



Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

Załącznik nr 3

UMOWA nr

zawarta w dniu r. pomiędzy Powiatem Gliwickim, 44-100 Gliwice,
ul. Zygmunta Starego 17, który reprezentują:

1.
2.

zwanym dalej **Zamawiającym**,

a

.....

zwanym dalej **Wykonawcą**,

§ 1

1. Umowa niniejsza została zawarta w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego realizowanego w trybie podstawowym na **Dostawę i wdrożenie oprogramowania typu SIEM i SOAR do analizy logów i korelacji informacji o zdarzeniach bezpieczeństwa na potrzeby projektu „Cyfrowy Powiat”**, na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2022 r. poz. 1710).
2. Strony przyjmują następujące znaczenie określeń użytych w umowie:
 - 1) Błąd krytyczny / Awaria - Oznacza brak działania środowiska produkcyjnego systemu teleinformatycznego, praca nie może być kontynuowana, operacja krytyczna dla procesu biznesowego jest niemożliwa. Błąd Krytyczny ma jedną lub więcej z poniższych cech:
 - 2.1.1. Dane biznesowe zostały uszkodzone.
 - 2.1.2. Funkcjonalność krytyczna systemu teleinformatyczny nie działa.
 - 2.1.3. System w zakresie Funkcjonalności krytycznych przerywa działania i nie daje się uruchomić pomimo prób, stosując procedury przygotowane przez Wykonawcę lub procedury przygotowane przez Zamawiającego i zaakceptowane przez Wykonawcę w trakcie okresu Gwarancji.
 - 2.1.4. Wszelkie błędy związane z bezpieczeństwem przechowywania i przetwarzania danych, które mogą wpłynąć na:
 - 2.1.4.1. uwierzytelnianie,
 - 2.1.4.2. niezaprzeczalność,
 - 2.1.4.3. poufność,
 - 2.1.4.4. integralność,
 - 2.1.4.5. dostępność,
 - 2.1.4.6. rozliczalność.
 - 2.1.5. Wszelkie awarie związane z bezpieczeństwem dostępu do systemu teleinformatycznego (w tym nieautoryzowanym dostępem do danych).
 Błąd krytyczny/Awaria wymaga reakcji i naprawy z zachowaniem zdefiniowanego SLA.
 - 2) Błąd drobny / Usterka - Błąd uniemożliwiający wykonanie pewnego zadania, błędne działanie systemu teleinformatycznego, błąd, dla którego możliwe jest zastosowanie przebiegu alternatywnego:
 - 2.2.1. Błędne działanie systemu teleinformatycznego.
 - 2.2.2. Dotyczy funkcjonalności, która jest rzadziej używana.

2.2.3. Problemy niemające wpływu na ciągłość procesów biznesowych, powodujące uciążliwość w pracy systemu.

2.2.4. Błędy wydajnościowe, które zwalniają działanie systemu, ale nie blokują jego działania.

Błąd Krytyczny/Awaria wymaga reakcji i naprawy z zachowaniem zdefiniowanego SLA.

- 3) Czas naprawy – Czas liczony od momentu potwierdzenia przez Wykonawcę przyjęcia Zgłoszenia do momentu dostarczenia poprawki naprawiającej Błąd Krytyczny/Awarię lub Błąd Drobny/Usterkę lub wdrożenia Obejścia dla Błędu Krytycznego/Awarii lub Błędu Drobnego/Usterki. W przypadku dostarczenia poprawki lub wdrożenia Obejścia, które nie usuwają Błędu Krytycznego/Awarii lub Błędu Drobnego/Usterki Czas Naprawy uważa się za niedochowany.
- 4) Czas obejścia – Czas liczony od momentu skutecznego wdrożenia przez Wykonawcę Obejścia do momentu dostarczenia poprawki naprawiającej Błąd Krytyczny/Awarię lub Błąd Drobny/Usterkę.
- 5) Czas reakcji – Czas liczony od momentu przekazania przez Zamawiającego Zgłoszenia o Błędzie Krytycznym/Awarii lub Błędzie Drobny/Usterce do momentu potwierdzenia przez Wykonawcę przyjęcia Zgłoszenia.
- 6) Dzień roboczy – Dzień od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce, w godz. 8:00 – 15:00.
- 7) Dokumentacja – Wszelka dokumentacja dotycząca wdrażanego rozwiązania lub jakichkolwiek innych prac Wykonawcy, która jest dostarczana lub powstanie w ramach realizacji przedmiotu zamówienia, w tym np. dokumentacja analityczna, testowa, powykonawcza i eksploatacyjna.
- 8) Funkcjonalność krytyczna – Funkcjonalność systemu teleinformatycznego istotna z punktu widzenia bezpieczeństwa oraz zachowania ciągłości działania systemu.
- 9) Informacja poufna organizacji – Informacje stanowiące wartość dla organizacji, których ujawnienie może spowodować niepożądane skutki prawne, finansowe lub wizerunkowe, a także utratę lub osłabienie bezpieczeństwa organizacji, jej infrastruktury i pracowników. Np. Dane finansowe, dane technologiczne, dane o infrastrukturze itp. Nie dotyczy informacji poufnych w rozumieniu Ustawy o ochronie informacji niejawnych.
- 10) Korelacja / korelacja zdarzeń – Przez korelację zdarzeń rozumie się automatyczne, realizowane na bieżąco wyszukiwanie zależności między różnymi zdarzeniami z wielu źródeł, agregację i wzbogacanie danych. Korelacja odbywa się na podstawie zdefiniowanych reguł określających te zależności.
- 11) Oprogramowanie standardowe – Oprogramowanie towarzyszące i niezbędne do funkcjonowania systemu będącego przedmiotem zamówienia, takie jak systemy operacyjne, wirtualizatory, systemy baz danych, systemy kopii zapasowych, systemy monitorowania, sterowniki itp.
- 12) Oprogramowanie dedykowane – Oprogramowanie będące przedmiotem zamówienia: System SIEM, System SOAR oraz skaner podatności.
- 13) System SIEM – (Security Information and Event Management) system klasy SIEM, do którego głównych zadań należy gromadzenie i korelacja zdarzeń przesyłanych lub pobieranych z innych systemów.
- 14) System SOAR – (Security Orchestration Automation and Response) system klasy SOAR, do którego głównych zadań należy obsługa incydentów.
- 15) Wdrożenie – Doprowadzenie do uzyskania pełnej wymaganej przez Zamawiającego funkcjonalności systemu SIEM, SOAR, skanera podatności.
- 16) Wykonawca – Podmiot realizujący przedmiot zamówienia, wyłoniony w wyniku niniejszego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego.
- 17) Zamawiający – Powiat Gliwicki.
- 18) Zasób / Zasób IT - Elementy infrastruktury IT, z których system SIEM pozyskuje dane o zdarzeniach systemowych np. Serwery (fizyczne i wirtualne), stacje robocze, urządzenia sieciowe, systemy teleinformatyczne, bazy danych, pliki itp.
- 19) Zgłoszenie – Informacja przekazana Wykonawcy przez administratora systemu o Błędzie Krytycznym/Awarii, Błędzie Drobny/Usterce.

