



LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

-  NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA (NPP)
-  PORADNICTWO PSYCHOLOGICZNO-PEDAGOGICZNE
-  POMOC SPOŁECZNA
-  PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ
-  ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ
-  INTERWENCJA KRYZYSOWA
-  PORADNICTWO DLA OSÓB BEZROBOTNYCH
-  PORADNICTWO DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM
-  PRAWO KONSUMENCKIE
-  PRAWA PACJENTA
-  PRAWA OBYWATELSKIE I PRAWA DZIECKA
-  PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH
-  PRAWO PRACY
-  PRAWO PODATKOWE
-  RZECZNIK PRAW FINANSOWYCH - DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA (NPP)

POWRÓT DO LISTY	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres, dane kontaktowe	Godziny pracy	Kryteria dostępu do usługi	Uwagi
Publiczna	Punkt nieodpłatnej pomocy prawnej w Knurowie (NPP)	Nieodpłatna pomoc prawna obejmuje: 1) poinformowanie osoby fizycznej, zwanej dalej "osobą uprawnioną", o obowiązującym stanie prawnym oraz przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądowoadministracyjnym lub 2) wskazanie osobie uprawnionej sposobu rozwiązania jej problemu prawnego lub 3) sporządzenie projektu pisma w sprawach z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądowoadministracyjnym lub 3a) nieodpłatną mediację lub 4) sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sądowoadministracyjnym oraz poinformowanie o kosztach postępowania i ryzyku finansowym związanym ze skierowaniem sprawy na drogę sądową.	ul. Dworcowa 33 44-190 Knurow tel. 32 338 37 29 npp@starostwo.gliwice.pl	Termin wizyty ustalany jest telefonicznie 32 338 37 29 lub mailowo npp@starostwo.gliwice.pl poniedziałek, czwartek, piątek od 9.00 do 13.00 wtorek, środa od 13.00 do 17.00	Nieodpłatna pomoc prawna przysługuje osobie uprawnionej, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej, w tym osobie fizycznej prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniającą innych osób w ciągu ostatniego roku; oraz osobie chcącej dokonać zgłoszenia naruszenia prawa w rozumieniu ustawy z 14 czerwca 2024 r. o ochronie sygnalistów * (Dz. U. poz. 928).	 Budynek przystosowany dla osób niepełnosprawnych - winda
Publiczna	Punkt nieodpłatnej pomocy prawnej w Pyskowicach (NPP)	Nieodpłatna pomoc prawna obejmuje: 1) poinformowanie osoby fizycznej, zwanej dalej "osobą uprawnioną", o obowiązującym stanie prawnym oraz przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądowoadministracyjnym lub 2) wskazanie osobie uprawnionej sposobu rozwiązania jej problemu prawnego lub 3) sporządzenie projektu pisma w sprawach z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądowoadministracyjnym lub 3a) nieodpłatną mediację lub 4) sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sądowoadministracyjnym oraz poinformowanie o kosztach postępowania i ryzyku finansowym związanym ze skierowaniem sprawy na drogę sądową.	ul. Strzelców Bytomskich 3 44-120 Pyskowice tel. 32 338 37 29 npp@starostwo.gliwice.pl	Termin wizyty ustalany jest telefonicznie 32 338 37 29 lub mailowo npp@starostwo.gliwice.pl poniedziałek - środa od 11.00 do 15.00 czwartek i piątek od 7.30 do 11.30	Nieodpłatna pomoc prawna przysługuje osobie uprawnionej, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej, w tym osobie fizycznej prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniającą innych osób w ciągu ostatniego roku; oraz osobie chcącej dokonać zgłoszenia naruszenia prawa w rozumieniu ustawy z 14 czerwca 2024 r. o ochronie sygnalistów * (Dz. U. poz. 928).	 Przy wejściu głównym znajduje się podjazd ułatwiający wjazd do budynku drzwi wejściowe szerokie umożliwiają swobodny wjazd wózka inwalidzkiego
Publiczna	Punkt nieodpłatnej pomocy prawnej w Sośnicowicach (NPP)	Nieodpłatna pomoc prawna obejmuje: 1) poinformowanie osoby fizycznej, zwanej dalej "osobą uprawnioną", o obowiązującym stanie prawnym oraz przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądowoadministracyjnym lub 2) wskazanie osobie uprawnionej sposobu rozwiązania jej problemu prawnego lub 3) sporządzenie projektu pisma w sprawach z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądowoadministracyjnym lub 3a) nieodpłatną mediację lub 4) sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sądowoadministracyjnym oraz poinformowanie o kosztach postępowania i ryzyku finansowym związanym ze skierowaniem sprawy na drogę sądową.	ul. Szprynek 1 44-153 Sośnicowice tel. 32 338 37 29 npp@starostwo.gliwice.pl	Termin wizyty ustalany jest telefonicznie 32 338 37 29 lub mailowo npp@starostwo.gliwice.pl poniedziałek od 13.00 do 17.00 wtorek - piątek od 9.00 do 13.00	Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie przysługuje osobie uprawnionej, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej, w tym osobie fizycznej prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniającą innych osób w ciągu ostatniego roku; oraz osobie chcącej dokonać zgłoszenia naruszenia prawa w rozumieniu ustawy z 14 czerwca 2024 r. o ochronie sygnalistów *(Dz. U. poz. 928).	 Budynek przystosowany dla osób niepełnosprawnych - parking, winda

Publiczna	Punkt nieodpłatnej pomocy prawnej w Rudzincu (NPP)	Nieodpłatna pomoc prawna obejmuje: 1) poinformowanie osoby fizycznej, zwanej dalej "osobą uprawnioną", o obowiązującym stanie prawnym oraz przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądowoadministracyjnym lub 2) wskazanie osobie uprawnionej sposobu rozwiązania jej problemu prawnego lub 3) sporządzenie projektu pisma w sprawach z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądowoadministracyjnym lub 3a) nieodpłatną mediację lub 4) sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sądowoadministracyjnym oraz poinformowanie o kosztach postępowania i ryzyku finansowym związanym ze skierowaniem sprawy na drogę sądową.	ul. Gliwicka 26 44-160 Rudziniec, tel. 32 338 37 29, npp@starostwo.gliwice.pl	Termin wizyty ustalany jest telefonicznie 32 338 37 29 lub mailowo npp@starostwo.gliwice.pl poniedziałek, wtorek, środa i piątek od 9.00 do 13.00 czwartek od 13.00 do 17.00	Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie przysługuje osobie uprawnionej, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej, w tym osobie fizycznej prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniającą innych osób w ciągu ostatniego roku; oraz osobie chcącej dokonać zgłoszenia naruszenia prawa w rozumieniu ustawy z 14 czerwca 2024 r. o ochronie sygnalistów * (Dz. U. poz. 928).	 Budynek przystosowany dla osób niepełnosprawnych - parter
Publiczna	Punkt nieodpłatnej pomocy prawnej w Wielowsi (NPP)	Nieodpłatna pomoc prawna obejmuje: 1) poinformowanie osoby fizycznej, zwanej dalej "osobą uprawnioną", o obowiązującym stanie prawnym oraz przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądowoadministracyjnym lub 2) wskazanie osobie uprawnionej sposobu rozwiązania jej problemu prawnego lub 3) sporządzenie projektu pisma w sprawach z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądowoadministracyjnym lub 3a) nieodpłatną mediację lub 4) sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sądowoadministracyjnym oraz poinformowanie o kosztach postępowania i ryzyku finansowym związanym ze skierowaniem sprawy na drogę sądową.	ul. Główna 1 44-187 Wielowieś tel. 32 338 37 29 npp@starostwo.gliwice.pl	Termin wizyty ustalany jest telefonicznie 32 338 37 29 lub mailowo npp@starostwo.gliwice.pl poniedziałek i wtorek od 14.00 do 18.00 środa - piątek od 8.00 do 12.00	Nieodpłatna pomoc prawna przysługuje osobie uprawnionej, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej, w tym osobie fizycznej prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniającą innych osób w ciągu ostatniego roku; oraz osobie chcącej dokonać zgłoszenia naruszenia prawa w rozumieniu ustawy z 14 czerwca 2024 r. o ochronie sygnalistów * (Dz. U. poz. 928).	 Budynek przystosowany dla osób niepełnosprawnych - przy wejściu głównym znajduje się podjazd ułatwiający wjazd do budynku

* Art. 4. ustawy o ochronie sygnalistów

[Sygnalista - definicja]

1. Sygnalistą jest osoba fizyczna, która zgłasza lub ujawnia publicznie informację o naruszeniu prawa uzyskaną w kontekście związanym z pracą, w tym:

- 1) pracownik;
- 2) pracownik tymczasowy;
- 3) osoba świadcząca pracę na innej podstawie niż stosunek pracy, w tym na podstawie umowy cywilnoprawnej;
- 4) przedsiębiorca;
- 5) prokurent;
- 6) akcjonariusz lub wspólnik;
- 7) członek organu osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej;
- 8) osoba świadcząca pracę pod nadzorem i kierownictwem wykonawcy, podwykonawcy lub dostawcy;
- 9) stażysta;
- 10) wolontariusz;
- 11) praktykant;
- 12) funkcjonariusz w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 18 lutego 1994 r. o zaopatrzeniu emerytalnym funkcjonariuszy Policji, Agencji Bezpieczeństwa Wewnętrznego, Agencji Wywiadu, Służby Kontrwywiadu Wojskowego, Służby Wywiadu Wojskowego, Centralnego Biura Antykorupcyjnego, Straży Granicznej, Straży Marszałkowskiej, Służby Ochrony Państwa, Państwowej Straży Pożarnej, Służby Celno-Skarbowej i Służby Więziennej oraz ich rodzin (Dz. U. z 2023 r. poz. 1280, 1429 i 1834);
- 13) żołnierz w rozumieniu art. 2 pkt 39 ustawy z dnia 11 marca 2022 r. o obronie Ojczyzny (Dz. U. z 2024 r. poz. 248 i 834).

