



STAROSTWO POWIATOWE W GLIWICACH

WF.2600.00001.2023

Gliwice, dnia 26.01.2023r.

Wydział Finansowy

tel. 32 231 08 23

wf@starostwo.gliwice.pl

Referat Rachunkowości

tel. 32 331 69 36

Referat Budżetu

tel. 32 332 66 01

WYJAŚNIENIA DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO

„Kompleksowa obsługa przyjmowania wpłat gotówkowych i bezgotówkowych na rachunki bankowe Zamawiającego za pomocą automatu do pobierania opłat”

Pytanie 1

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający wyrazi zgodę na ekran dotykowy o rozmiarze 22.

Odpowiedź:

Zamawiający wyrazi zgodę na ekran dotykowy o rozmiarze nie mniejszym niż 19”.

Pytanie 2

Wnioskujemy o usunięcie wymogu klawiatury Braille'a z uwagi na fakt, że nie spełni ona oczekiwanego przez Zamawiającego efektu.

Odpowiedź:

Zamawiający rezygnuje z wymogu zastosowania klawiatury Braille'a, z zastrzeżeniem konieczności zastosowania klawiatury ze znacznikami lokalizacyjnymi (wypustki umożliwiające wykorzystanie ich jako punkty odniesienia do bezwzrokowego ułożenia palców we właściwej pozycji do pisania) ułatwiającymi obsługę osobom niedowidzącym.

Pytanie 3

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza aby Wpłatomat w zakresie gotówkowym obsługiwał nominały bilonu od 50 groszy wzwyż, zaś w przypadku banknotów do 200 zł.

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza aby wpłatomat w zakresie gotówkowym obsługiwał nominały bilonu od 50 groszy wzwyż, a w przypadku banknotów do 200zł. Oplatomat musi zapewnić kompleksową obsługę Klienta który będzie chciał opłacić swoją należność gotówką.

Starostwo Powiatowe w Gliwicach

ul. Zygmunta Starego 17
44 - 100 Gliwice

tel. 32 332 66 00
fax. 32 231 08 22

sekretariat@starostwo.gliwice.pl

Gminy Powiatu:

Gieraltowice
Knurów
Pilchowice
Pyskowice
Rudziniec
Sośnicowice
Toszek
Wielowieś

Pytanie 4

Prosimy o potwierdzenie, że na ekranie urządzenia samoobsługowego nie będzie możliwości wyświetlania żadnych reklam przez Wykonawcę.

Odpowiedź:

Na ekranie urządzenia nie będzie możliwości wyświetlania żadnych reklam przez Wykonawcę.

Pytanie 5

Wnioskujemy o zmianę wymogu zastosowania na urządzeniu klawiatury metalowej na **klawiaturę ekranową dostosowaną dla osób słabowidzących.**

Odpowiedź:

Wymóg zastosowania na urządzeniu klawiatury metalowej wandaloo- odpornej podtrzymujemy.

Pytanie 6

Prosimy o potwierdzenie, że dla zapewnienia odpowiedniego świadczenia usług bezgotówkowych w tym spełnienia regulacji między narodowych instytucji płatniczych w ramach **realizacji płatności bezgotówkowych bezwzględnie wymagany jest udział Agenta rozliczeniowego**, który zapewni świadczenie usług zgodnie z posiadanymi licencjami, wymogami oraz w sposób bezpieczny tj. - przepływ środków na rachunek Starostwa Powiatowego w Gliwicach bez rachunków pośrednich

Odpowiedź:

Przedmiotem zamówienia jest Kompleksowa obsługa przyjmowania wpłat gotówkowych i bezgotówkowych (obsługa kasowa) na rachunki bankowe Zamawiającego za pomocą automatu do pobierania opłat. Dopuszczalny jest udział rachunków pośrednich.

STAROSTA GLIWICKI



Włodzimierz Gwizdź

ZASTĘPCA NACZELNIKA
Wydziału Finansowego

mgr Maria Erwin
Kierownik Referatu Rachunkowości

NACZELNIK
Wydziału Finansowego
GŁÓWNY KSIĘGOWY

mgr Danuta Misińska