- 20) Źródła zdarzeń – Elementy infrastruktury IT, z których system SIEM pozyskuje dane o zdarzeniach systemowych np. Serwery (fizyczne i wirtualne), stacje robocze, urządzenia sieciowe, systemy teleinformatyczne, bazy danych, pliki itp.

§ 2

1. Przedmiot umowy obejmuje:

- 1) dostawę systemu typu Security Information and Event Management dalej zwanego jako SIEM lub Oprogramowanie dedykowane, wraz z niezbędnymi licencjami oraz Oprogramowaniem standardowym oraz jego wdrożenie i konfiguracja;
- 2) dostawę systemu typu Security Orchestration Automation and Response dalej zwanego jako SOAR lub Oprogramowanie dedykowane, wraz z niezbędnymi licencjami oraz Oprogramowaniem standardowym oraz jego wdrożenie i konfiguracja;
- 3) wykonanie i dostarczenie dokumentacji wdrożeniowej, w tym w szczególności:
 - 1.3.1. projektu wdrożenia,
 - 1.3.2. dokumentacji technicznej,
 - 1.3.3. dokumentacji dla użytkownika.
- 4) wykonanie i dostarczenie dokumentacji powdrożeniowej;
- 5) przeprowadzenie 3-dniowego, certyfikowanego szkolenia z obsługi SIEM i SOAR dla 2 pracowników Zamawiającego;
- 6) zapewnienie 36-miesięcznej gwarancji oraz wsparcia technicznego dla systemu SIEM, SOAR i skanera podatności,

zgodnie z niniejszą Umową oraz Opisem przedmiotu zamówienia (dalej OPZ), stanowiącym załącznik nr 4 do Umowy.

2. Szczegółowy opis przedmiotu umowy został określony w Ofercie Wykonawcy stanowiącej załącznik nr 1 do niniejszej Umowy oraz w Opisie przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik nr 4 do SWZ (Załącznik nr 4 do niniejszej Umowy).
3. Wykonawca zobowiązuje się, że dostarczone systemy będą spełniać wszystkie wymagania wskazane w SWZ oraz Załączniku nr 1 do Umowy.

§ 3

1. Wykonawca zobowiązuje się zrealizować przedmiot umowy **w terminie do 60 dni od dnia zawarcia Umowy, nie później jednak niż do 10 września 2023r.**
2. Usługi, objęte przedmiotem Umowy, w ramach § 2 ust. 1 pkt. 6. Umowy świadczone będą odpowiednio przez okres 36 miesięcy licząc od daty podpisania protokołu odbioru, którego wzór określony został w **załączniku nr 3** do Umowy.
3. Wykonawca gwarantuje, że zaoferowane rozwiązanie pochodzi z oficjalnego i autoryzowanego kanału sprzedaży na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć Oprogramowanie dedykowane i standardowe oraz wykonać usługę wdrożenia w lokalizacji wskazanej przez Zamawiającego, na terenie Starostwa Powiatowego w Gliwicach.
5. Wykonawca powiadomi Zamawiającego o planowanym terminie dostawy i wdrożenia Oprogramowania dedykowanego i standardowego, nie później niż na 3 dni wcześniej od planowanej dostawy, na adres poczty elektronicznej Zamawiającego określony w § 11 ust. 3 pkt 1.
6. Wykonawca zrealizuje przedmiot Umowy w dniach i godzinach pracy Zamawiającego, tj. od poniedziałku do środy godz. 8-15, czwartek godz. 8-17, piątek godz. 8-13.
7. Wraz z Oprogramowaniem dedykowanym Wykonawca dostarczy: projekt wdrożenia, dokumentację techniczną oraz dokumentację dla użytkownika, a po wdrożeniu tego oprogramowania Wykonawca dostarczy dokumentację powdrożeniową.
8. Wykonawca ponosi koszt i ryzyko związane z realizacją przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2, w szczególności dotyczące nośników elektronicznych oraz dokumentów.