2. Ustawę stosuje się także do osoby fizycznej, o której mowa w ust. 1, w przypadku zgłoszenia lub ujawnienia publicznej informacji o naruszeniu prawa uzyskanej w kontekście związanym z pracą przed nawiązaniem stosunku pracy lub innego stosunku prawnego stanowiącego podstawę świadczenia pracy lub usług lub pełnienia funkcji w podmiocie prawnym lub na rzecz tego podmiotu, lub pełnienia służby w podmiocie prawnym lub już po ich ustaniu.

Ostatnia aktualizacja: 9 stycznia 2025 r.

PORADNICTWO PSYCHOLOGICZNO-PEDAGOGICZNE						
POWRÓT DO LISTY	Nazwa jednostki	ZAKRES PORADNICTWA	Adres telefon www, e-mail	Dni i godziny pracy	KRYTERIA DOSTĘPU DO USŁUGI	Uwagi
Publiczna	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Gliwicach	Poradnictwo specjalistyczne jest świadczone osobom i rodzinom, które mają trudności lub wykazują potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych. Obejmuje ono: – Poradnictwo psychologiczne – realizuje się poprzez procesy diagnozowania, profilaktyki, psychoedukacji, terapii, psychoterapii, konsultacji. – Poradnictwo rodzinne – obejmuje diagnozę i poradnictwo w zakresie problemów wychowawczych w rodzinach naturalnych i zastępczych, a także konsultacje dla rodzin oraz par.	ul. Zygmunta Starego 17 44-100 Gliwice tel. 32/332 66 16 kancelaria@pcpr-gliwice.pl https://pcpr-gliwice.pl/	poniedziałek - środa od 7.30 do 15.30 czwartek od 7.30 do 17.30 piątek od 7.30 do 13.30	każdy mieszkaniec powiatu gliwickiego	
Publiczna	Poradnia Psychologiczna - Pedagogiczna w Knurowie	Oferta poradni: - diagnoza psychologiczna, pedagogiczna i logopedyczna, - zajęcia wczesnego wspomagania rozwoju dziecka, - terapia logopedyczna, pedagogiczna i psychologiczna, - konsultacje ze specjalistami (tyflopedagog, surdopedagog, neurologopeda, oligofrenopedagog, psychoterapeuta), - warsztaty dla dzieci i młodzieży, - doradztwo zawodowe.	ul. Kosmonautów 5a 44-194 Knurów tel. 32 235 14 76 poradniaknurów@powiatgliwicki.pl sekretariat@pppknurów.com.pl pppknurów.szkolnastrona.pl	Godziny pracy sekretariatu: poniedziałek od 7.30 do 18.00 wtorek - piątek od 7.30 do 16.00	Poradnia Psychologiczna – Pedagogiczna w Knurowie obejmuje opieką dzieci w wieku 0-3 lat zamieszkujące na terenie miasta Knurów oraz gmin: Gierałtowiec, Pilchowice, Sośnicowice oraz dzieci i młodzież uczęszczającą do szkół i przedszkoli uczęszczającą na terenie ww. miejscowości. Rejonizacja: Knurów, Gierałtowiec, Pilchowice, Sośnicowice	Usługi poradni są bezpłatne.
Publiczna	Poradnia Psychologiczna - Pedagogiczna w Pyskowicach	Oferta poradni, w szczególności obejmuje: działalność diagnostyczna m.in.: kompleksowa diagnoza rozwojowa dzieci od 0 do 3 roku życia; badanie poziomu rozwoju, predyspozycji i szczególnych uzdolnień dzieci i młodzieży; diagnoza dzieci niewidomych i słabowidzących, niesłyszących i słabosłyszących; diagnoza dzieci z autyzmem i Zespołem Aspergera; standaryzowane badania diagnostyczne uczniów w kierunku specyficznych trudności w uczeniu się (dysleksja, dyskalkulia, dysgrafia, dysortografia); Działalność terapeutyczna m.in.: terapia psychologiczna (zaburzeń społeczno – emocjonalnych, adaptacyjnych, wynikających z zaburzonego rozwoju); terapia pedagogiczna trudności dydaktycznych i zaburzeń percepcyjnych; terapia logopedyczna, neurologopedyczna i surdologopedyczna; tworzenie z rodzicami planów wychowawczych; prowadzenie zajęć wczesnego wspomagania rozwoju; interwencja kryzysowa – indywidualne zajęcia dla uczniów po traumatycznych wydarzeniach życiowych spotkania z doradcą zawodowym – planowanie ścieżki edukacyjno - zawodowej.	ul. Kardynała Stefana Wyszyńskiego 37 44-120 Pyskowice tel. 32 233 32 23 ppppyskowice@powiatgliwicki.pl ppppyskowice@poczta.onet.pl www.pppp-pyskowice.pl	Dokumenty są przyjmowane i wydawane w godzinach: poniedziałek - środa od 7.30 do 15.30 czwartek od 7.30 do 17.00 piątek od 7.30 do 15.30	Poradnia Psychologiczna – Pedagogiczna w Pyskowicach obejmuje opieką dzieci w wieku 0-3 lat zamieszkujące na terenie miasta Pyskowice oraz gmin: Toszek, Wielowieś i Rudziniec oraz dzieci i młodzież uczęszczającą do szkół i przedszkoli mających siedzibę na terenie ww. miejscowości. Rejonizacja: Pyskowice, Wielowieś, Rudziniec, Toszek	
Publiczna	Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej Szpital Psychiatryczny w Toszku	Oferta obejmuje m.in. świadczenia: - psychiatryczne dla dorosłych, - psychiatryczne dla przewlekłych chorych, - rehabilitację psychiatryczną, - psychiatrii sądowej w warunkach wzmocnionego zabezpieczenia, - odwykowe sądowe w warunkach wzmocnionego zabezpieczenia, - psychiatryczne sądowe w warunkach wzmocnionego zabezpieczenia dla nieletnich, - leczenie alkoholowych zespołów abstynencyjnych (detoksykacja), - terapii uzależnienia od alkoholu stacjonarne, - świadczenia w izbie przyjęć, - psychiatryczne ambulatoryjne dla dorosłych.	Centrum Zdrowia Psychicznego Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej Szpitala Psychiatrycznego Gliwicka 5, 44-180 Toszek tel. 32 727 58 00 wew. 315 e-mail: centrum@szpitaltoszek.pl Szpital Psychiatryczny w Toszku tel. (32) 233 41 12, (32) 727 58 00 info@szpitaltoszek.pl szpitaltoszek.pl	całą dobę	Skierowane do osób wymagających specjalistycznego świadczenia zdrowotnego a w szczególności psychiatrycznych usług lecznictwa stacjonarnego i ambulatoryjnego. Z pomocy CZP mogą korzystać osoby pełnoletnie cierpiące na zaburzenia psychiczne. Również członkowie rodzin, a także bliscy i znajomi pacjentów z zaburzeniami psychicznymi. A także osoby, które zostały wypisane ze szpitala, w celu uzyskania wsparcia w dalszym dochodzeniu do zdrowia.	Poradnia Zdrowia Psychicznego z Punktem Zgłoszeniowo-Koordynacyjnym Gliwicka 5, 44-180 Toszek telefon: 32 727 58 00 wew. 339 lub 298 telefon do PKZ: 665 545 582 e-mail: przychodnia@szpitaltoszek.pl Poradnia czynna od poniedziałku do piątku od godziny 8.00 do 18.00 Poradnia Zdrowia Psychicznego II z Punktem Zgłoszeniowo-Koordynacyjnym 1 maja 51A, 44-190 Knurów telefon: 665 622 646 e-mail: czp.pzpknurów@szpitaltoszek.pl Poradnia czynna od poniedziałku do piątku od godziny 8.00 do 18.00
Niepubliczna	Niepubliczna Specjalistyczna Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna DOBRE MIEJSCE prowadzona przez Stowarzyszenie Centrum Terapii Dziecięcej TĘCZA w Knurowie	seksuolog, psychoterapia, dietetyk kliniczny, terapia behawioralna, rehabilitacja/ fizjoterapia, trening umiejętności społecznych (TUS), terapia ręki, trening słuchowy Johansena, integracja sensoryczna / terapia SI, logopeda/naurologopeda, psycholog, pedagog/pedagog specjalny	ul. 1 - Maja 7 ul. Niepodległości 43 tel. 692 434 342 44 - 190 Knurów biuro@nspp.pl www.nspp.pl www.tęczaknurów.pl	od poniedziałku do piątku od 12.00 do 19.00	Z usługi Poradni mogą korzystać: dzieci, młodzież i dorośli. Stowarzyszenie obejmuje swoim działaniem obszar Rzeczypospolitej Polskiej, ze szczególnym uwzględnieniem Knurowa, gmin powiatu gliwickiego oraz województwa śląskiego, a także prowadzi działalność poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, jeżeli wymaga tego prawidłowa realizacja celów Stowarzyszenia.	Korzystanie z poradni jest dobrowolne i odpłatne, bądź też dofinansowane z uprawnionych do tego instytucji. Poradnia jest prowadzona przez Stowarzyszenie Centrum Terapii Dziecięcej Tęcza w Knurowie
Publiczna	NZOZ Centrum Diada Ośrodek środowiskowej opieki psychologicznej i psychoterapeutycznej dla dzieci i młodzieży-NFZ	porady psychologiczne, diagnostyczne, terapię indywidualną, grupową i rodzinną, sesje wsparcia psychospołecznego, wizyty środowiskowe	Ośrodek środowiskowej opieki psychologicznej i psychoterapeutycznej dla dzieci i młodzieży ul. kard. Stefana Wyszyńskiego 37 44-120 Pyskowice Rejestracja pod telefonem 516287483	poniedziałek i środa od 8.00 do 15.00 wtorek i piątek od 11.00 do 20.00 czwartek od 8.00 do 16.00	Ośrodek obejmuje swoją opieką osoby z powiatu gliwickiego	NZOZ Centrum Diada ul. Zwycięstwa 37 44-100 Gliwice tel. 506 167 387 diada.eu info@diada.eu poniedziałek - piątek od 14.00 do 20.00

