

ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY NA DOSTAWĘ OPROGRAMOWANIA
do postępowania Dostawa licencji rozbudowujących istniejące systemy informatyczne oraz zakup i uruchomienie oprogramowania niezbędnego do świadczenia e-usług w ramach projektu „Budowa platformy usług z zakresu e-zdrowia dla mieszkańców Powiatu Gliwickiego”

I

Przedmiotem umowy jest:

1. udzielenie **Zamawiającemu licencji/sublicencji** na poszczególne Moduły Oprogramowania Aplikacyjnego w trybie i na zasadach określonych poniżej, wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, z prawem przeniesienia przez **Zamawiającego** uzyskanych w wyniku niniejszej umowy uprawnień na:
Szpital w Knurowie Sp. z o.o.
Szpital w Pyskowicach Sp. z o.o.
ZOZ w Knurowie.
po wcześniejszym powiadomieniu Wykonawcy
2. Wdrożenie oprogramowania aplikacyjnego w jednostkach Zamawiającego:
Szpital w Knurowie Sp. z o.o.
Szpital w Pyskowicach Sp. z o.o.
ZOZ w Knurowie
w zakresie opisanym w niniejszej umowie.
3. Zapewnienie nadzoru autorskiego producenta oprogramowania na okres określony w niniejszej umowie.

Wykonawca posiada pełne prawo do udzielenia **Zamawiającemu** licencji/sublicencji, albowiem uzyskał je od właściciela oprogramowania na podstawie odrębnej z nim umowy.

II

Moduły oprogramowania aplikacyjnego to:

Szpital w Knurowie

Moduł/Zakres	Typ licencji	Liczba nowych licencji/użytkowników jednoczesnych
1. Ruch Chorych	Bezterminowa	40
2. Pracownia	Bezterminowa	4
3. Apteka	Bezterminowa	2
4. Apteczka	Bezterminowa	10
5. Przychodnia	Bezterminowa	27
6. Blok Operacyjny	Bezterminowa	4
7. Punt Pobrań	Bezterminowa	10
8. Repozytorium EDM	Bezterminowa	otwarta
9. Dokumentacja formularzowa	Bezterminowa	otwarta
10. Zakażenia szpitalne	Bezterminowa	1
11. Silnik bazy danych ASFU	Bezterminowa	1
12. Integracja RIS/PACS z istniejącym oprogramowaniem	Bezterminowa	1
13. Integracja z laboratorium LIS	Bezterminowa	1
14. Oprogramowanie związane z e-usługami	Bezterminowa	otwarta

Szpital w Pyskowicach:

Modul/Zakres	Typ licencji	Liczba nowych licencji/użytkowników jednocześnie
1. Ruch Chorych	Bezterminowa	40
2. Pracownia	Bezterminowa	6
3. Apteka	Bezterminowa	1
4. Apteczka	Bezterminowa	10
5. Przychodnia	Bezterminowa	10
6. Blok Operacyjny	Bezterminowa	2
7. Punt Pobrań	Bezterminowa	7
8. Repozytorium EDM	Bezterminowa	otwarta
9. Dokumentacja formularzowa	Bezterminowa	otwarta
10. Laboratorium	Bezterminowa	7
11. Zakażenia szpitalne	Bezterminowa	1
12. Interfejs do aparatu laboratoryjnego	Bezterminowa	7
13. Silnik bazy danych ASFU	Bezterminowa	1
14. Oprogramowanie związane z e-usługami	Bezterminowa	otwarta
15. Obsługa aparatu RTG Arcoma Intuition	Bezterminowa	1
16. Interfejs komunikacyjny do aparatu RTG	Bezterminowa	1

ZOZ w Knurówie

Modul/Zakres	Typ licencji	Liczba nowych licencji/użytkowników jednocześnie
1. Oprogramowanie związane z e-usługami	Bezterminowa	otwarta