9. Realizacja przedmiotu Umowy, w ramach § 2 ust. 1 pkt. 1-5 zostanie potwierdzona protokołem odbioru, o których mowa w § 3 ust. 2. Odbiór ten będzie polegał na sprawdzeniu przez Wykonawcę w obecności Zamawiającego poprawności działania zainstalowanego Oprogramowania dedykowanego i standardowego oraz zgodności działania i konfiguracji z wymaganiami Zamawiającego, jak również potwierdzał przeprowadzenie szkolenia.
10. Osobami upoważnionymi do podpisania protokołów wynikających z Umowy po stronie Zamawiającego i Wykonawcy są ich przedstawiciele określani w § 11 ust. 1 i 2.
11. Wykonawca dokona instalacji Oprogramowania dedykowanego i standardowego na dostarczonej przez Zamawiającego niezbędnej do uruchomienia systemu infrastruktury technicznej oraz dokona integracji Oprogramowania dedykowanego z wskazaną przez Zamawiającego infrastrukturą.
12. W ramach realizacji § 2 ust. 1 pkt. 5 Wykonawca zapewni 3-dniowe szkolenie (3 dni x 8h) w zakresie użytkowania i administrowania wdrożonego w ramach umowy Oprogramowania dedykowanego. Szkolenie zostanie przeprowadzone dla łącznie 2 osób i będzie uwzględniać informacje z zakresu wdrożonego systemu SIEM i SOAR (m.in. wykrywanie i obsługa incydentów bezpieczeństwa, korzystanie ze scenariuszy obsługi incydentów, kompletowanie informacji potrzebnych do opracowania raportu o incydencie, szacowanie ryzyka, konfiguracja systemów SIEM i SOAR itp.). Szkolenie odbędzie się w siedzibie Zamawiającego, w czasie jego funkcjonowania wskazanym w ust. 6.
13. Wykonawca przekaze Zamawiającemu wszelkie, niezbędne do poprawnego korzystania z wdrożonego rozwiązania, informacje o specyfice systemów oraz informacje techniczne na temat ich prawidłowej eksploatacji (tj. szczegółową dokumentację powdrożeniową oraz instrukcję/instrukcje obsługi).
14. Wykonawca zobowiązuje się, przy realizacji przedmiotu Umowy, do przestrzegania polityk bezpieczeństwa Zamawiającego oraz ogólnych zasad użytkowania sprzętu informatycznego oraz oprogramowania, obowiązujących w organizacji Zamawiającego.
15. Zamawiającemu przysługuje prawo do zgłaszania Wykonawcy uwag, poleceń i wskazówek dotyczących realizacji przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2, a Wykonawca zobowiązany jest do ich stosowania z zachowaniem należytej staranności. Ewentualne wskazówki i polecenia będą dotyczyły jedynie zakresu Umowy.
16. Wykonawca zobowiązany jest do informowania o przebiegu wykonywania przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2, na każde żądanie Zamawiającego i umożliwienia mu dokonywania kontroli prawidłowości tego wykonania.
17. Wykonawca jest zobowiązany niezwłocznie informować Zamawiającego o wszelkich okolicznościach, które mogą mieć wpływ na wykonywanie przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2. Powyższe informacje przekazywane będą drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej Zamawiającego określony w § 11 ust. 3 pkt 1.
18. W przypadku zaistnienia sytuacji uniemożliwiającej realizację któregośkolwiek z elementów przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 Wykonawca jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić o tym fakcie Zamawiającego, ale nie później niż w ciągu dwóch dni roboczych od zaistnienia ww. sytuacji. Powyższe informacje przekazywane będą drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej Zamawiającego określony w § 11 ust. 3 pkt 1.
19. Wykonawca oświadcza, że dysponuje niezbędną wiedzą, doświadczeniem i profesjonalnymi kwalifikacjami, a także środkami niezbędnymi do należytego wykonania Umowy.
20. Przedmiot Umowy musi zostać zrealizowany przez Wykonawcę z najwyższą starannością, efektywnością oraz zgodnie z najlepszą praktyką i wiedzą zawodową.
21. Wykonawca jest zobowiązany do dokonywania wszelkich niezbędnych ustaleń mogących wpływać na przedmiot Umowy z Zamawiającym.
22. Wykonawca sprawnie i terminowo zrealizuje przedmiot Umowy, w tym uwzględni w trakcie jego realizacji wszystkie uwagi zgłaszane przez Zamawiającego.
23. Wykonawca będzie współpracował z powołanym przez Zamawiającego zespołem projektowym dedykowanym do realizacji przedmiotu Umowy po stronie Zamawiającego.
24. Wykonawca jest zobowiązany do stałego kontaktu z Zamawiającym (spotkania przedstawicieli Wykonawcy i Zamawiającego będą odbywać się odpowiednio do potrzeb w siedzibie Zamawiającego lub online).

25. Po każdorazowym spotkaniu Wykonawca sporządzi notatkę i prześle ją stronom spotkania maksymalnie do 1 dnia roboczego po spotkaniu. Zamawiający w terminie 3 dni roboczych od dnia otrzymania notatki zgłasza ewentualne uwagi do notatki. Wykonawca wprowadza wskazane uwagi w terminie 2 dni roboczych od dnia zgłoszenia ewentualnych uwag do notatki. Notatka musi być zaakceptowana i podpisana przez obydwie strony.

§ 4

1. Za realizację przedmiotu umowy Strony ustalają maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy w wysokości ... zł (słownie: ... zł ... /100) netto, ... zł (słownie: ... zł ... /100) brutto.
2. Wynagrodzenie określone w ust. 1 pokrywa wszelkie koszty Wykonawcy związane z realizacją przedmiotu umowy, co oznacza, iż Wykonawcy nie przysługują w stosunku do Zamawiającego żadne dodatkowe roszczenia z tego tytułu.
3. Podstawą wystawienia faktury jest podpisanie bez zastrzeżeń - w imieniu Zamawiającego - protokołu odbioru, o którym mowa w § 3 ust. 9.
4. Zapłata wynagrodzenia za przedmiot umowy nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze w terminie do 30 dni od dnia otrzymania faktury przez Zamawiającego. Faktura wystawiona będzie na: **Powiat Gliwicki, ul. Zygmunta Starego 17, 44-100 Gliwice, NIP: 631 26 06 158.**
5. Płatności będą dokonywane wyłącznie na firmowy rachunek bankowy kontrahenta o numerze ... służący do prowadzenia działalności gospodarczej, pozwalający na płatności SPLIT PAYMENT.
6. Wszelkie należności Wykonawcy wynikające z umowy objęte są zakazem sprzedaży oraz cesji wierzytelności (w tym również odsetek) i nie mogą być przebrane na rzecz osób trzecich bez pisemnej zgody Zamawiającego.
7. Za prawidłowo wystawioną fakturę uważa się fakturę, w której wynagrodzenie będzie wyliczone według cen jednostkowych brutto.