POMOC SPOŁECZNA

[POWRÓT DO LISTY](#)

	Nazwa jednostki	ZAKRES PORADNICTWA	Adres telefon www, e-mail	Dni i godziny pracy	KRYTERIA DOSTĘPU DO USŁUGI	Uwagi
Publiczna	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Gliwicach, Zespół Poradnictwa Specjalistycznego i Interwencji Kryzysowej	Poradnictwo rodzinne, pomoc psychologiczna, terapeutyczna, prawna, socjalna, pedagogiczna, interwencja kryzysowa, profilaktyka, psychoedukacja. Realizowanie programu korekcyjno-edukacyjnego dla osób stosujących przemoc oraz psychologiczno-terapeutycznego dla osób stosujących przemoc.	ul. Zygmunta Starego 17 44-100 Gliwice tel. 32 332 66 16 - kancelaria kancelaria@pcpr-gliwice.pl www.pcpr-gliwice.pl Zespół Poradnictwa Specjalistycznego i Interwencji Kryzysowej pik@pcpr-gliwice.pl tel. 32 332 66 77 514 448 957 514 448 959	Kancelaria poniedziałek, wtorek, środa od 7.30 do 15.30 czwartek od 7.30 do 17.30 piątek od 7.30 do 13.30 Zespół Poradnictwa Specjalistycznego i Interwencji Kryzysowej poniedziałek, wtorek od 7.30 do 18.00 środa, czwartek od 7.30 do 19.00 piątek od 7.30 do 16.00	Osoby zamieszkujące Powiat Gliwicki. Poradnictwo specjalistyczne: prawne, psychologiczne, pedagogiczne i rodzinne świadczone jest bezpłatnie, bez względu na posiadany dochód.	 Budynek przystosowany dla osób niepełnosprawnych -parking, winda
Publiczna	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Knurowie	Poradnictwo rodzinne Pomoc psychologiczna, terapeutyczna, prawna, socjalna, pedagogiczna, interwencja kryzysowa, mediacje, profilaktyka, psychoedukacja, treningi umiejętności rodzicielskich.	ul. Ks. A. Koziółka 2 44-190 Knurów tel. 32 335 50 00 mops@mopsknurów.pl www.mopsknurów.pl	poniedziałek, wtorek od 7.30 do 15.30 środa od 7.30 do 17.30 czwartek od 7.30 do 15.30 piątek od 7.30 do 13.30	Pomocy społecznej udziela się osobom i rodzinom w szczególności z powodu: 1. ubóstwa; 2. sieroctwa; 3. bezdomności; 4. bezrobocia; 5. niepełnosprawności; 6. długotrwałej lub ciężkiej choroby; 7. przemocy w rodzinie; 8. potrzeby ochrony ofiar handlu ludźmi; 9. potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności; 10. bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych; 11. trudności w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą; 12. trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego; 13. alkoholizmu lub narkomanii; 14. zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej; 15. klęski żywiołowej lub ekologicznej. Rejonizacja - Gmina Knurów.	Budynek przystosowany dla osób niepełnosprawnych -podjazd Jeżeli jesteś w trudnej sytuacji życiowej, z którą nie możesz sobie poradzić i potrzebujesz pomocy w postaci świadczenia z ustawy o pomocy społecznej możesz zgłosić się do Terenowego Punktu Pomocy Społecznej (TPPS) Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Knurowie i złożyć wniosek o pomoc.  TPPS Nr 1 – ulica Dworcowa 33, tel.32 441 96 90 TPPS Nr 2 – ulica Ks. A. Koziółka 2 pokój nr 13, tel. 32 335 50 08, pokój nr 3, tel.32 335 50 09 TPPS Nr 3 – ul. Staszica 1, tel. 32 335 50 15

Publiczna	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Pilchowicach	Poradnictwo rodzinne, pomoc socjalna. Praca w ramach Zespołów Interdyscyplinarnych i grup roboczych.	ul. Główna 52 44-145 Nieborowice tel. 32/332 71 62 świadczenia 32/332 71 65 pomoc społeczna kierownik.ops@pilchowice.pl www.ops.pilchowice.pl	poniedziałek, wtorek, środa od 7.00 do 15.00 czwartek od 7.00 do 17.00 piątek od 7.00 do 13.00	Pomocy społecznej udziela się osobom i rodzinom w szczególności z powodu: 1. ubóstwa; 2. sieroctwa; 3. bezdomności; 4. bezrobocia; 5. niepełnosprawności; 6. długotrwałej lub ciężkiej choroby; 7. przemocy w rodzinie; 8. potrzeby ochrony ofiar handlu ludźmi; 9. potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności; 10. bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych; 11. trudności w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą; 12. trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego; 13. alkoholizmu lub narkomanii; 14. zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej; 15. klęski żywiołowej lub ekologicznej. Rejonizacja - Gmina Pilchowice.	 Budynek przystosowany dla osób niepełnosprawnych wejście z tyłu budynku- poziom równy, drzwi otwierane na zewnątrz. Dojazd i wejście przystosowane dla osób poruszających się na wózkach, przy wejściu znajduje się dzwonek umożliwiający przywołanie pracownika . Godziny przyjmowania stron w Ośrodku Pomocy Społecznej poniedziałek od 7.00 do 15.00 wtorek od 7.00 do 12.00 środa od 7.00 do 12.00 czwartek od 12.00 do 17.00 piątek od 7.00 do 12.30
Publiczna	Ośrodek Pomocy Społecznej w Pyskowicach	Praca socjalna poradnictwo rodzinne pomoc psychologiczna interwencja kryzysowa psychoedukacja działalność Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej oraz grup diagnostyczno-pomocowych	ul. Strzelców Bytomskich 3 44-120 Pyskowice tel. 32 233 23 55 sekretariat@ops.pyskowice.pl www.ops.pyskowice.pl	poniedziałek, wtorek, środa od 7.30 do 15.30 czwartek od 7.30 do 17.30 piątek 7.30 - 13.30 w miesiącach czerwiec-sierpień godziny pracy mogą być inne	Pomocy społecznej udziela się osobom i rodzinom w szczególności z powodu: 1. ubóstwa; 2. sieroctwa; 3. bezdomności; 4. bezrobocia; 5. niepełnosprawności; 6. długotrwałej lub ciężkiej choroby; 7. przemocy w rodzinie; 8. potrzeby ochrony ofiar handlu ludźmi; 9. potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności; 10. bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych; 11. trudności w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą; 12. trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego; 13. alkoholizmu lub narkomanii; 14. zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej; 15. klęski żywiołowej lub ekologicznej. Rejonizacja - Gmina Pyskowice.	 Ośrodek przystosowany dla osób niepełnosprawnych - winda.

Publiczna	Ośrodek Pomocy Społecznej w Gieraltowicach	Poradnictwo rodzinne. Pomoc socjalna. Współpraca pracownika socjalnego z osobą doświadczającą przemocy. W ramach Zespołu Interdyscyplinarnego motywowanie osób stosujących przemoc do zmiany zachowania i uczestnictwa w programie korekcyjno-edukacyjnym.	ul Powstańców Śląskich 1 44-186 Gieraltowice tel. 32 301 15 27 dyrektor@ops.gieraltowice.pl www.ops.gieraltowice.pl	poniedziałek, wtorek, środa od 7.00 do 15.00 czwartek godz. 7.00 do 17.00 piątek godz. 7.00 do 13.00	Pomocy społecznej udziela się osobom i rodzinom w szczególności z powodu: 1. ubóstwa; 2. sieroctwa; 3. bezdomności; 4. bezrobocia; 5. niepełnosprawności; 6. długotrwałej lub ciężkiej choroby; 7. przemocy w rodzinie; 8. potrzeby ochrony ofiar handlu ludźmi; 9. potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności; 10. bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych; 11. trudności w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą; 12. trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego; 13. alkoholizmu lub narkomanii; 14. zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej; 15. klęski żywiołowej lub ekologicznej. Rajonizacja - Gmina Gieraltowice.	 Ośrodek przystosowany dla osób niepełnosprawnych - winda.
Publiczna	Ośrodek Pomocy Społecznej w Rudzińcu z siedzibą w Pławniowicach	Poradnictwo rodzinne. Pomoc socjalna. Praca w ramach Zespołu Interdyscyplinarnego i Grup roboczych. Współpraca pracownika socjalnego z osobą doświadczającą przemocy. W ramach Zespołu Interdyscyplinarnego motywowanie osób stosujących przemoc do zmiany zachowania i uczestnictwa w programie korekcyjno-edukacyjnym. Pomoc prawna i psychologiczna.	ul. Gliwicka 50 44-171 Pławniowice tel. 32/400 07 71 sekretariat@opsrudziniec.pl www.opsrudziniec.pl	poniedziałek - środa od 7.30 do 15.30 czwartek od 7.30 do 17.30 piątek od 7.30 do 13.30	Pomocy społecznej udziela się osobom i rodzinom w szczególności z powodu: 1. ubóstwa; 2. sieroctwa; 3. bezdomności; 4. bezrobocia; 5. niepełnosprawności; 6. długotrwałej lub ciężkiej choroby; 7. przemocy w rodzinie; 8. potrzeby ochrony ofiar handlu ludźmi; 9. potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności; 10. bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych; 11. trudności w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą; 12. trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego; 13. alkoholizmu lub narkomanii; 14. zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej; 15. klęski żywiołowej lub ekologicznej. Rajonizacja - Gmina Rudziniec	 Ośrodek przystosowany dla osób niepełnosprawnych - parking, winda.