III

- Oprogramowanie stanowiące przedmiot niniejszej umowy objęte jest do r. gwarancyjnym nadzorem autorskim producenta. W ramach nadzoru autorskiego Producent zapewnia rozwój Oprogramowania Aplikacyjnego objętego niniejszą umową, zgodnie ze zmieniającymi się powszechnie obowiązującymi przepisami prawa. Szczegółowe postanowienia dotyczące nadzoru autorskiego zawiera Załącznik nr 1 do niniejszej Umowy.
- Producentem oprogramowania będącego przedmiotem niniejszej umowy jest
- Ustala się minimalny zakres wdrożenia oprogramowania objętego niniejszą umową na:
 - Przeprowadzenie szkoleń dla co najmniej 160 pracowników jednostek Zamawiającego w zakresie niezbędnym do użytkowania oprogramowania, w formie określonej w Opisie Przedmiotu Zamówienia
 - Konfigurację elementów oprogramowania aplikacyjnego do współpracy z istniejącym oprogramowaniem klasy HIS działającym w jednostkach Zamawiającego, w tym zmianę kluczy licencyjnych z istniejących na nowe dla elementów licencjonowanych w oparciu o klucze czasowe
 - Przygotowanie dokumentacji formularzowej dla udostępnionych modułów oprogramowania
 - Uruchomienie oprogramowania na serwerach i stacjach roboczych jednostek Zamawiającego, w tym migrację istniejącego i nowego oprogramowania na nowo

zakupione serwery oraz migrację danych do baz danych w zakresie niezbędnym do prawidłowej pracy całego systemu klasy HIS działającego w jednostkach Zamawiającego

- e. Zapewnienie ciągłości danych ewidencyjnych i rozliczeniowych z istniejącymi systemami klasy HIS
- f. Konfigurację aplikacji do udostępniania danych w aplikacji mobilnej związanej z e-usługami
- g. Dostarczenie materiałów informacyjnych dla pacjentów – użytkowników aplikacji mobilnej, w tym wzorów plakatów informacyjnych i ulotek z prawem do ich wydruku i kolportażu wśród pacjentów
- h. Pozostałe warunki opisane szczegółowo w Opisie Przedmiotu Zamówienia

IV

Zamawiający ma prawo do:

1. Wprowadzenia Oprogramowania Aplikacyjnego do pamięci Serwera w celu wykorzystania go na Dedykowanych Stacjach Roboczych należących do sieci lub w celu przekazania Oprogramowania Aplikacyjnego do Dedykowanych Stacji Roboczych.
2. Zwielokrotnienia Modułów Oprogramowania w pamięci komputerów i korzystanie z Modułów Oprogramowania przez liczbę Nazwanych Użytkowników określoną dla każdego modułu w sekcji II.
3. Instalacji na twardym dysku Dedykowanych Stacji Roboczych z zastrzeżeniem, że Dedykowaną Stacją Roboczą jest komputer klasy PC.
4. Instalacji na serwerze sieciowym z udostępnieniem dla ilości Nazwanych Użytkowników określonych dla każdego Modułu w sekcji II.
5. Sporządzenia 1 kopii zapasowej (-ych) każdego nośnika Oprogramowania Aplikacyjnego.
6. Czas eksploatacji jest nieoznaczony.

V

1. **Zamawiający** zobowiązuje się zorganizować i utrzymywać środki bezpieczeństwa zapobiegające jakimkolwiek nieautoryzowanemu wykorzystaniu Oprogramowania Aplikacyjnego.
2. Z oprogramowania aplikacyjnego mogą korzystać wyłącznie Nazwani Użytkownicy, w liczbie nie większej od określonej w sekcji II, którzy uzyskali uprawnienia do korzystania z Oprogramowania Aplikacyjnego. Korzystanie przez inną niż Nazwany Użytkownik z Oprogramowania Aplikacyjnego przy wykorzystaniu loginu (identyfikatora) i hasła Nazwanego Użytkownika stanowi naruszenie niniejszej licencji.
3. Wykonawca odpowiada wyłącznie za wady fizyczne nośnika.
4. Wykonawca nie odpowiada za szkody, jakie **Zamawiający** poniósł w związku z korzystaniem z Oprogramowania Aplikacyjnego, lub jego części.

VI

1. Wykonawca zobowiązuje się przeprowadzić szkolenia dla pracowników jednostek w zakresie niezbędnym do użytkowania oprogramowania w terminie najpóźniej do dnia r.
2. Wykonawca ponosi koszty związane z realizacją szkoleń.
3. Wykonawca jest zobowiązany do:
 - 1) prowadzenia szkoleń zgodnie z przepisami oraz zasadami bezpieczeństwa i higieny pracy i p/poż.;
 - 2) niezwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich okolicznościach istotnych dla realizacji szkoleń;
 - 3) dostarczenia Zamawiającemu dokumentacji z realizacji szkoleń (imienne listy obecności, wykazu/listy osób przeszkolonych w zakresie korzystania z systemu wraz z wskazaniem dla każdej osoby modułu/zakresu (-ów);