§ 5

1. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa § 4 ust. 1 Umowy, Wykonawca, stosownie do ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1062, z późn. zm.), zwanej dalej „ustawą o prawie autorskim i prawach pokrewnych”, zobowiązuje się do udzielenia lub zapewnienia Zamawiającemu licencji/sublicencji na dostarczane Oprogramowanie dedykowane i standardowe, a także jego aktualizacje oraz poprawki i sygnatury, bez ograniczeń czasowych i terytorialnych, pozwalających na pełne korzystanie z tego oprogramowania zgodnie z przeznaczeniem oraz zgodnie z funkcjonalnością określoną przez producenta.
2. Licencje, o których mowa w ust. 1, będą upoważniały Zamawiającego do korzystania z Oprogramowania dedykowanego i standardowego na następujących polach eksploatacji:
 - 1) wprowadzenia i przechowywania oprogramowania w pamięci urządzeń komputerowych, systemach teleinformatycznych, sieciach komputerowych,
 - 2) uruchamiania na urządzeniach komputerowych i wyświetlania na ich ekranach,
 - 3) trwałego i czasowego zwielokrotniania ww. oprogramowania w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, niezbędnego do standardowej eksploatacji oprogramowania,
 - 4) wydruku, eksportu, kopiowania danych i aktualizacji oprogramowania.
3. Postanowienia ust. 1 i 2 mają zastosowanie odpowiednio do przekazanej Zamawiającemu dokumentacji, w tym dokumentacji użytkownika i powstałej po zakończeniu wdrażania modyfikacji i aktualizacji Oprogramowania dedykowanego, a także dokumentacji powdrożeniowej.
4. Udzielenie licencji następuje z chwilą podpisania przez Zamawiającego protokołów odbioru, o których mowa w § 3 ust. 9.
5. Wykonawca z chwilą podpisania protokołów odbioru, o których mowa w § 3 ust. 9, przenosi na Zamawiającego majątkowe prawa autorskie oraz prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do utworów wytworzonych przez Wykonawcę na podstawie Umowy, w tym do dostarczanej dokumentacji, a także do nietypowych rozwiązań integracji z systemami Zamawiającego wykonanych ekskluzywnie dla Zamawiającego, w ramach niniejszej Umowy.

Przeniesienie autorskich praw majątkowych, o których mowa w zdaniu poprzednim, upoważnia Zamawiającego do korzystania z tych utworów na wszystkich polach eksploatacji znanych w dniu przeniesienia autorskich praw majątkowych, w tym wymienionych w art. 50 i art. 74 ust. 4 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, z prawem do dalszego przenoszenia tych praw na inne osoby bez ograniczeń w tym na następujących polach eksploatacji:

- 1) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworu - wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową,
 - 2) korzystania z dokumentacji przez Zamawiającego, w szczególności do prowadzenia prac związanych z konfiguracją i parametryzacją Oprogramowania dedykowanego,
 - 3) dokonywania zmian w dokumentacji z zaznaczeniem, iż nie pochodzą one od Wykonawcy.
6. Przeniesienie wszelkich autorskich praw majątkowych, o których mowa w ust. 5, zostaje dokonane na czas nieokreślony i następuje wraz z prawem do dalszego przenoszenia tych praw na inne osoby oraz prawem do zezwalania na rozporządzanie i korzystanie z opracowań utworu (prawa autorskie zależne).
7. Z chwilą przekazania danych egzemplarzy i nośników Zamawiający nabywa także własność przekazanych egzemplarzy utworu oraz nośników, na których utwór utrwalono.
8. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że Oprogramowanie dedykowane i standardowe oraz utwory, o których mowa w ust. 5, a także korzystanie z nich przez Zamawiającego, nie będzie naruszać praw własności intelektualnej osób trzecich, w tym praw autorskich oraz patentów. Ewentualne roszczenia osób trzecich wynikające z praw autorskich lub patentowych, a dotyczące przedmiotu Umowy, będą dochodzone bezpośrednio od Wykonawcy, a w razie zgłoszenia roszczeń wobec Zamawiającego Wykonawca na pisemne żądanie Zamawiającego pokryje wszelkie takie roszczenia osób trzecich w sposób określony przez Zamawiającego.
9. Wykonawca oświadcza, że dostarczone w ramach realizacji Umowy utwory wymienione w ust. 5 będą oryginalne i nie będą naruszać praw osób trzecich. Wykonawca oświadcza, że w momencie przekazywania utworów, co do których następuje przeniesienie autorskich praw majątkowych, będzie wyłącznym dysponentem majątkowych praw autorskich do tych utworów.
10. Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej Oprogramowaniem dedykowanym dostarczonym Zamawiającemu w ramach niniejszej Umowy oraz zapewnienia Zamawiającemu licencji uprawniających Zamawiającego do korzystania z dostarczonego oprogramowania na warunkach licencyjnych określonych przez producenta.
11. Wykonawca oświadcza, że wszystkie dostarczone licencje do Oprogramowania dedykowanego i standardowego, mają charakter licencji wieczystej i uprawniają Zamawiającego do korzystania przez Zamawiającego z tego oprogramowania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
12. Wykonawca oświadcza, że na podstawie udzielonych licencji Zamawiający otrzymuje prawo do korzystania z Oprogramowania dedykowanego i standardowego w zakresie umożliwiającym Zamawiającemu eksploatację ww. oprogramowania dla jego potrzeb na warunkach określonych przez producenta tego oprogramowania, dostarczonego w ramach przedmiotu Umowy.
13. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że:
- 1) warunki korzystania z Oprogramowania dedykowanego i standardowego, nie wymagają ponoszenia przez Zamawiającego dodatkowych opłat na rzecz Wykonawcy lub producentów tego oprogramowania przez okres trwania Umowy;
 - 2) w ramach opłat należnych producentowi Oprogramowania dedykowanego i standardowego mieści się opłata za dodatkowe świadczenia, w szczególności za dostarczanie aktualizacji i poprawek błędów,
 - 3) nieprzedłużenie korzystania ze świadczeń wskazanych w pkt 2 przez Zamawiającego powoduje ustanie działania subskrypcji i uniemożliwia korzystanie z Oprogramowania dedykowanego i standardowego.
14. Szczegółowe warunki licencji określają umowy licencyjne Oprogramowania dedykowanego i standardowego, które Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu wraz z dokumentami licencyjnymi w odpowiednich terminach wskazanych w § 3 ust. 1.
15. Jeżeli wskutek orzeczenia sądu Zamawiający nie będzie mógł korzystać z przedmiotu Umowy, Wykonawca, na swój koszt i według własnego wyboru, uzyska dla Zamawiającego prawa do przedmiotu Umowy lub dokona wymiany na przedmiot nienaruszający praw o parametrach