Publiczna	Ośrodek Pomocy Społecznej w Sośnicowicach	Poradnictwo rodzinne. Pomoc socjalna. Praca w ramach Zespołu Interdyscyplinarnego i grup roboczych. Współpraca pracownika socjalnego z osoba doświadczającą przemocy. W ramach Zespołu Interdyscyplinarnego motywowanie osób stosujących przemoc do zmiany zachowania i uczestnictwa w programie korekcyjno - edukacyjnym. Współpraca z GKRPA. Pomoc psychologiczna.	ul. Szprynek 1 44-153 Sośnicowice tel. 32 428 51 80 ops@sosnicowice.pl https://ops-sosnicowice.naszbipl	poniedziałek od 7.30 do 17.00 wtorek - czwartek od 7.30 do 15.30 piątek od 7.30 do 14.00	Pomocy społecznej udziela się osobom i rodzinom w szczególności z powodu: 1. ubóstwa; 2. sieroctwa; 3. bezdomności; 4. bezrobocia; 5. niepełnosprawności; 6. długotrwałej lub ciężkiej choroby; 7. przemocy w rodzinie; 8. potrzeby ochrony ofiar handlu ludźmi; 9. potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności; 10. bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych; 11. trudności w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą; 12. trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego; 13. alkoholizmu lub narkomanii; 14. zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej; 15. klęski żywiołowej lub ekologicznej. Rejonizacja - Gmina Sośnicowice.	 Ośrodek przystosowany dla osób niepełnosprawnych - parking, platforma pionowa, podjazd. Godziny przyjmowania stron poniedziałek od 12.00 do 16.30 wtorek od 12.00 do 15.00 środa - piątek od 8:00 do 12:00
Publiczna	Ośrodek Pomocy Społecznej w Toszku	Praca w ramach zespołu interdyscyplinarnego i grup roboczych. W ramach Zespołu Interdyscyplinarnego motywowanie osób stosujących się do zmiany zachowania i uczestnictwa w programie korekcyjno-edukacyjnym. Pomoc prawna i psychologiczna. Współpraca z Gminną komisją rozwiązywania problemów alkoholowych (GKRPA). Programy opiekuńczo-wychowawcze dla dzieci. Pomoc terapeutów uzależnień, pedagoga i prawnika.	ul. Rynek 11 44-180 Toszek tel. 32 332 67 02 Zespół świadczeń rodzinnych: 799 157 935 lub wew. 21,22 Pracownicy socjalni: 799 157 934 663 080 754 lub wew. 23,24 sekretariat@ops.toszek.pl www.ops.toszek.pl	poniedziałek, wtorek, środa od 7.00 do 15.00 czwartek od 7.00 do 17.00 piątek od 7.00 do 13.00	Pomocy społecznej udziela się osobom i rodzinom w szczególności z powodu: 1. ubóstwa; 2. sieroctwa; 3. bezdomności; 4. bezrobocia; 5. niepełnosprawności; 6. długotrwałej lub ciężkiej choroby; 7. przemocy w rodzinie; 8. potrzeby ochrony ofiar handlu ludźmi; 9. potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności; 10. bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych; 11. trudności w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą; 12. trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego; 13. alkoholizmu lub narkomanii; 14. zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej; 15. klęski żywiołowej lub ekologicznej. Rejonizacja - Gmina Toszek.	 Budynek przystosowany dla osób niepełnosprawnych - parter, miejsce parkingowe

Publiczna	Ośrodek Pomocy Społecznej w Wielowieś	Pomoc socjalna. Praca w ramach Zespołu Interdyscyplinarnego i grup roboczych. Współpraca pracownika socjalnego z osobą doświadczającą przemocy. W ramach Zespołu Interdyscyplinarnego motywowanie osób stosujących się do zmiany zachowania i uczestnictwa w programie korekcyjno-edukacyjnym. Pomoc prawna i psychologiczna. Współpraca z gminną komisją rozwiązywania problemów alkoholowych (GKRPA).	ul. Główna 1 44-187 Wielowieś tel. 517 889 530 kancelaria/inf. tel. 517 889 531 Kierownik ops@ops.wielowies.pl www.wielowies.pl/42/37/ops-wielowies.html	poniedziałek - środa od 7.00 do 15.00 czwartek od 7.00 do 17.00 piątek od 7.00 do 13.00	Pomocy społecznej udziela się osobom i rodzinom w szczególności z powodu: 1. ubóstwa; 2. sieroctwa; 3. bezdomności; 4. bezrobocia; 5. niepełnosprawności; 6. długotrwałej lub ciężkiej choroby; 7. przemocy w rodzinie; 8. potrzeby ochrony ofiar handlu ludźmi; 9. potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności; 10. bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych; 11. trudności w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą; 12. trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego; 13. alkoholizmu lub narkomanii; 14. zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej; 15. klęski żywiołowej lub ekologicznej. Rejonizacja - Gmina Wielowieś.	Godziny przyjmowania stron przez dział świadczeń: poniedziałek - środa 8.00 do 12.00 czwartek 12.00 do 16.30 piątek 8.00 do 10.00 Psycholog przyjmuje strony po wcześniejszym umówieniu telefonicznym w każdy czwartek w godzinach 13.45 do 15.45 Dział pomocy środowiskowej poniedziałek - środa, piątek 8.00 do 10.00 czwartek 14.00 do 16.00
-----------	---------------------------------------	---	---	--	--	---

Ostatnia aktualizacja: 10 i 13 stycznia 2025 r.

PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ

POWRÓT DO LISTY	Nazwa jednostki	ZAKRES PORADNICTWA	Adres telefon www, e-mail	Dni i godziny pracy	KRYTERIA DOSTĘPU DO USŁUGI	Uwagi
Publiczna	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie Niebieska Linia	Pomoc psychologiczna Pomoc prawna Ogólnopolska poradnia mailowa Ogólnopolska poradnia telefoniczna Działania szkoleniowe i doradcze dla organizacji państwowych (m. in. Ministerstwa, Policja) oraz dla osób prywatnych	Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa infolinia 800 120 002 tel. do sekretariatu 22 666 10 36 e- mail: biuro@niebieskalinia.info niebieskalinia.info	Konsultacje w sprawie przemocy prowadzone wyłącznie drogą telefoniczną pod numerem infolinii 800 120 002 lub listownie oraz e-mailowo pod adresem niebieskalinia@niebieskalinia.info Sekretariat czynny w godzinach: poniedziałek-piątek 8.00 do 16.00	Dla osób doświadczających przemocy domowej	Za każdą minutę połączenia z Niebieską Linią zapłacisz zgodnie z taryfą twojego operatora.
Publiczna	XII Wydział Cywilny Rodzinny	XII Wydział Cywilny Rodzinny - do rozpoznawania w I instancji spraw rodzinnych z obszaru właściwości Sądów Rejonowych w: Gliwicach, Rudzie Śląskiej, Tarnowskich Górach i Zabrze oraz do rozpoznawania w II instancji spraw należących do właściwości sądów rodzinnych z obszaru właściwości tego Sądu.	ul. Kościuszki 15 44-100 Gliwice tel. 32 338 02 47 32 338 02 00 gliwice.so.gov.pl Informacja telefoniczna w Biurze Obsługi Interesantów 32 3380-114, 115, 116, 117, 118 Masz trzy możliwości złożenia zawiadomienia: osobiście, pocztą, elektronicznie na adres e-mail cywilny12@gliwice.so.gov.pl so.gliwice@gliwice.so.gov.pl	Biuro podawcze poniedziałek od 7.30 do 18.00 wtorek - piątek od 7.30 do 15.30 Biuro Obsługi Interesantów poniedziałek od 7.45 do 18.00 wtorek - piątek od 7.45 do 15.15 Pozostałe komórki Sądu Okręgowego w Gliwicach poniedziałek - piątek od 7.30 do 15.30	Kiedy zawiadomić sąd rodzinny - wtedy, gdy ofiarą przemocy w rodzinie jest dziecko. Co musisz przygotować Zawiadomienie – nie ma potrzeby użycia wzoru, napisz je samodzielnie. Zawiadomienie możesz też złożyć ustnie – idź do sądu rodzinnego i porozmawiaj z pracownikiem. W zawiadomieniu opisz sytuację dziecka, podaj jego dane – adres zamieszkania oraz imię i nazwisko – jeżeli je znasz. Co musisz zrobić Złóż zawiadomienie do sądu rodzinnego.	
Publiczna	Komisariat Policji w Knurowie	Prowadzenie Niebieskich Kart, udział w Zespole Interdyscyplinarnym, motywowanie sprawcy do podjęcia terapii	ul. Dworcowa 1a 44-194 Knurów tel. 47 859 05 00 knurow@gliwice.ka.policja.gov.pl gliwice.policja.gov.pl 112 – Centrum Powiadamiania Ratunkowego. Operator numerów alarmowych przekieruje twoje zgłoszenie do odpowiednich służb ratunkowych – policji, straży pożarnej lub ratownictwa medycznego, 997 – numer alarmowy policji. Numery alarmowe 112 i 997 są czynne całą dobę.	całą dobę	Rejonizacja - Gmina Knurów, Pilchowice, Gierałtówice Každy, kto jest świadkiem przemocy w rodzinie. Každy pokrzywdzony w wyniku przestępstwa. Každy, kogo najbliższa osoba (na przykład członek rodziny, osoba pozostająca pod stałą opieką) została pokrzywdzona w wyniku przestępstwa. Pokrzywdzony to osoba, której w wyniku przestępstwa zostało naruszone lub zagrożone chronione prawem dobro — zdrowie, nieetykalność cielesna, własność, cześć, dobre imię, wolność seksualna.	w Komendzie Wojewódzkiej Policji w Katowicach funkcjonuje specjalny numer ratunkowy SMS: 695 997 997 SMS za pomocą którego, poprzez przesłanie informacji SMS-em, można wezwać Policję. Inicjatywa ta ma poprawić komunikację między osobami z niepełnosprawnościami a policjantami, którzy odpowiedzą na każde wezwanie z prośbą o pomoc.