- 4) oznakowania wszystkich dokumentów związanych z ich organizacją (listy obecności, lista/wykaz osób przeszkolonych) w sposób zgodny z zasadami promocji projektów finansowanych ze środków Unii Europejskiej w ramach RPO WSL 2014-2020 (wzór oznakowania zostanie udostępniony przez Zamawiającego);
 - 5) przestrzegania zasady równości szans – zwłaszcza osób pełno- i niepełnosprawnych oraz kobiet i mężczyzn;
 - 6) przedstawiania na wezwanie Zamawiającego, Instytucji Zarządzającej RPO WSL 2014-2020 oraz innych uprawnionych podmiotów wszelkich informacji i wyjaśnień związanych z realizacją szkoleń oraz do umożliwienia przedstawicielom tych podmiotów kontroli przebiegu szkoleń w miejscu jego realizacji.
4. Osoby prowadzące szkolenia (trenerzy/wykładowcy) powinny być poinformowane o fakcie, iż w szkoleniu uczestniczą osoby, których udział jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej (Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego) w ramach projektu pn. „Budowa platformy usług z zakresu e-zdrowia dla mieszkańców Powiatu Gliwickiego”.

VII

1. Za realizację przedmiotu umowy Strony ustalają maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy w wysokości **zł brutto** (słownie:), w tym netto: zł (słownie:), VAT: zł (słownie:).
2. Wynagrodzenie określone w ust. 1 pokrywa wszelkie koszty Wykonawcy związane z realizacją przedmiotu umowy co oznacza, iż Wykonawcy nie przysługują w stosunku do Zamawiającego żadne dodatkowe roszczenia z tego tytułu.
3. Podstawą wystawienia faktury jest podpisanie przez osoby upoważnione ze strony Zamawiającego odbioru końcowego wdrożenia oprogramowania co najmniej w zakresie wskazanym w sekcji III na protokole bez zastrzeżeń.
4. Zapłata wynagrodzenia za przedmiot umowy nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy o numerze, w terminie do 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania przez Zamawiającego, prawidłowo wystawionej faktury VAT. Faktura wystawiona będzie na: **Powiat Gliwicki, ul. Zygmunta Starego 17, 44-100 Gliwice, NIP: 631 26 06 158.**
5. Płatności będą dokonywane na firmowy rachunek bankowy kontrahenta służący do prowadzenia działalności gospodarczej.
6. Za każdy dzień zwłoki w zapłacie wynagrodzenia Wykonawca może żądać od Zamawiającego odsetek ustawowych.
7. Wszelkie należności Wykonawcy wynikające z umowy objęte są zakazem sprzedaży oraz cesji wierzytelności (w tym również odsetek) i nie mogą być przelane na rzecz osób trzecich bez pisemnej zgody Zamawiającego.
8. Za prawidłowo wystawioną fakturę uważa się fakturę, w której wynagrodzenie będzie wyliczone według cen jednostkowych brutto.

VIII

Dodatkowe postanowienia umowne wynikające z warunków udzielenia licencji/sublicencji:

1.
2.

IX

1. Z tytułu odstąpienia od umowy z przyczyn obciążających Wykonawcę, Zamawiającemu przysługuje prawo naliczenia kary umownej w wysokości 10% wynagrodzenia, z zastrzeżeniem ust. 3.
2. W przypadku zwłoki w dostawie, w stosunku do terminu Wykonawca będzie zobowiązany do zapłacenia kary umownej na rzecz Zamawiającego w wysokości odpowiednio 0,2% wynagrodzenia brutto, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
3. Jeżeli w terminie 7 dni od upływu terminu dostawa nie zostanie zrealizowana, Zamawiający ma prawo odstąpić od zawartej umowy, a Wykonawca będzie zobowiązany do zapłaty kary umownej

na rzecz Zamawiającego w wysokości 10% wynagrodzenia brutto (wyliczonej od całości lub od części, w zależności od zakresu odstąpienia).

4. Zamawiający może na zasadach ogólnych dochodzić odszkodowania uzupełniającego, gdy zastrzeżone kary umowne nie pokryją poniesionej szkody lub szkody będą wynikiem zdarzeń nieobjętych odpowiedzialnością w formie kar umownych.
5. Zamawiający ma prawo do naliczania kar umownych, o których mowa w ust. 2 i 3, niezależnie od skorzystania z prawa odstąpienia od umowy z powodu tych samych okoliczności, które były podstawą naliczenia kar i niezależnie od naliczenia kary za odstąpienie.
6. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia.
7. Odstąpienie od umowy może nastąpić wyłącznie w formie pisemnej pod rygorem nieważności wraz z podaniem szczegółowego uzasadnienia.