i funkcjonalnościach nie gorszych niż przedmiot zastępowany. W przypadku jeżeli powyższe okaże się niemożliwe, Wykonawca będzie zobowiązany do zwrotu Zamawiającemu zapłaconego przez Zamawiającego za cały przedmiot Umowy wynagrodzenia.

16. Wykonawca bezterminowo i nieodwołalnie gwarantuje (i ponosi z tego tytułu odpowiedzialność), że licencje dostarczone w ramach przedmiotu Umowy, nie zostaną wypowiedziane przez podmiot/podmioty do tego uprawnione. W sytuacji gdy dojdzie do wypowiedzenia licencji i Zamawiający nie będzie mógł w pełni korzystać z przedmiotu Umowy, Wykonawca, według własnego wyboru na swój koszt, uzyska dla Zamawiającego prawa do kontynuowania korzystania z licencji, lub dokona wymiany na licencje nienaruszające praw, zapewniające możliwość pełnego korzystania z przedmiotu Umowy. W przypadku, jeżeli powyższe okaże się niemożliwe, Wykonawca będzie zobowiązany do dostarczenia nowego przedmiotu Umowy o parametrach i funkcjonalnościach nie gorszych niż przedmiot zastępowany lub zwrotu Zamawiającemu wynagrodzenia zapłaconego przez Zamawiającego za cały przedmiot Umowy.

§ 6

1. Wykonawca zapewni wsparcie techniczne producenta Oprogramowania dedykowanego i standardowego, o którym mowa w § 2 ust. 2 pkt. 1 i 2 świadczone w trybie następnego dnia roboczego (Next Business Day – dalej NBD) przez producenta oprogramowania lub jego autoryzowanego partnera serwisowego.
2. Wraz z dostawą Oprogramowania dedykowanego i standardowego Wykonawca dostarczy dokument potwierdzający wykupienie wsparcia producenta tego oprogramowania, o którym mowa w ust. 1, wystawiony przez producenta ww. oprogramowania lub jego autoryzowanego partnera serwisowego.
3. Zgłoszenia będą obsługiwane przez Wykonawcę w ramach zdefiniowanych parametrów SLA opisanych w rozdziale 5.7 OPZ.
4. Zgłoszenia przekazywane przez Zamawiającego będą posiadały będą posiadały następujące kategorie:
 - 1) Błąd krytyczny / awaria
 - 2) Błąd drobny / usterka
5. Strony określają następujący tryb przyjmowania zgłoszeń: 8 x 5 x 365 (8 godzin na dobę, 5 dni w tygodniu, 365 dni w roku). Wykonawca zobowiązuje się do potwierdzenia przyjęcia każdego zgłoszenia pocztą elektroniczną na adresy Zamawiającego określone w §11 ust. 3 pkt 1, nie później niż w ciągu 6godzin od otrzymania zgłoszenia.
6. Wykonawca zapewni wsparcie techniczne przy rozwiązywaniu problemów pojawiających się w trakcie eksploatacji Oprogramowania dedykowanego i standardowego w trybie następnego dnia roboczego (NBD) po zgłoszeniu, a w tym rozwiązywanie nielimitowanej liczby zgłoszeń serwisowych oraz aktualizacje tego oprogramowania.
7. Wszelkie koszty napraw realizowanych w ramach usługi ponosi Wykonawca.
8. Wsparcie obejmuje w szczególności wszystkie wykryte podczas eksploatacji wady, w tym usterki i uszkodzenia Oprogramowania dedykowanego i standardowego powstałe w czasie zgodnego z instrukcją użytkowania, a także wsparcie Zamawiającego w samodzielnej konfiguracji oprogramowania będącego przedmiotem Umowy.
9. Zobowiązania z tytułu wsparcia świadczonego przez producenta Oprogramowania dedykowanego i standardowego oznaczają obowiązek Wykonawcy diagnozy wady oraz – na żądanie Zamawiającego – zgłoszenia danej wady oprogramowania producentowi ww. oprogramowania, zgodnie z treścią przekazanych dokumentów dotyczących wsparcia technicznego dla Oprogramowania dedykowanego i standardowego. Wykonawca na żądanie Zamawiającego będzie realizował uprawnienia przysługujące Zamawiającemu wobec producenta oprogramowania, w tym udzielał stosownych informacji.
10. Błędy Krytyczne i Błędy Drobne Oprogramowania dedykowanego i standardowego będą usuwane zgodnie z warunkami producenta, przy czym warunki te nie mogą być gorsze niż wymagania dotyczące gwarancji.
11. W ramach wsparcia Wykonawca zobowiązuje się do rozwiązywania problemów zaistniałych na styku pomiędzy Oprogramowaniem dedykowanym i standardowym, a innym oprogramowaniem

użytkowanym przez Zamawiającego. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za poprawne funkcjonowanie Oprogramowania dedykowanego SIEM, SOAR oraz skanera podatności będącego przedmiotem Umowy.