Publiczna	Komisariat Policji w Pyskowicach	Prowadzenie Niebieskich Kart, udział w Zespole Interdyscyplinarnym, motywowanie sprawcy do podjęcia terapii	ul. Kard. St. Wyszyńskiego 24a 44-120 Pyskowice tel. 47 859 05 50 pyskowice@gliwice.ka.policja.gov.pl gliwice.policja.gov.pl 112 – Centrum Powiadamiania Ratunkowego. Operator numerów alarmowych przekieruje twoje zgłoszenie do odpowiednich służb ratunkowych – policji, straży pożarnej lub ratownictwa medycznego, 997 – numer alarmowy policji. Numery alarmowe 112 i 997 są czynne całą dobę.	Całą dobę	Obywatele RP Rejonizacja - Gmina Pyskowice, Toszek, Rudziniec, Wielowieś Każdy, kto jest świadkiem przemocy w rodzinie. Każdy pokrzywdzony w wyniku przestępstwa. Każdy, kogo najbliższa osoba (na przykład członek rodziny, osoba pozostająca pod stałą opieką) została pokrzywdzona w wyniku przestępstwa. Pokrzywdzony to osoba, której w wyniku przestępstwa zostało naruszone lub zagrożone chronione prawem dobro — zdrowie, nietykalność cielesna, własność, cześć, dobre imię, wolność seksualna.	w Komendzie Wojewódzkiej Policji w Katowicach funkcjonuje specjalny numer ratunkowy SMS: 695 997 997 SMS za pomocą którego, poprzez przesłanie informacji SMS-em, można wezwać Policję. Inicjatywa ta ma poprawić komunikację między osobami z niepełnosprawnościami a policjantami, którzy odpowiedzą na każde wezwanie z prośbą o pomoc.
Publiczna	Komenda Miejska Policji w Gliwicach	Prowadzenie Niebieskich Kart, udział w Zespole Interdyscyplinarnym, motywowanie sprawcy do podjęcia terapii	ul. Powstańców Warszawy 10 - 12 44-100 Gliwice tel. 47 859 22 00 komendant@gliwice.ka.policja.gov.pl gliwice.policja.gov.pl	Całą dobę	Obywatele RP Rejonizacja - Gmina Sośnicowice Każdy, kto jest świadkiem przemocy w rodzinie. Każdy pokrzywdzony w wyniku przestępstwa. Każdy, kogo najbliższa osoba (na przykład członek rodziny, osoba pozostająca pod stałą opieką) została pokrzywdzona w wyniku przestępstwa. Pokrzywdzony to osoba, której w wyniku przestępstwa zostało naruszone lub zagrożone chronione prawem dobro — zdrowie, nietykalność cielesna, własność, cześć, dobre imię, wolność seksualna.	
Publiczna	Anonimowa policyjna linia specjalna - zatrzymać przemoc		800 120 148	Całą dobę		
Publiczna	Numer SOS - Linia Pomocy Pokrzywdzonym	Pomoc osobom pokrzywdzonym przestępstwem i świadkom przestępstw oraz wsparcie i rozwój pomocy poprzez Sieć Pomocy Osobom Pokrzywdzonym. - pomoc prawna - wsparcie psychologiczne - wsparcie tłumacza języka obcego - wsparcie tłumacza języka migowego	Centrum Pomocy Osobom Pokrzywdzonym ul. Ogrodowa 39 33-300 Nowy Sącz tel. 48 222 309 900 https://www.gov.pl/web/numer-alarmowy-112/-48-222-309-900-numer-sos-linia-pomocy-pokrzywdzonym https://www.numerosos.pl/index.php/pl-pl/ info@numerosos.pl	Całą dobę	Linia dla pokrzywdzonych przestępstwem i świadków.	wyszukiwarka Ośrodków Pomocy Osobom Pokrzywdzonym https://www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl/pl/znajdz-osrodek-pomocy/

Publiczna	Policyjny Telefon Zaufania ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie	wsparcie w sytuacji przemocy w rodzinie	tel. 800 120 226	poniedziałek - piątek od 9.30 do 15.30	zainteresowani na temat procedury "Niebieskiej Karty"	połączenia bezpłatne
Publiczna	aplikacja mobilna "Twój Parasol"	Poza materiałami edukacyjnymi aplikacja umożliwia dostęp do bazy organizacji oferujących wsparcie. Umożliwia również przesyłanie informacji o zdarzeniach przemocowych do ewentualnego wykorzystania później oraz możliwość kontaktu z wcześniej skonfigurowanym adresem email lub możliwość szybkiego wybrania telefonu alarmowego.	https://twojparasol.com/		osoby narażone na sytuacje związane z przemocą w rodzinie	W celu zapewnienia dyskrecji użytkownika aplikacji – oficjalną częścią aplikacji jest zestawienie danych pogodowych odpowiednich do lokalizacji.

Ostatnia aktualizacja: 13 stycznia 2025 r.

ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ						
POWRÓT DO LISTY	Nazwa jednostki	ZAKRES PORADNICTWA	Adres telefon www, e-mail	Dni i godziny pracy	KRYTERIA DOSTĘPU DO USŁUGI	Uwagi
Publiczna	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Knurowie	Rozwiązywanie problemów alkoholowych. Wsparcie i pomoc osobom uzależnionym i ich rodzinom.	siedziba Centrum Wsparcia Inicjatyw Społecznych ul. Dworcowa 33 44-190 Knurów tel. 32 441 96 90 https://www.mopsknurów.pl/main/gkrpa		Osoby zamieszkujące Gminę Knurów GKRPA obsługuje osoby, które chcą zgłosić problem alkoholowy u bliskiej osoby i uzyskać pomoc, jak również osoby uzależnione, które z własnej inicjatywy szukają wsparcia.	Zgłoszenia przyjmowane są osobiście lub za pomocą drogi pocztowej. Telefonicznie udzielane są jedynie informacje ogólne. Komisja nie rozpatruje wniosków anonimowych.
Publiczna	Miejsko-Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Toszku	Rozwiązywanie problemów alkoholowych. Wsparcie i pomoc osobom uzależnionym i ich rodzinom.	ul. Rynek 11 44-180 Toszek tel. 32 332 67 02 32 332 67 14 https://ops.toszek.pl/komisja-rozwiazywania-problemow-alkoholowych	dyżury w czwartek od 15.00 do 17.00	Osoby zamieszkujące Gminę Toszek	
Publiczna	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Wielosiu	Rozwiązywanie problemów alkoholowych. Wsparcie i pomoc osobom uzależnionym i ich rodzinom.	ul. Główna 47 44-187 Wielowieś tel. 32 233 66 70 wielowies.pl/469/141/gkrpa.html 517 889 549 /GKRPA/punkt konsultacyjny/psycholog 517 889 548 /przewodniczący GKRPA/ pełnomocnik wójta	dyżury: poniedziałek od 9.00 do 11.30 wtorek od 14.00 do 16.00 środa od 9.00 do 11.30 czwartek od 17.00 do 19.00 - psycholog	Osoby zamieszkujące Gminę Wielowieś	
Publiczna	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Sośnicowicach	Rozwiązywanie problemów alkoholowych. Wsparcie i pomoc osobom uzależnionym i ich rodzinom.	ul. Rynek 19 44-153 Sośnicowice tel. 32 238 71 91 32 335 86 27	Wizyty po uprzedniej rejestracji telefonicznej dyżury w każdy wtorek ul. Kościuszki 22 Sośnicowice	Osoby zamieszkujące Gminę Sośnicowice	
Publiczna	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Rudzińcu	Rozwiązywanie problemów alkoholowych. Wsparcie i pomoc osobom uzależnionym i ich rodzinom.	ul. Gliwicka 26 44-160 Rudziniec tel. 32 400 07 72 32 400 07 73 32 400 07 75 opsrudziniec@wp.pl	poniedziałek - środa: od 7.30 do 15.30 czwartek od 7.30 do 17.30 piątek od 7.30 do 13.30	Osoby zamieszkujące Gminę Rudziniec	
Publiczna	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Gierałtowiecach	Rozwiązywanie problemów alkoholowych. Wsparcie i pomoc osobom uzależnionym i ich rodzinom.	ul. Ks. Roboty 48 44-186 Gierałtowiec tel. 32 301 13 01	Wizyty po uprzedniej rejestracji telefonicznej	Osoby zamieszkujące Gminę Gierałtowiec	
Publiczna	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Pilchowicach	Rozwiązywanie problemów alkoholowych. Wsparcie i pomoc osobom uzależnionym i ich rodzinom.	ul. Damrota 6 44-145 Pilchowice tel. 32 235 64 75 gkrpa@pilchowice.pl www.gkrpa.pilchowice.pl	dyżur przewodniczącej komisji w czwartek od 17.00 do 17.30 dyżur członków komisji w co drugi czwartek od 17.00 do 19.00 pod adresem Pilchowice ul. Dworcowa 8 (budynek poczty, na piętrze)	Osoby zamieszkujące Gminę Pilchowice	Dyżury terapeutów uzależnień Punkt konsultacyjny znajduje się w Pilchowicach przy ul. Dworcowej 8 (budynek poczty). Dyżur dwa razy w miesiącu, w środy od godziny 15.00 do 17.00. Numer telefonu: 519 487 979 Dyżury psychologa/psychoterapeuty. W punkcie konsultacyjnym znajdującym się w Pilchowicach na ulicy Dworcowej 8 (budynek poczty) prowadzone są również dyżury psychologa/psychoterapeuty, który przyjmuje dwa razy w miesiącu, w czwartki od godz. 14.00 do 16.00. Numer telefonu: 603 524 660

