

PRAWO DO DOBREJ ADMINISTRACJI

Prawo do dobrej administracji to prawo każdego obywatela. Dobra administracja to taka administracja, w misji i pracy której, oprócz realizowania zadań publicznych wynikających z obowiązującego prawa i na podstawie prawa, dominują elementy uczciwości, empatii i pomocy.

W dniu 6 września 2001 r. został przyjęty przez Parlament Europejski - Kodeks Dobrej Administracji. Prawo do dobrej administracji zostało również zagwarantowane w Karcie Praw Podstawowych Unii Europejskiej, która, mimo że nie jest dokumentem obowiązującego prawa, to znalazła swoje odbicie w orzecznictwie Trybunału Sprawiedliwości. W art. 41 Karty stwierdza się, że każdej osobie przysługuje prawo do tego, aby jej sprawy były załatwiane bezstronnie, rzetelnie i w rozsądnym terminie. Dodatkowo ankiety klienta wspominają o pożądanых cechach urzędnika takich, jak uprzejmość i kultura osobista.

Zasady dobrej administracji mamy również przywołane w Konstytucji Rzeczypospolitej Polskiej w Preambule i w art. 2 wyrażającym fundamentalną ustrojową zasadę demokratycznego państwa prawnego oraz w art. 7 odnoszącym się do kwestii zasady legalizmu działań organu administracji publicznej, który stanowi, iż organy administracji publicznej działają na podstawie i w granicach prawa.

Implementacja zasad dobrej administracji - czyli takiej, która po pierwsze działa sprawnie, po drugie działa nowocześnie, a po trzecie dba o dobrą relację z klientem, którego obsługuje oraz ze społecznościami działającymi społecznie na terytorium powiatu - na poziomie powiatu została uwidoczniła w podstawowym dokumencie planistycznym o charakterze strategicznym, w priorytetach i celach.

Dobrze wykwalifikowana i kompetentna kadra administracyjna jest jednym z gwarantów prawidłowego wykonywania zadań przez administrację publiczną, dlatego tak ważnym aspektem jest zatrudnianie osób spełniających konieczne i preferowane na określonych stanowiskach cechy, dla wykonywania zadań publicznych, a także osób o możliwie wysokich kompetencjach.