12. Wykonawca dla całości dostarczonego rozwiązania zapewni Zamawiającemu wsparcie polegające w szczególności na:

- 1) aktualizacji wersji wszystkich komponentów Oprogramowania dedykowanego i standardowego oraz przeprowadzania odpowiednich testów po ww. aktualizacjach,
- 2) pełnej konfiguracji Oprogramowania dedykowanego i standardowego,
- 3) przyjmowanie zgłoszeń reklamacyjnych (w tym zgłoszeń konieczności usunięcia awarii), które będą dokonywane telefonicznie - pod polskim(-i) numerem(-ami) lub pod adresem poczty elektronicznej: Tryb przyjmowania zgłoszeń: NBD. Zgłoszenie reklamacyjne uważa się za dokonane w dniu roboczym połączenia telefonicznego z Wykonawcą lub w dniu roboczym wysłania e-maila,
- 4) usuwaniu Błędów Krytycznych i Błędów Drobnych oprogramowania standardowego oraz Oprogramowania dedykowanego SIEM, SOAR oraz skanera podatności zgodnie z Czasami Reakcji, Czasami Naprawy, Czasami Obejścia i Maksymalnymi czasami Obejścia dla poszczególnych kategorii błędów,
- 5) dostarczaniu, instalacji i konfiguracji nowych wersji oprogramowania standardowego oraz Oprogramowania dedykowanego SIEM, SOAR oraz skanera podatności,
- 6) prowadzeniu wszelkich działań prewencyjnych mających na celu wydłużenie czasu bezawaryjnej pracy przedmiotu zamówienia,
- 7) odzyskiwaniu danych systemu SIEM i SOAR utraconych lub uszkodzonych w wyniku Błędów Krytycznych/Awarii i Błędów Drobnych/Usterek oprogramowania standardowego lub Oprogramowania dedykowanego SIEM, SOAR.

13. Po usunięciu każdego Błędu Krytycznego/Awarii lub Błędu Drobnego/Usterki Wykonawca zobowiązany jest do przywrócenia prawidłowego funkcjonowania Oprogramowania dedykowanego SIEM, SOAR oraz skanera podatności.

14. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług w ramach usługi wsparcia w sposób zapobiegający utracie jakichkolwiek danych przetwarzanych w Oprogramowaniu dedykowanym oraz podłączonych do niego Systemach Zamawiającego.

15. W ramach usługi wsparcia Wykonawca musi przeprowadzić analizę i implementację poprawek mających na celu przywrócenie funkcjonalności Systemu SIEM, SOAR lub skanera podatności w przypadku zaistnienia Błędu Krytycznego/Awarii lub Błędu Drobnego/Usterki.

16. Jeżeli Wykonawca stwierdzi, iż nieprawidłowe działanie Systemu SIEM, SOAR lub skanera podatności, którego dotyczy zgłoszenie, nie jest spowodowane Błędem Krytycznym/Awarią lub Błędem Drobny/Usterką, za którą odpowiedzialny jest Wykonawca, wówczas Wykonawca zobowiązany jest:

- 1) wskazać przyczynę nieprawidłowego działania Oprogramowania dedykowanego poprzez wskazanie elementu, który ją powoduje,
- 2) udzielić wsparcia Zamawiającemu oraz wszelkich informacji o Oprogramowaniu dedykowanym i standardowym, potrzebnych do przywrócenia pełnej funkcjonalności Oprogramowania dedykowanego.

17. Jeżeli Wykonawca stwierdzi, iż nieprawidłowe działanie Systemu SIEM, SOAR lub skanera podatności spowodowane jest okolicznościami leżącymi po stronie oprogramowania standardowego, wówczas Wykonawca nie jest zobowiązany do naprawy Błędu Krytycznego/Awarii lub Błędu Drobnego/Usterki, jeżeli nie jest w stanie jej wykonać ze względu na prawa osób trzecich. Wykonawca jest zobowiązany do dostarczenia Obejścia, w szczególności do zmodyfikowania Systemu SIEM, SOAR lub skanera podatności tak, aby zapewnić jego działanie mimo istnienia Błędu Krytycznego/Awarii lub Błędu Drobnego/Usterki w oprogramowaniu standardowym.

18. Naprawa lub Obejście, które Wykonawca wdrożył, a które zostało odrzucone przez Zamawiającego ze względu na fakt, iż testy przeprowadzone przez Zamawiającego wykazują, że Błąd Krytyczny/Awaria lub Błąd Drobny/Usterka nadal występuje, trwa do czasu jego skutecznego wykonania.

19. W przypadku, gdy dokonanie usunięcia wady wiąże się z ryzykiem utraty danych, Wykonawca poinformuje Zamawiającego o tym ryzyku przed przystąpieniem do usuwania wady oraz jest zobowiązany umożliwić Zamawiającemu dokonanie kopii zapasowych tychże danych.
20. Zamawiający wymaga od Wykonawcy zapewnienia samodzielnego dostępu do serwisu webowego producenta Oprogramowania dedykowanego i standardowego umożliwiającego Zamawiającemu dostęp do pomocy technicznej ww. producenta.
21. Wykonawca w przypadku oprogramowania standardowego:
- 1) opracowuje i uzgadnia z Zamawiającym plan obsługi serwisowej na czas trwania Umowy;
 - 2) dostarcza aktualizacje, nowe wersje oraz zmiany w oprogramowaniu standardowym, opracowane przez producentów podczas trwania gwarancji,
 - 3) zapewnia, że dostarczane aktualizacje, nowe wersje lub zmiany są produktami wykonanymi przez producenta, a tym samym nie naruszają praw własności intelektualnej oraz, że Wykonawca posiada prawo do ich dostarczania osobom trzecim,
 - 4) na okres trwania Umowy opracowuje plan aktualizacji oprogramowania standardowego,
 - 5) informuje o najlepszych praktykach i zasadach postępowania.
22. Wykonawca musi zapewnić wsparcie producenta w przypadku gdy zgodnie z licencją producenta dostęp do aktualizacji Oprogramowania dedykowanego i standardowego takiego wsparcia wymaga.
23. Świadczenie wsparcia technicznego dla Oprogramowania dedykowanego i standardowego określonego w niniejszym paragrafie nie wyłącza ani nie ogranicza w żaden sposób uprawnień Zamawiającego z tytułu rękojmi wynikającej z ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz. U. z 2022 r. poz. 1360, z późn. zm.), zwanej dalej „Kodeksem cywilnym”.
24. Ryzyko utraty gwarancji udzielonej przez producenta Oprogramowania dedykowanego i standardowego wskutek czynności lub zaniechań Wykonawcy ponosi Wykonawca.
25. Okres gwarancji wynosi 36 miesięcy i liczony jest od dnia podpisania przez Strony protokołu odbioru, którego wzór określony został w **załączniku nr 3** do Umowy.
26. Dokonanie odbioru nie wpływa na możliwość skorzystania przez Zamawiającego z uprawnień przysługujących mu na mocy przepisów prawa lub Umowy w przypadku nienależytego wykonania Umowy przez Wykonawcę, a w szczególności na prawo naliczenia kar umownych, dochodzenia odszkodowań oraz odstąpienia od Umowy, jeżeli fakt nienależytego wykonania Umowy zostanie ujawniony po wykonaniu przedmiotu Umowy.