Publiczna	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Pyskowicach	Do zadań GKRPA należy: 1. Prowadzenie postępowania poprzez: - przyjęcie zgłoszenia o przypadku nadużywania alkoholu z jednoczesnym wystąpieniem przesłanek określonych w art. 24 ustawy, tj. rozkład życia rodzinnego, demoralizacja małoletnich, systematyczne zakłócanie spokoju i porządku publicznego, nie zaspokajanie potrzeb rodziny, - zaproszenie na rozmowę osób, co do których wpłynęło zgłoszenie o wystąpieniu ww. przesłanek i puczenie o konieczności zaniechania działań i/lub poddaniu się leczeniu odwykowemu, - kierowanie ww. osób na badanie przez biegłych (psycholog i psychiatrę) w celu wydania opinii w przedmiocie uzależnienia od alkoholu i formy leczenia, - przygotowywanie dokumentacji związanej z postępowaniem sądowym, - występowanie z wnioskiem do sądu rejonowego o zastosowanie obowiązku poddania się leczeniu. 2. Wydawanie opinii w sprawach zgodności lokalizacji i ilości punktów sprzedaży napojów alkoholowych z uchwałami Rady Miejskiej. 3. Kontrola przestrzegania zasad i warunków korzystania z zezwoleń na sprzedaż napojów alkoholowych na terenie Gminy Pyskowice określonych w przepisach powszechnie obowiązujących, a w szczególności w ustawie z 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizacji.	ul. Kościelna 13 44-120 Pyskowice tel. 32 332 60 53 (Przewodnicząca GKRPA) 32 332 60 04 (Pełnomocnik) https://www.pyskowice.pl/problem-uzaleznien/gminna-komisja-rozwiazywania-problemow-alkoholowych.html	Harmonogram posiedzeń Komisji ustalany jest na dany rok i udostępniony na stronie internetowej	Osoby zamieszkujące Gminę Pyskowice	
Publiczna	OŚRODEK ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW UZALEŻNIEŃ Punkt Konsulacyjny w Pyskowicach	Indywidualne konsultacje terapeutyczne dla osób uzależnionych i ich rodzin, motywowanie do podjęcia psychoterapii w placówkach leczenia uzależnień, kierowanie do leczenia specjalistycznego oraz do korzystania z grup samopomocowych konsultacje prawne mitingi AA, NA Spokania Stowarzyszenia "Drugie życie"	ul. Kościelna 13 w Pyskowicach BEZPŁATNY PUNKT KONSULTACYJNY https://www.pyskowice.pl/problem-uzaleznien/osrodek-rozwiazywania-problemow-uzaleznien-w-pyskowicach.html	Konsultacje z terapeutą dla osób uzależnionych i ich rodzin poniedziałek od 15.05 do 19.05 od 18.00 do 21.00 wtorek od 15.05 do 20.05 czwartek od 17.40 do 21.10 Mitingi AA poniedziałek od godz. 18.00 piątek od godz. 18.00 Mitingi NA dla uzależnionych od narkotyków w niedzielę od godziny 11.30 Stowarzyszenie "Drugie życie" czwartek od godz. 18.00	Osoby zamieszkujące Gminę Pyskowice	Telefoniczne dyżury interwencyjno-wspierające dla osób dotkniętych problemem uzależnień i ich rodzin: piątek w godz. od 17.00 do 20.00 - tel. 665 668 553 Konsultacje prawne poniedziałek w godz. od 15.45 do 17.45 (wg harmonogramu)

Organizacja Pozarządowa	Stowarzyszenia MONAR	Poradnictwo psychologiczne, terapeutyczne, pomoc w rozwiązywaniu problemów związanych z uzależnieniem, hostele postrehabilitacyjne.	ul. Nowolipki 9B 00-151 Warszawa tel. 22 635 94 37 biuro@monar.org http://www.monar.org pomoc@monar.org (dla osób potrzebujących pomocy - należy opisać sprawę oraz wpisać miejsce zamieszkania)	INFOLINIA tel. 574 734 814 czynna od poniedziałku do piątku od 14.00 do 18.00	Obywatele RP	MONAR działa w trzech podstawowych obszarach: pomaga osobom uzależnionym, bezdomnym oraz zajmuje się szeroko pojętą profilaktyką zachowań ryzykownych. Wyszukiwarka placówek: monar.org/nasze-placowki/
Organizacja Pozarządowa	Polskie Towarzystwo Zapobiegania Narkomanii ODDZIAŁ KATOWICE	Poradnictwo psychologiczne, terapeutyczne, pomoc w rozwiązywaniu problemów związanych z uzależnieniem. Ja również grupy wsparcia oraz warsztaty profilaktyczne.	ul. Warszawska 19 40 - 009 Katowice tel. 32 206 82 17 783 225 330 biuro@ptzn.katowice.pl www.ptzn.katowice.pl	poniedziałek od 10.00 do 19.00 wtorek od 15.00 do 19.00 środa od 10.00 do 19.00 czwartek od 10.00 do 19.00 piątek od 15.00 do 19.00	Obywatele RP	inne nr kontaktowe: 504 542 586, 500 570 665
Organizacja Pozarządowa	Fundacja „Arka Noego” w Gliwicach	Pomoc terapeutyczna, psychologiczna osobom uzależnionym od alkoholu i narkotyków.	Siedziba Fundacji Arka Noego 44-100 Gliwice ul. Barlickiego 3 www.arkanoego.gliwice.pl	Rejestracja telefoniczna 668 630 980	Obywatele RP	Główne cele Fundacji realizowane są poprzez prowadzenie programów profilaktycznych na poziomie profilaktyki uniwersalnej, selektywnej i wskazującej.
Organizacja Pozarządowa	Fundacja Dom Nadziei	Stacjonarny i całodobowy ośrodek leczenia uzależnień dla młodzieży oraz poradnia profilaktyki i terapii.	ul. Główna 30 44-109 Gliwice (Łabędy) 32/286 06 23 biuro@domnadziei.pl https://www.domnadziei.pl/	wymagana wcześniejsza rezerwacja telefoniczna 32/286 06 23	pomoc młodym ludziom w wieku od 15 do 21 lat mającym problem z uzależnieniem od substancji psychoaktywnych	
Publiczna	Ogólnopolski Telefon Zaufania Narkotyki	Telefon zaufania dla osób uzależnionych od narkotyków prowadzony przez Krajowe Biuro do Spraw Przewidziania Narkomanii	tel. 800 199 990	telefon czynny codziennie w godz. od 16.00 do 21.00		telefon bezpłatny dla dzwoniącego
Organizacja Pozarządowa	POMARAŃCZOWA LINIA	program informacyjno-konsultacyjny dla rodziców dzieci pijących alkohol i zażywających narkotyki	Profilaktyczno-Rozwojowy Ośrodek Młodzieży i Dzieci PROM 90-252 Łódź, ul. Jaracza 40 tel. 801 14 00 68, 42 630 03 73 https://pomaranczowalinia.pl pomoc@pomaranczowalinia.pl	poniedziałek - piątek w godz. od 14.00 do 20.00	rodzice dzieci pijących alkohol i zażywających narkotyki	celem programu jest wstępna telefoniczna lub on-line oraz pomoc w dotarciu do specjalistycznych placówek zajmujących się tego rodzaju problematyką
Organizacja Pozarządowa	Telefon Zaufania Uzależnienia Behawioralne	prowadzenie konsultacji telefonicznych dla osób cierpiących z powodu uzależnień behawioralnych i ich bliskim, udzielanie informacji na temat możliwości podjęcia terapii i adresów placówek udzielających pomocy w zakresie uzależnień behawioralnych, prowadzenie działań informacyjnych i edukacyjnych na temat uzależnień behawioralnych.	Instytut Psychologii Zdrowia Polskiego Towarzystwa Psychologicznego ul. Gęślarska 3 02-412 Warszawa tel. 022 863 87 38 fax 0 22 863 42 75 poczta@ipz.edu.pl	tel. 801 889 880 czynny codziennie w godz. od 17.00 do 22.00	Do wszystkich osób, które mają problem lub też zastanawiają się, czy mają problem z uzależnieniami behawioralnymi. Dla osób bliskich osobom uzależnionym – rodziny, przyjaciół, znajomych. uzależnienia behawioralne tj. uzależnienia od hazardu, internetu, seksu, zakupów, pracy czy jedzenia	koszt połączenia z telefonów stacjonarnych to koszt jednego impulsu, według taryfy operatora. Koszt połączenia z telefonów komórkowych – cena za każdą minutę, zależnie od taryfy operatora.
Publiczna	Telefoniczna Poradnia Pomocy Pałącym	telefon zaufania dla osób pałających prowadzony przez Narodowy Instytut Onkologii w ramach Narodowego Programu Zdrowia	biuro@jakrzucicpalenie.pl http://jakrzucicpalenie.pl/	tel. 801 108 108 lub (22) 211 80 15 poniedziałek - piątek w godz. od 9.00 do 21.00 sobota w godz. od 9.00 do 15.00	telefon dla osób chcących rzucić palenie - zgłoszenie: 1. należy pobrać zgłoszenie dostępne na stronie internetowej 2. wypełnić 3. wysłać na adres biuro@jakrzucicpalenie.pl lub wypełnić formularz kontaktowy bezpośrednio na stronie internetowej http://jakrzucicpalenie.pl/zgloszenie-do-telefonicznej-poradni-pomocy-palacym/	

Ostatnia aktualizacja: 13 stycznia 2025 r.

