

NOWE TECHNOLOGIE W ADMINISTRACJI

SYSTEM eGOVERNMENT

Starostwo Powiatowe w Gliwicach realizuje wszystkie zalecenia związane z elektronizacją swojej działalności zgodnie z wytycznymi wprowadzonymi przepisami ustawy z dnia 17 lutego 2015 r. o *informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne*. W ich skład wchodzi zachowanie minimalnych wymogów zawartych w Krajowych Ramach Interoperacyjności dla wykorzystywanych technologii odnośnie systemów teleinformatycznych, rejestrów, przetargów, projektów informatycznych, ustalania i publikacji specyfikacji, wymiany danych, repozytorium wzorów dokumentów elektronicznych, platformy ePUAP, systemu identyfikacji elektronicznej, podpisu zaufanego i odnośnie bezpieczeństwa.

Do wyposażenia informatycznego należą również elementy oprogramowania, na którym pracują urzędnicy i w ramach tego *software* zakupiono poniższy asortyment:

- nowy serwer obiegu dokumentów,
- system eSesja do obsługi sesji prowadzonych w trybie zdalnym,
- nowy silnik bazodanowy Oracle na nowym serwerze geodezyjnym,
- nowy moduł do środków trwałych KAN dla WF,
- moduł „Narada Koordynacyjna i Projektanta” systemu EWID 2007 dla WGI.

W Starostwie Powiatowym w Gliwicach obowiązuje polityka bezpieczeństwa informacji (PBI) oraz instrukcja zarządzania systemem informatycznym (IZSI) wprowadzona do użytku służbowego Zarządzeniem Nr 32/2018 Starosty Gliwickiego z dnia 24 maja 2018 r. Wszyscy pracownicy Starostwa zobowiązani są do przestrzegania PBI oraz IZSI. PBI to zestaw reguł i zgodnych z obowiązującym prawem dobrych praktyk dotyczących przetwarzania i ochrony danych osobowych zarówno przetwarzanych tradycyjnie w formie papierowej, jak i - elektronicznie w systemach informatycznych. PBI określa, jakie dane chronione są przetwarzane oraz jakie środki techniczne i organizacyjne są niezbędne do zapewnienia poufności, integralności i rozliczalności przetwarzanych danych. Elementem PBI jest procedura postępowania z incydentami zagrażającymi bezpieczeństwu danych osobowych, która traktuje o sposobie reagowania na naruszenia zagrażające bezpieczeństwu, ograniczeniu negatywnych skutków takowych oraz sposobach zminimalizowania ich wystąpienia w przyszłości. IZSI natomiast określa sposób zarządzania systemem informatycznym poprzez procedury służące do bezpiecznego przetwarzania danych osobowych i dotyczy wszystkich pracowników Starostwa w zakresie:

- użytkownika komputera przenośnego służącego do przetwarzania danych osobowych poza siedzibą urzędu,
- rejestrowania i wyrejestrowania użytkowników z systemów informatycznych (SI),

- sposobu przydziału haseł i zasad korzystania z nich w celu uwierzytelniania użytkowników w SI,
- rozpoczęcia, zawieszenia i zakończenia pracy na stanowisku komputerowym,
- sprawdzania obecności wirusów komputerowych.

Ponadto w IZSI znajdują się również procedury dotyczące w szczególności pracowników komórki właściwej informatyzacji:

- procedura monitorowania systemów teleinformatycznych - przeglądanie dzienników systemowych poszczególnych SI pozwala nadzorować poprawne działanie tych systemów,
- procedura zarządzania bezpieczeństwem sieci - określa zabezpieczenia wymagane do połączenia sieci wewnętrznej z siecią Internet oraz sposób zarządzania siecią i monitorowania aktywności użytkowników w sieci,
- procedura dostępu do sieci teleinformatycznej oraz zapewnienia bezpieczeństwa okablowania sieciowego - traktuje o zabezpieczeniu sieci strukturalnej oraz węzłów dystrybucyjnych sieci,
- procedura wykonywania oraz przechowywania kopii bezpieczeństwa - opisuje, z jakich danych i w jakim czasie jest wykonywana kopia bezpieczeństwa oraz określa sposób i czas jej przechowywania,
- procedura wykonywania czynności serwisowych - dotyczy konserwacji i napraw sprzętu, oprogramowania oraz infrastruktury teleinformatycznej,
- procedura likwidacji nośników danych - określa sposób likwidacji zarówno fizycznie, jak i w sposób programowy.

Praca zdalna i telekonferencje – od strony technicznej

Rada Europy w 2020 roku wydała *Toolkit on Teleworking in Public Administration* (zestaw narzędzi do telepracy w administracji publicznej), w którym Powiat Gliwicki brał udział. Niektóre opisy, spostrzeżenia i tezy pochodzą z ankiety, jaką przygotował Powiat do tego studium we współpracy z jednym z autorów raportu p. Zoltan Vadkerti. Całość Raportu można znaleźć na stronie www.coe.int.

Zdalne załatwianie spraw

W Starostwie Powiatowym działa Elektroniczny System Obiegu Dokumentów o nazwie FINN 8 SQL, w którym przekazywane są sprawy pomiędzy komórkami organizacyjnymi urzędu. Skalę zadań związanych z wytwarzaniem pism urzędowych przedstawiają dane zamieszczone poniżej. Warto zwrócić uwagę na odsetek spraw mieszkańców załatwianych drogą elektroniczną, który po pierwsze rośnie, a po drugie będzie

jeszcze większy w związku z planami informatyzacji państwa. Tradycyjne wiadomości poczty internetowej, tzw. maile stanowią jedynie ułatwienie dla mieszkańców odnośnie możliwości uzyskania informacji drogą elektroniczną i nie są zaliczane do oficjalnie dopuszczalnego trybu procedury administracyjnej do wnoszenia pism administracyjnych gwarantującej zachowanie wymogów dowodowych (za wyjątkiem informacji publicznej). Są wypierane poprzez specjalne systemy zapewniające uwierzytelnienie nadawcy. Takim systemem jest Elektroniczna Platforma Usług Publicznych w odsłonie 2.0, której popularność rośnie. Elektroniczna skrzynka podawcza ePUAP, to ogólnopolska platforma teleinformatyczna służąca do komunikowania obywateli z jednostkami administracji publicznej w ujednolicony i zestandaryzowany sposób. Platforma ePUAP razem z systemem BIP (Biuletyn Informacji Publicznej) stanowią system elektronicznej obsługi obywatela.

PeUP to korespondencja, która wpływała elektronicznie przez SEKAP. SEKAP – Platforma e-usług Publicznych jest platformą regionalną, działającą w województwie śląskim od dnia 25 kwietnia 2008 r. Platformą PeUP SEKAP, w imieniu Województwa Śląskiego (Lidera Projektu), zarządzała jednostka budżetowa Województwa Śląskiego – Śląskie Centrum Społeczeństwa Informacyjnego (zlikwidowana). W związku z decyzją o wygaszaniu funkcjonowania platformy SEKAP z upływem 31 grudnia 2021 r., korzystanie Starostwa Powiatowego w Gliwicach z systemu SEKAP zakończono z upływem 2020 roku.