§ 7

1. Z tytułu odstąpienia od umowy z przyczyn obciążających Wykonawcę, Zamawiającemu przysługuje prawo naliczenia kary umownej w wysokości 10 % wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1.
2. W przypadku zwłoki w dostawie, w stosunku do terminu, o którym mowa § 3 ust. 1 niniejszej umowy, Wykonawca będzie zobowiązany do zapłacenia kary umownej na rzecz Zamawiającego w wysokości odpowiednio 0,2 % wynagrodzenia brutto, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki. Jeżeli w terminie 14 dni od upływu terminu, o którym mowa w § 3 ust. 1 niniejszej umowy, dostawa nie zostanie zrealizowana, Zamawiający ma prawo odstąpić od zawartej umowy, a Wykonawca będzie zobowiązany do zapłaty kary umownej na rzecz Zamawiającego w wysokości 10% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1.
3. Zamawiający ma prawo do naliczania Wykonawcy kar umownych za każdy dzień zwłoki w realizacji usług gwarancyjnych objętych umową. Kary umowne za zwłokę będą naliczane w wysokości 0,02 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1 za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki, jednak nie więcej niż 10% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1.
4. Zamawiający może na zasadach ogólnych dochodzić odszkodowania uzupełniającego, gdy zastrzeżone kary umowne nie pokryją poniesionej szkody lub szkody będą wynikiem zdarzeń nieobjętych odpowiedzialnością w formie kar umownych.
5. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia. Kary umowne z chwilą ich naliczenia stają się natychmiast wymagalne.
6. Odstąpienie od umowy może nastąpić wyłącznie w formie pisemnej pod rygorem nieważności wraz z podaniem szczegółowego uzasadnienia.

7. Maksymalna wysokość kar umownych wynikająca z umowy nie przekroczy 20% wartości umowy, o której mowa w § 4 ust. 1.

§ 8

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji lub danych, jakie uzyskał w związku z zawarciem, wykonywaniem (wykonaniem) lub rozwiązaniem niniejszej umowy, co do których powziął podejrzenie, iż są informacjami lub danymi objętymi tajemnicą przedsiębiorstwa lub objętymi ochroną lub że jako takie są traktowane przez Zamawiającego.
2. Postanowień ust. 1 nie stosuje się w przypadku informacji objętych dostępem do informacji na zasadach określonych w przepisach o dostępie do informacji publicznej.
3. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości co do charakteru danej informacji, przed jej ujawnieniem lub uczynieniem dostępną, Wykonawca zwróci się do Zamawiającego o wskazanie, czy informację tę ma traktować jako objętą tajemnicą.
4. W trakcie realizacji umowy lub po jej wykonaniu, Wykonawca każdorazowo zobowiązuje się do wskazania Zamawiającemu zakresu danych lub informacji objętych tajemnicą przedsiębiorstwa.
5. Każda ze Stron obowiązana jest dołożyć należytej staranności w celu przestrzegania postanowień niniejszego paragrafu przez swoich pracowników oraz osoby działające na jej zlecenie lub w jej interesie, bez względu na podstawę prawną związku tych osób ze Stroną.

§ 9

1. Zamawiający i Wykonawca zobowiązują się do niezwłocznego pisemnego powiadomienia o każdej zmianie swojego adresu, bez konieczności sporządzania aneksu do umowy.
2. Wykonawca jest zobowiązany do pisemnego powiadamiania Zamawiającego o przewidywanej zmianie formy prawnej prowadzonej działalności gospodarczej, o wszczęciu postępowania upadłościowego i ugodowego oraz o zmianie adresu siedziby Wykonawcy, a także adresów zamieszkania osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą lub wspólników spółek osobowych w okresach: obowiązywania umowy, gwarancji i rękojmi oraz nie zakończonych rozliczeń umownych.
3. Każda ze stron przejmuje na siebie odpowiedzialność za wszelkie negatywne skutki wynikłe z powodu niewskazania drugiej stronie aktualnego adresu, pod rygorem uznania za doręczoną korespondencji kierowanej na ostatni adres podany przez Wykonawcę.

§ 10

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają zastosowania formy pisemnego aneksu, z zastrzeżeniem § 9 ust. 1 i 2 oraz § 11 ust. 3.
2. Zamawiający przewiduje możliwość następujących zmian umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy:
 - 1) zmiany terminu realizacji zamówienia pod warunkiem niemożności realizacji zamówienia w terminie określonym w § 3 ust. 1 w przypadku zaistnienia przyczyn o charakterze nieprzewidywalnym – o czas trwania tych przyczyn.

Za przyczyny o charakterze nieprzewidywalnym rozumie się w szczególności działania siły wyższej, tj. wyjątkowego zdarzenia lub okoliczności, niemożliwego do przewidzenia przez Zamawiającego i Wykonawcę, np.: klęski żywiołowe, w tym trzęsienia ziemi, huragan, powódź i inne nadzwyczajne zjawiska atmosferyczne; akty władzy państwowej, w tym stan wojenny, stan wyjątkowy; działania wojenne, akty sabotażu, akty terrorystyczne i inne podobne wydarzenia zagrażające porządkowi publicznemu; strajki powszechne lub inne niepokoje społeczne oraz nadzwyczajne zdarzenia gospodarcze niezależne od Zamawiającego, których Zamawiający nie mógł przewidzieć w chwili zawarcia umowy;
3. Prawem właściwym dla niniejszej umowy jest prawo polskie.