INTERWENCJA KRYZYSOWA						
POWRÓT DO LISTY	Nazwa jednostki	ZAKRES PORADNICTWA	Adres telefon www, e-mail	Dni i godziny pracy	KRYTERIA DOSTĘPU DO USŁUGI	Uwagi
Publiczna	Centralne Zarządzanie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa ul. Aleje Ujazdowskie 5 00-583 Warszawa tel. 47 721 68 58 poczta@rcb.gov.pl www.rcb.gov.pl	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu Całodobowy dyżur tel.: 47 721 69 00 (-03) - 785 700 177 dyżurny@rcb.gov.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego. Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego. Sytuacja kryzysowa – należy przez to rozumieć sytuację wpływającą negatywnie na poziom bezpieczeństwa ludzi, mienia w znacznych rozmiarach lub środowiska, wywołującą znaczne ograniczenia w działaniu właściwych organów administracji publicznej ze względu na nieadekwatność posiadanych sił i środków	Zarządzanie kryzysowe to działalność organów administracji publicznej będąca elementem kierowania bezpieczeństwem narodowym, która polega na zapobieganiu sytuacjom kryzysowym, przygotowaniu do przejmowania nad nimi kontroli w drodze zaplanowanych działań, reagowaniu w przypadku wystąpienia sytuacji kryzysowych, usuwaniu ich skutków oraz odtwarzaniu zasobów i infrastruktury krytycznej.
Publiczna	Powiatowe Centrum Zarządzania Kryzysowego Starostwa Powiatowego w Gliwicach	Monitorowanie bezpieczeństwa	ul. Zygmunta Starego 17 44-100 Gliwice tel. 32 332 66 39 fax. 32 230 83 16 pczk@starstwo.gliwice.pl	Całodobowy telefon komórkowy: 510 138 137		
Organizacja Pozarządowa	Fundacja ITAKA Centrum Poszukiwań Ludzi Zaginionych	Pomoc psychologiczna, pomoc socjalna, pomoc prawna, wsparcie i pomoc osobom zaginionym i ich rodzinom	skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66 Linia Wsparcia 22 654 70 70 Antydepresyjny telefon zaufania 22 484 88 01 biuro@zaginieni.pl www.itaka.org.pl	LINIA WSPARCIA DLA RODZIN OSÓB ZAGINIONYCH czynna od poniedziałku do piątku w godzinach od 9.00 do 16.00 sobota od 9.00 do 13.00	Obywatele RP	ANTYDEPRESYJNY TELEFON ZAUFANIA FUNDACJI ITAKA Psycholog – poniedziałek, wtorek, piątek 15.00 – 20.00 Seksuolog – środa 15.00-20.00
Publiczna	Ośrodki Interwencji kryzysowej	pomoc psychologiczna, prawna, socjalna, interwencje wyjazdowe na miejsca zdarzenia, hostel, miejsca noclegowe, psychoterapia, grupy wsparcia, zespoły interdyscyplinarne, telefony zaufania, uzależnienia, profilaktyka, rozwiązywanie konfliktów rodzinnych, mediacje, przemoc domowa, bezprobie, myśli samobójcze, żałoba po utracie bliskich, bezdomność, wypadki i katastrofy, wykorzystywanie seksualne	Ośrodek Interwencji Kryzysowej ul. Dalibora 1 01-439 Warszawa tel. 22 855 44 32 numery telefonów dostępne są na stronach ośrodków, wyszukiwarka dostępna na poniższej stronie internetowej www.oik.org.pl	administrator strony: poczta@oik.org.pl	bezpłatna pomoc w sytuacjach kryzysowych także dla osób bez ubezpieczenia	
Organizacja Pozarządowa	Centrum Praw Kobiet	Telefon Interwencyjny dla kobiet doświadczających przemocy i dyskryminacji	ul. Wilcza 60 lok. 19 00-679 Warszawa tel./faks (22) 622 25 17 sekreteriat@cpk.org.pl cpk.org.pl	tel. 800 107 777 (po połączeniu wybrać 1 i potem 3) całodobowy porady.prawne@cpk.org.pl porady.psychologiczne@cpk.org.pl	Pomoc dla kobiet, których prawa są łamane, a w szczególności kobiet doświadczających różnych form przemocy.	połączenia z numerem telefonu pomocowego są płatne według taryfy operatora, możliwość oddzwonienia po wcześniejszym umówieniu telefonicznym możliwe również porady prawne

Ostatnia aktualizacja: 13 stycznia 2025 r.

PORADY DLA OSÓB BEZROBOTNYCH

POWRÓT DO LISTY	Nazwa jednostki	ZAKRES PORADNICTWA	Adres telefon www, e-mail	Dni i godziny pracy	KRYTERIA DOSTĘPU DO USŁUGI	Uwagi
Publiczna	Okręgowy Inspektorat Pracy w Katowicach - Oddział w Gliwicach	Poradnictwo w zakresie przestrzegania prawa pracy, w szczególności przepisów i zasad bezpieczeństwa i higieny pracy, a także przepisów dotyczących legalności zatrudnienia i innej pracy zarobkowej.	ks. Huberta Hlubka 2, 44-100 Gliwice tel. 32 332 45 03 gliwice@katowice.pip.gov.pl https://katowice.pip.gov.pl	poniedziałek - piątek od 7.30 do 15.30	Osoby zamieszkujące Powiat Gliwicki	Bezpłatne porady prawne Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy 801 002 406 (dla połączeń tel. stacjonarnych) 459 599 000 (dla połączeń tel. komórkowych) Porady telefoniczne udzielone są od poniedziałku do piątku od 9.00 do 15.00. Porady udzielane są osobiście w Oddziale w Gliwicach od poniedziałku do piątku od 9.00 do 15.00. Infolinia dla pracodawców i pracowników z branży budowlanej tel. 502 874 347 pon. 11.00 do 14.00 W drugą środę każdego miesiąca w godzinach od 9:00 do 13:00 pod numerem telefonu: 502 874 347 inspektor pracy Okręgowego Inspektoratu Pracy w Katowicach udziela odpowiedzi na pytania dotyczące czasu pracy kierowców. Porady z zakresu bezpieczeństwa i higieny pracy udzielane są we wtorki i czwartki w godzinach od 9:00 do 15:00 pod numerem telefonu 22 111 35 27. Porady z zakresu legalności zatrudniania obywateli polskich i cudzoziemców udzielane są w poniedziałki, środy i piątki w godzinach od 9:00 do 15:00 pod numerem telefonu 22 111 35 28. porady prawne on-line z wykorzystaniem poczty elektronicznej kancelaria@katowice.pip.gov.pl
Publiczna	 Powiatowy Urząd Pracy w Gliwicach	Pomoc osobom bezrobotnym, poszukującym pracy, udzielanie informacji o zawodach, szkoleniach, współpracy z pracodawcami, przyjmowanie i upowszechnianie ofert pracy,	plac Inwalidów Wojennych 12 44-100 Gliwice tel. 32 444 23 00 fax. 32 444 23 01 sekretariat@pup.gliwice.pl gliwice.praca.gov.pl	poniedziałek - piątek od 7.30 do 15.30 Rejestracja bezrobotnych i poszukujących pracy poniedziałek - piątek od 8.00 do 14.00 Pośrednictwo pracy i poradnictwo zawodowe: obsługa bezrobotnych pon. - pt. od 7.45 do 15.00 obsługa pracodawców od 7.30 do 15.30	Powiatowy Urząd Pracy w Gliwicach obejmuje swą właściwością Miasto Gliwice na prawach powiatu oraz Powiat Ziemski Gliwicki 8 gmin: dwie o miejskim charakterze - Knurów i Pyskowice; dwie miejsko-wiejskie - Sośnicowice i Toszek; cztery wiejskie - Gieraftowice, Pilchowice, Rudziniec i Wielowieś.	
Publiczna	 Zielona Linia Infolinia Urzędów Pracy -Zielona Infolinia	Centrum Informacyjno-Konsultacyjne Służb Zatrudnienia "Zielona Linia". Tworzymy urząd, jakiego potrzebujesz – dostępny dla każdego, o każdej porze. W tym celu stworzono szeroki zakres kanałów komunikacji: telefoniczny, mailowy, za pośrednictwem serwisów społecznościowych oraz w formie czatu z konsultantem.	ADRES KORESPONDENCYJNY: Biuro Komunikacji Elektronicznej ul. Trawiasta 20b 15-161 Białystok Infolinia dla klientów urzędów pracy: 19524* kontakt@zielonalinia.gov.pl zielonalinia.gov.pl	poniedziałek - piątek od 8.00 do 18.00	Każdy, kto potrzebuje pomocy w zakresie usług rynku pracy, świadczeń oraz innych form wsparcia oferowanych przez powiatowe urzędy pracy; w szczególności: - bezrobotni i poszukujący pracy, - poszukujący sposobów na podniesienie kwalifikacji, - pracodawcy poszukujący pracowników.	* Infolinia płatna. Opłata za połączenie jest zgodna z taryfą operatora osoby dzwoniącej. W niektórych połączeniach tel. komórkowych wymagane jest dodanie numeru kierunkowego. Właściwym będzie numer 22 19524.
Publiczna	Hufce Pracy (HP) Gliwice	Ochotnicze Hufce Pracy, jako instytucja rynku pracy, realizują powszechny system bezpłatnych usług dla młodzieży w następujących formach: pośrednictwo pracy, poradnictwo zawodowe, organizacja szkoleń zawodowych i realizacja przedsięwzięć dla środowisk lokalnych w zakresie promocji zatrudnienia. Zadania te są realizowane poprzez Młodzieżowe Biura Pracy, Mobilne Centra Informacji Zawodowej, Młodzieżowe	ul. Stefana Okrzei 20 44-100 Gliwice Tel./Fax.: (32) 232 15 95 hp.gliwice@slaska.ohp.pl https://ohp.pl/nasze-jednostki/wojewodzkie-komendy-ohp/slaskie/jednostki/hufce-pracy/12-9-hp-gliwice	poniedziałek - piątek od 7.45 do 15.45	- osoby młodociane (15-17 lat), które mają trudności w realizacji obowiązku szkolnego i obowiązku nauki, mają problemy z ukończeniem szkoły i potrzebują zdobycia kwalifikacji zawodowych;	Uczestnicy 12 – 9 Hufca Pracy w Gliwicach zdobywają wykształcenie w Branżowej Szkole I Stopnia nr 1 w Górnośląskim Centrum Edukacyjnym w Gliwicach, ucząc się w klasach wielobranżowych w zawodach: sprzedawca, piekarz, kucharz, cukiernik, fryzjer, blacharz samochodowy, stolarz, mechanik-monter maszyn i urządzeń, elektryk, elektromechanik, operator obrabiarek skrawających, ślusarz.
Publiczna	Hufce Pracy (HP) Pyskowice	Centra Kariery. Jednostki te są nadzorowane przez Centra Edukacji i Pracy Młodzieży. Ich oferta jest odpowiedzią na zapotrzebowanie młodzieży w zakresie wsparcia w kształtowaniu ich ścieżki edukacyjno- zawodowej.	Pyskowice ul. Strzelców Bytomskich 14 44-120 Pyskowice Tel./Fax.: 32 333 20 73 hp.pyskowice@slaska.ohp.pl	poniedziałek - piątek od 7.45 do 15.45	- osoby w wieku 18-25 lat, w tym osoby, które poszukują pracy bądź chcą się przekwalifikować, bezrobotni, absolwenci szkół i studenci.	W ramach współpracy ze szkołą młodzież, która ukończyła 15 rok życia, może również uzupełnić wykształcenie w VII i VIII klasie Szkoły Podstawowej dla Dorosłych nr 50, przyłączając się do pracy w wyżej wymienionych zawodach.
Publiczna	Młodzieżowe Biuro Pracy w Katowicach	Młodzieżowe Biuro Pracy (MBP) zajmują się pośrednictwem pracy, poradnictwem zawodowym oraz krótkoterminowym zatrudnieniem uczniów szkół ponadpodstawowych/ponadgimnazjalnych i studentów. Poszukują oraz gromadzą oferty pracy stałej i krótkoterminowej, prowadzą ewidencję osób bezrobotnych, tworzą bank informacji o zawodach, udzielają porad na temat możliwości zdobycia zawodu lub reorientacji zawodowej, a także kierują na kursy zawodowe lub przekwalifikujące.	Młodzieżowe Biuro Pracy w Katowicach Plac Grunwaldzki 8–10 40–950 Katowice Tel.: (32) 209 08 59 mbp.katowice@slaska.ohp.pl		Uczniowie szkół ponadgimnazjalnych/ponadpodstawowych, studenci.	Formy kształcenia: Branżowa Szkoła I Stopnia w Zespole Szkół im. Marii Konopnickiej w Pyskowicach - 3 lata nauki. Zawody: kucharz, mechanik pojazdów samochodowych, blacharz samochodowy, elektromechanik, pojazdów samochodowych, elektronika, stolarz, cukiernik, piekarz, przetwórcza mięsa, sprzedawca, fryzjer, lakiernik, mechanik-monter maszyn i urządzeń, ślusarz, monter zabudowy i robót wykończeniowych w budownictwie, monter sied, monter instalacji i urządzeń sanitarnych, murarz-tylnikar.

