubezpieczeń komunikacyjnych (OC, AC, assistance), na życie, NNW, domów i mieszkań, turystyczne, kredytów, małych i średnich przedsiębiorstw, rolnych etc. 22 333 73 25 – dyżur telefoniczny ekspertów z zakresu problemów z bankami i na rynku kapitałowym. 22 333 73 32 – dyżur telefoniczny ekspertów dla członków Otwartych Funduszy Emerytalnych, uczestników Pracowniczych Programów Emerytalnych oraz osób korzystających z indywidualnych kont emerytalnych. Poradę eksperta można uzyskać również drogą e-mailową pisząc na adres: porady@rf.gov.pl
Publiczna	Komisja Nadzoru Finansowego	Kluczowym zadaniem Komisji Nadzoru Finansowego (KNF) jest zapewnienie prawidłowego funkcjonowania rynku finansowego – jego stabilności, przejrzystości i bezpieczeństwa. Pod numerem infolinii można m.in. uzyskać informacje, czy dany podmiot jest objęty nadzorem KNF, czy znajduje się na liście „Ostrzeżenia publiczne”.	Komisja Nadzoru Finansowego Plac Powstańców Warszawy 1 skr. poczt. 419 00-950 Warszawa www.knf.gov.pl Infolinia (22) 262 58 00	Poniedziałek – piątek 8.15 do 16.15	Z infolinii skorzystać może każda osoba, która chciałaby zasięgnąć informacji z zakresu ubezpieczeń, rynku kapitałowego czy emerytalnego, instytucji płatniczych, biur usług płatniczych, sektora bankowego lub kas spółdzielczych oraz instytucji pieniądza elektronicznego	
Publiczna	Bankowy Arbitraż Konsumencki	rozstrzyganie sporów pomiędzy klientami banków a bankami w zakresie roszczeń pieniężnych z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez bank	ul. Herberta 8 00-380 Warszawa tel. (22) 48 68 400 arbitraz.kancelaria@zbp.pl https://zbp.pl (zakładka "DLA KLIENTÓW")		spór powstał pomiędzy konsumentem i bankiem – członkiem ZBP albo bankiem niezrzeszonym, który dobrowolnie poddał się orzecznictwu Arbitra Bankowego	ZASADY SKŁADANIA WNIOSEKÓW ARBITRAŻOWYCH I DZIAŁANIA ARBITRA BANKOWEGO https://zbp.pl/getmedia/9a641fe9-23cc-40ad-8c86-4ced7878704a/ZASADY

Ostatnia aktualizacja: 14.11.2022 r.