§ 11

1. Osobą odpowiedzialną za realizację umowy ze strony Zamawiającego jest: ..., tel: ... , e-mail: ...

2. Osobą odpowiedzialną za realizację umowy ze strony Wykonawcy jest: ... tel: ..., e-mail: ...
3. Strony zgodnie postanawiają, że wszelka korespondencja związana z realizacją przedmiotu Umowy kierowana będzie na adresy siedzib Stron oznaczone w komparycji Umowy. Ponadto w sytuacjach określonych w Umowie, Strony będą kontaktować się za pomocą poczty elektronicznej:
 - 1) adres email Zamawiającego:.....
 - 2) adres email Wykonawcy:.....
4. Każda ze stron może dokonać zmiany osób wskazanych w ust. 1-3, informując o tym pisemnie drugą stronę z co najmniej 3-dniowym wyprzedzeniem. Zmiana taka nie wymaga aneksu do umowy.

§ 12

W sprawach, które nie są uregulowane niniejszą umową, zastosowanie mają przepisy Prawa zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2022 r., poz. 1710) oraz Kodeksu Cywilnego.

§ 13

W sprawach spornych wynikłych na tle realizacji niniejszej umowy, a nierozwiązanych na drodze polubownej, rozstrzygać będą sądy powszechne właściwe dla siedziby Zamawiającego.

§14

1. Umowę sporządzono w 3 jednobrzmiących egzemplarzach - jeden dla Wykonawcy, dwa dla Zamawiającego.
2. Załączniki do umowy stanowią:
 - Załącznik nr 1 – Oferta Wykonawcy
 - Załącznik nr 2 – Wzór zestawienia cen jednostkowych przedmiotu zamówienia
 - Załącznik nr 3 – Wzór protokołu odbioru
 - Załącznik nr 4 – Opis przedmiotu zamówienia do SWZ

W Y K O N A W C A

Z A M A W I A J Ą C Y

ZESTAWIENIE CEN JEDNOSTKOWYCH PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Dotyczy umowy nr z dnia w ramach postępowania *Dostawę i wdrożenie oprogramowania typu SIEM i SOAR do analizy logów i korelacji informacji o zdarzeniach bezpieczeństwa na potrzeby projektu „Cyfrowy Powiat”*,

Wykonawca (nazwa, adres, NIP):

...

Zamawiający (nazwa, adres):

...

L.p.	Produkt	J.m.	Ilość	Producent/ Model	Cena jednostkowa wa PLN netto	Cena całkowita PLN netto	Cena całkowita PLN brutto
1	SYSTEM SIEM	Liczba licencji	250 źródeł zdarzeń				
2	SYSTEM SOAR	Liczba licencji	250 źródeł zdarzeń				
3	Wsparcie techniczne	Liczba miesięcy	36	-			
4	Wdrożenie, instalacja i konfiguracja	szt.	1	-			
5	Szkolenie	Liczba administratorów	2	-			

RAZEM BRUTTO: ... zł

.....
Imię i nazwisko oraz podpis osoby/-b
uprawnionej/-ych do reprezentowania Wykonawcy

Załącznik nr 3 do umowy – Wzór protokołu odbioru
PROTOKÓŁ ODBIORU

1.	Dotyczy umowy nr..... z dnia w ramach postępowania	
2.	Wykonawca (nazwa, adres, NIP):	
3.	Zamawiający (nazwa, adres):	
ZAMAWIAJĄCY: Powiat Gliwicki, ul. Zygmunta Starego 17, 44-100 Gliwice		
5.	Przedmiot dostawy, wdrożenia i odbioru:	
1. dostawa systemu typu Security Information and Event Management dalej zwanego jako SIEM lub Oprogramowanie dedykowane wraz z niezbędnymi licencjami oraz jego wdrożenie i konfiguracja 2. wykonanie i dostarczenie dokumentacji wdrożeniowej, w tym w szczególności: a) projektu wdrożenia, b) dokumentacji technicznej, c) dokumentacji dla użytkownika 3. dostawa systemu typu Security Orchestration Automation and Response dalej zwanego jako SOAR lub Oprogramowanie dedykowane, wraz z niezbędnymi licencjami oraz jego wdrożenie i konfiguracja 4. wykonanie i dostarczenie dokumentacji powdrożeniowej 5. przeprowadzenie 3-dniowego, certyfikowanego szkolenia z obsługi SIEM i SOAR dla 2 pracowników Zamawiającego		
6.	Przekazanie w imieniu Wykonawcy:	
..... Miejscowość, data Imię i nazwisko (czytelny podpis lub pieczętka)		Parametry dostarczonego i wdrożonego systemu są zgodne ze specyfikacją zawartą w/w umowie.
7.	Odbiór systemu w imieniu Zamawiającego	Uwagi:
..... Miejscowość, data Imię i nazwisko (czytelny podpis lub pieczętka)		
8.	Odbiór systemu w imieniu Zamawiającego (zaznaczyć właściwe)	
Zgodny ☐		Nie zgodny ☐
Wdrożony system jest zgodny ze specyfikacją zawartą w w/w umowie.		Wdrożony system nie jest zgodny ze specyfikacją zawartą w w/w umowie.
..... Miejscowość, data Imię i nazwisko (czytelny podpis lub pieczętka)		

Uwagi w przypadku stwierdzenia niezgodności dostarczonego i wdrożonego systemu ze specyfikacją zawartą w umowie.

9. **Odbiór końcowy systemu w imieniu Zamawiającego**

.....

Miejscowość, data

.....

Imię i nazwisko (czytelny podpis lub pieczętka)