

Gliwice, 13 stycznia 2025 roku

numer sprawy: WF.272.00001.2025

WYJAŚNIENIA DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO

***Kompleksowa obsługa przyjmowania wpłat gotówkowych i bezgotówkowych na rachunki bankowe
Zamawiającego za pomocą automatu do pobierania opłat***

PYTANIE 1

Uprzejmie prosimy o potwierdzenie, iż Zamawiający dopuści do realizacji umowy podmiot posiadający status **Małej Instytucji Płatniczej**, który identycznie jak wskazane w postępowaniu Bank, Poczta Polska lub Krajowa Instytucja Płatnicza, **podlega regulacjom ustawy o usługach płatniczych** i zobowiązany jest do szczególnej ochrony powierzonych środków. **Na Zamawiającym ciąży obowiązek zapewnienia by warunki pozwalały na wyłonienie Wykonawcy dającego gwarancję należytego wykonania zamówienia, nie naruszając przy tym zasady równego traktowania Wykonawców czy zasad uczciwej konkurencji (KIO 8/17).** Zapewnienie uczciwej konkurencji w postępowaniu jest obowiązkiem Zamawiającego, które jednocześnie ma przełożenie na niedyskryminującą rywalizację wykonawców, prowadzącą do konkurencyjnych ofert.

ODPOWIEDŹ:

W celu zapewnienia bezpieczeństwa obrotu środkami publicznymi zdecydowaliśmy o dopuszczeniu do realizacji umowy podmioty posiadające status Banku, Poczty Polskiej lub Krajowej Instytucji Płatniczej. Zamawiający nie dopuści do realizacji umowy podmiotu posiadającego status Małej Instytucji Płatniczej.

PYTANIE 2

Dotyczy: Załącznik nr 1, punkt 3 (obudowa), ust. 2 (a, b).

Wykonawca wskazuje, że ustawa o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami z dnia 19 lipca 2019 r. (Dz. U. z 2022 r., poz. 2240 z późn. zm.). nie określa szczegółowo wymagań technicznych dla urządzeń płatniczych. Opisane przez Zamawiającego warunki udziału w postępowaniu wykraczają poza obowiązujące przepisy prawa i nie znajdują uzasadnienia tak szczegółowo opisanych rozwiązań. W oczywisty sposób warunki udziału w postępowaniu ustalone przez Zamawiającego w zakresie umożliwienia obsługi przez osoby niepełnosprawne w postaci napisów w alfabecie Braille'a przy czytniki, drukarce potwierdzeń i w miejscu odbioru/wpłat gotówki itp., wpływają na krąg Wykonawców, którzy mogą się ubiegać o zamówienie – powodując tym samym zawężenie tej grupy. Na Zamawiającym ciąży obowiązek zapewnienia by warunki pozwalały na wyłonienie Wykonawcy dającego gwarancję należytego wykonania zamówienia, nie naruszając przy tym zasady równego traktowania Wykonawców czy zasad uczciwej konkurencji (KIO 8/17). Określone przez Zamawiającego wymogi stanowią rozwiązania technologiczne, które do tej pory nie były stosowane w zamówieniach



realizowanych przez innych Zamawiających. Treść opisu przedmiotu zamówienia ma decydujący wpływ na zainteresowanie danym zamówieniem publicznym przez Wykonawców działających na „rynku danych produktów”, a w konsekwencji na ilość złożonych ofert w postępowaniu.

Jednakże formułowanie tych wymagań nie może prowadzić do naruszania uczciwej konkurencji, np. poprzez opisanie przedmiotu zamówienia, w sposób umożliwiający jego realizację wyłącznie przez jednego wykonawcę. Do potencjalnych Wykonawców należy dostarczenie urządzenia, które będzie spełniało cel po-stępowania tj. obsługę kasową z wykorzystaniem urządzenia samoobsługowego, przy czym wyposażenie takiej maszyny w odpowiednie rozwiązania dla osób niepełnosprawnych powinno być realizowane według uznania Wykonawcy, a nie Zamawiającego. Powyższe wymagania określone przez Zamawiającego nie znajdują podstawy również w przepisach ustawy z dnia 19 lipca 2019r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami - zgodnie z treścią art. 6 minimalne wymagania służące zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami obejmują wytyczne m.in. w zakresie dostępności architektonicznej. W indywidualnych przypadkach, gdy podmiot publiczny nie jest w stanie, w szczególności ze względów technicznych lub prawnych, zapewnić dostępu zobowiązany jest zapewnić dostęp alternatywny polegający np. na zapewnieniu osobie ze szczególnymi potrzebami wsparcia innej osoby np. pracownika urzędu, który pomoże osobie niepełnosprawnej przeprowadzić transakcję z wykorzystaniem urządzenia samoobsługowego. Wymagania określone w ustawie dotyczą Zamawiającego, a nie usług świadczonych przez zewnętrznych Wykonawców.

Mając na uwadze powyższe Wykonawca zwraca się z prośbą o dopuszczenie jednej klawiatury posiadanej przez opłatomat z uwagi na brak podstawy prawnej, która uzasadniałaby tak zaawansowane wymagania stawiane Wykonawcom i dotyczące obsługi osób niepełnosprawnych.

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający dopuszcza użycie w urządzeniu jednej klawiatury, która musi spełniać dwa warunki: być wandaloodporna i posiadać znaczniki lokalizacji (wypustki umożliwiające wykorzystanie ich jako punktów odniesienia do bezwzrokowego ułożenia palców we właściwej pozycji do pisanie) ułatwiające obsługę osobom niedowidzącym.

NACZELNIK
Wydziału Finansowego
GŁÓWNY KSIĘGOWY
[Podpis]
mgr Danuta Michalska

Sporządziła:

Marta Erwin, Kierownik Referatu Rachunkowości, tel.32/332-66-56

ZASTĘPCA NACZELNIKA
Wydziału Finansowego
[Podpis]
mgr Marta Erwin
Kierownik Referatu Rachunkowości

Starostwo Powiatowe w Gliwicach
Wydział Finansowy

ul. Zygmunta Starego 17 | 44-100 Gliwice
tel. 32 231 08 23 | wf@starostwo.gliwice.pl
www.starostwo.gliwice.pl