X

1. Unormowania dotyczące przetwarzania danych osobowych uregulowane zostały w odrębnej umowie.
2. Wszelkie zmiany umowy mogą nastąpić wyłącznie w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
3. W sprawach nieuregulowanych mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego i ustawy o prawie autorskim.
4. W sprawach spornych pomiędzy stronami właściwym do ich rozpatrzenia jest sąd powszechny właściwości ogólnej.
5. Niniejszą umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, jednym dla Wykonawcy, dwóch dla Zamawiającego.


Szpital w Knurowie Sp. z o.o.
mgr Mateusz Niewdana

ZAŁĄCZNIK NR 1 DO UMOWY nr
NA UDZIELENIE LICENCJI SYSTEMU

W ramach nadzoru autorskiego Producent zapewnia:

1. Udostępnienie poprawek do oprogramowania aplikacyjnego, w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego błędu oprogramowania aplikacyjnego objętego niniejszą umową (tzn. nie spowodowanego przez Zamawiającego powtarzalnego działania oprogramowania aplikacyjnego, w tym samym miejscu programu, prowadzącego w każdym przypadku do otrzymania błędnych wyników jego działania):
 - 1) w przypadku tzw. błędu krytycznego, tj. takiego, który uniemożliwia użytkowanie oprogramowania aplikacyjnego (w zakresie jego podstawowej funkcjonalności) i prowadzi do zatrzymania jego eksploatacji lub utraty danych, w wyniku których niemożliwe jest prowadzenie działalności z użyciem wskazanego wyżej oprogramowania aplikacyjnego:
 - a) czas reakcji Producenta na zgłoszenie Zamawiającego (tj. czas od otrzymania zgłoszenia do chwili podjęcia przez Producenta czynności zmierzających do naprawy zgłoszonego „błędu krytycznego”) wynosi 1 dzień roboczy
 - b) czas dokonania i udostępnienia Zamawiającemu odpowiednich korekt oprogramowania aplikacyjnego wyniesie do 3 dni roboczych, od chwili wpłynięcia zgłoszenia;
 - c) w przypadku wystąpienia „błędu krytycznego” Producent może wprowadzić tzw. rozwiązanie tymczasowe, doraźnie rozwiązujące problem błędu krytycznego; w takim przypadku dalsza obsługa usunięcia dotychczasowego błędu krytycznego będzie traktowana jako błąd zwykły;
 - 2) w pozostałych przypadkach tj. w przypadku błędu zwykłego:
 - a) czas reakcji Producenta na zgłoszenie Zamawiającego (tj. czas od otrzymania zgłoszenia do chwili podjęcia przez Producenta czynności zmierzających do naprawy zgłoszonego błędu zwykłego) wynosi do 15 dni roboczych;
 - b) czas dokonania i udostępnienia Zamawiającemu odpowiednich korekt oprogramowania aplikacyjnego wyniesie do 30 dni roboczych od chwili wpłynięcia zgłoszenia;
 - c) w wyjątkowych wypadkach, za zgodą Zamawiającego, czas dokonania korekt będzie uzgodniony pomiędzy Producentem i Zamawiającym;
 2. Rozwój oprogramowania aplikacyjnego objętego niniejszą Umową zgodnie ze zmieniającymi się powszechnie obowiązującymi przepisami prawa oraz przepisami wewnątrznie obowiązującymi Zamawiającego, wydanymi na podstawie upoważnienia ustawowego.
 3. Udostępnienie uaktualnień oprogramowania aplikacyjnego objętego niniejszą umową odbywa się poprzez witrynę internetową Na pisemne życzenie Zamawiającego może zostać przygotowany i wysłany na adres Zamawiającego nośnik CD-ROM zawierający uaktualnienie oprogramowania aplikacyjnego.
 4. Zgłoszenia przez Zamawiającego ewentualnych błędów, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, będą obsługiwane zgodnie z procedurą obsługi zgłoszeń zespołu HelpDesk Producenta, według następujących zasad:
 - 1) Zamawiający zobowiązany jest do rejestrowania zgłoszeń poprzez witrynę internetową
 - 2) w razie trudności z rejestracją zgłoszenia na w/w witrynie internetowej, Zamawiający może dokonać zgłoszenia pisemnie na formularzu przesyłanym przy użyciu poczty elektronicznej na adres:, faksem na poniższe numery faksu lub telefonicznie pod poniższymi numerami telefonów (z zastrzeżeniem niezwłocznego potwierdzenia zgłoszenia przez e-mail lub faks):

- serwis – tel., faks
- wzór formularza stanowi Załącznik nr 3 do niniejszej umowy; wypełnienie jednego formularza może dotyczyć tylko jednego rodzaju problemu występującego w konkretnym module.
- 3) w przypadku, gdy formularz zgłoszenia serwisowego zostanie przyjęty przez Producenta:
 - a) w godzinach pomiędzy 16.00 a 24.00 dnia roboczego – traktowany jest jak przyjęty o godz. 8.00 następnego dnia roboczego;
 - b) w godzinach pomiędzy 0.00 a 8.00 dnia roboczego - traktowany jest jak przyjęty

o godz. 8.00 danego dnia roboczego;

- c) w dniu ustawowo lub dodatkowo wolnym od pracy - traktowany jest jak przyjęty o godz. 8.00 najbliższego dnia roboczego;

5. Zobowiązania Producenta, o których mowa w ust. 1 -3 będą wykonywane pod warunkiem realizacji przez Zamawiającego następujących zobowiązań:

- 1) wykonywania czynności zaleconych przez Producenta, w szczególności czynności związanych z bezpieczeństwem pracy systemu i bezpieczeństwem danych gromadzonych w systemie;
- 2) powstrzymania się od samodzielnego lub przy udziale osób trzecich dokonywania jakichkolwiek zmian w konfiguracji oprogramowania lub sprzętu komputerowego, na którym wykorzystywane jest Oprogramowanie Aplikacyjne objęte niniejszą Umową, w tym Klient zobowiązuje się nie dokonywać nieautoryzowanych przez Producenta modyfikacji zawartości baz danych Oprogramowania Aplikacyjnego; w przypadku zaistnienia takiej potrzeby Producent dopuszcza zmiany konfiguracji Oprogramowania Aplikacyjnego lub sprzętu komputerowego, ale muszą one zostać wcześniej zgłoszone Producentowi, a wszelkiego rodzaju zmiany muszą być wykonywane za uprzednią wyraźną zgodą Producenta;
- 3) prowadzenia rejestru kontaktów z Producentem oraz z Zamawiającym, obejmującego w szczególności rozmowy telefoniczne, wysyłane faksy i pisma, zmiany konfiguracji Oprogramowania Aplikacyjnego oraz wykonane czynności;
- 4) dostarczenia na wniosek Producenta wskazanych fragmentów lub całości baz danych Oprogramowania Aplikacyjnego, w przypadku uzasadnionej potrzeby ich użycia do prawidłowej realizacji przedmiotu niniejszej Umowy poza siedzibą Klienta;
- 5) delegowania i upoważnienia pracowników do współpracy z Producentem;
- 6) zapewnienia, aby Oprogramowanie Aplikacyjne, zainstalowane u Klienta, wymienione w Załączniku nr 1 było używane wyłącznie przez użytkowników upoważnionych przez Klienta do korzystania z ww. oprogramowania zgodnie z dokumentacją i instrukcjami Producenta;
- 7) dokonywania zgłoszeń ewentualnych błędów zgodnie z niniejszą Umową oraz dostarczania Producentowi rzetelnych i wyczerpujących informacji o stanie Oprogramowania Aplikacyjnego i o zamiarach wprowadzenia zmian w działalności Klienta (z odpowiednim wyprzedzeniem) oraz materiałów potrzebnych do wykonania usług w zakresie niniejszej umowy;
- 8) przekazywania na bieżąco Producentowi wszystkich przepisów i regulaminów obowiązujących u Klienta, które mogą mieć zastosowanie w realizacji niniejszej Umowy, w tym obowiązujących wykładni prawnych lub wskazówek jednostek nadrzędnych (np. Narodowy Fundusz Zdrowia, Ministerstwo Zdrowia, Samorządowy Wydział Zdrowia, Organ Założycielski, inne);
- 9) zapewnienia Producentowi możliwości stałego dostępu do Oprogramowania Aplikacyjnego, w tym pracy w godzinach popołudniowych i wieczornych, a także zapewnienia obecności w tym czasie, upoważnionego przedstawiciela Klienta;
- 10) udostępnienia Producentowi sprzętu komputerowego i Oprogramowania Aplikacyjnego Klienta lub oprogramowania osób trzecich w zakresie potrzebnym do świadczenia usług określonych w ust. 1 i 2;
- 11) zapewnienia pracownikom Producenta warunków do świadczenia usług określonych w ust. 1 - 3, z uwzględnieniem obowiązujących u siebie przepisów BHP;
- 12) zapewnienia zdalnego dostępu do Oprogramowania Aplikacyjnego o ile to będzie konieczne.