Ostatnia aktualizacja: 14 stycznia 2025 r.

DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM

POWRÓT DO LISTY

	Nazwa jednostki	ZAKRES PORADNICTWA	Adres telefon www, e-mail	Dni i godziny pracy	KRYTERIA DOSTĘPU DO USŁUGI	Uwagi
Publiczna	 UBEZPIECZENIOWY FUNDUSZ GWARANCYJNY	Ubezpieczeniowy Funduszu Gwarancyjny zajmuje się wypłatą odszkodowań ofiarom wypadków - spowodowanych przez nieubezpieczonych właścicieli pojazdów oraz nieubezpieczonych rolników. UFG wypłaca również odszkodowania osobom poszkodowanym, w przypadku gdy sprawca wypadku drogowego uciekł z miejsca zdarzenia i jest nieznany. A także w przypadku upadłości ubezpieczyciela.	UBEZPIECZENIOWY FUNDUSZ GWARANCYJNY ul. Płocka 9/11 01-231 Warszawa tel. +48 22 53 96 261 (opłata za połączenie wg taryfy operatora) sekretariat_zarzadu@ufg.pl www.ufg.pl	Centrum Obsługi Klienta TEL: +48 22 53 96 100 (opłata za połączenie wg taryfy operatora) Godziny pracy: od 8:00 do 17:00 (w dni powszednie)	Ofiary wypadków - spowodowanych przez nieubezpieczonych właścicieli pojazdów oraz nieubezpieczonych rolników. UFG wypłaca również odszkodowania osobom poszkodowanym, w przypadku gdy sprawca wypadku drogowego uciekł z miejsca zdarzenia i jest nieznany.	Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny działa na podstawie przepisów ustawy z 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz. U. z 2013 r. poz. 392 z późn. zm.)
Publiczna	 FUNDUSZ SPRAWIEDLIWOŚCI	Funduszu Sprawiedliwości (Fundusz Pomocy Pokrzywdzonym i Pomocy Postpenitencjarnej) to państwowy fundusz celowy, którego celem jest pomoc pokrzywdzonym i świadkom, przeciwdziałanie przestępczości oraz pomoc postpenitencjarna. Dysponentem funduszu jest Minister Sprawiedliwości.	Linia Pomocy Pokrzywdzonym: +48 222 309 900 Infolinia jest dostępna całodobowo, w tym w językach obcych. www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl info@numerosos.pl Ministerstwo Sprawiedliwości Departament Funduszu Sprawiedliwości Al. Ujazdowskie 11 00-567 Warszawa	całodobowa infolinia	pokrzywdzeni przestępstwem, świadkowie przestępstw i ich najbliżsi	REJONIZACJA NIE OBOWIĄZUJE – pełna lista Ośrodków dla osób pokrzywdzonych, z terenu całego kraju jest dostępna na stronie: https://www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl/pl/znajdz-osrodek-pomocy/
	LISTA OŚRODKÓW DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH - WOJEWÓDZTWO ŚLĄSKIE					
	WOJEWÓDZTWO ŚLĄSKIE	Okręgowy Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem w Częstochowie	42 - 200 Częstochowa, al. Pokoju 12 TEL. 730 876 600	poniedziałek od 13.00 do 20.00 wtorek od 8.00 do 15.00 środa od 8.00 do 15.00 czwartek od 8.00 do 15.00 piątek od 8.00 do 15.00 sobota od 9.00 do 14.00		
		Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem w Lublińcu	42 - 700 Lubliniec, ul. Wąska 3a TEL. 579 876 600, 797 250 095	poniedziałek od 8.00 do 13.00 środa od 9.00 do 14.00		
		Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem w Myszkowie	42 - 300 Myszków, ul. Kazimierza Pułaskiego 7 TEL. 797 250 095, 578 876 600	wtorek od 9.00 do 14.00 czwartek od 9.00 do 14.00		
		Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem w Zawierciu	Zawiercie, ul. Piłsudskiego 80 TEL. 577 876 600, 797 250 095	środa od 9.00 do 14.00 czwartek od 9.00 do 14.00		
		Okręgowy Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem w Katowicach	40-040 Katowice, ul. Wita Stwosza 2 tel. 781 996 781	poniedziałek od 8.00 do 15.00 wtorek od 8.00 do 15.00 środa od 13.00 do 20.00 czwartek od 8.00 do 15.00 piątek od 8.00 do 15.00 sobota od 8.00 do 13.00		
		Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem w Będzinie	42 - 500 Będzin ul. Śączewskiego 27/7 TEL. 603 693 978	środa od 15.00 do 20.00 sobota od 8.00 do 13.00		

	Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem w Dąbrowie Górniczej	41-300 Dąbrowa Górnicza ul. Św. Królowej Jadwigi 15 TEL. 781 020 381	środa od 15.00 do 20.00 sobota od 8.00 do 13.00		
	Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem w Jaworznie	43-600 Jaworzno ul. Rzemieślnicza 7 TEL. 781 316 781	środa od 15.00 do 20.00 sobota od 8.00 do 13.00		
	Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem w Bytomiu	41 - 902 Bytom, ul. Moniuszki 26a/212 TEL. 781 994 781	środa od 15.00 do 20.00 sobota od 8.00 do 13.00		
	Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem w Chorzowie	41 - 500 Chorzów ul. Składowa 17 TEL. 781 963 781	środa od 15.00 do 20.00 sobota od 8.00 do 13.00		
	Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem w Mikołowie	43 - 190 Mikołów ul. Okrzei 14 TEL. 781 319 781	czwartek od 15.00 do 20.00 sobota od 8.00 do 13.00		
	Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem w Mysłowicach	41 - 400 Mysłowice ul. Wojska Polskiego 3 TEL. 781 986 781	środa od 15.00 do 20.00 sobota od 8.00 do 13.00		
	Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem w Pszczynie	43 - 400 Pszczyna ul. Partyzantów 21 TEL. 781 781 846	środa od 15.00 do 20.00 sobota od 8.00 do 13.00		
	Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem w Sosnowcu	41 - 200 Sosnowiec ul. Kościelna 16 TEL. 781 386 781	środa od 15.00 do 20.00 sobota od 8.00 do 13.00		
	Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem w Siemianowicach Śląskich	41 - 100 Siemianowice Śląskie ul. Śmiłowskiego 2a TEL. 781 062 781	środa od 15.00 do 20.00 sobota od 8.00 do 13.00		
	Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem w Tychach	43 - 100 Tychy ul. Barona 30 pok. 307 i 316 TEL. 781 984 781	środa od 15.00 do 20.00 sobota od 8.00 do 13.00		

Ostatnia aktualizacja: 14 stycznia 2025 r.

	PRAWO KONSUMENCKIE					
POWRÓT DO LISTY	Nazwa jednostki	ZAKRES PORADNICTWA	Adres telefon www, e-mail	Dni i godziny pracy	KRYTERIA DOSTĘPU DO USŁUGI	Uwagi
Publiczna	Biuro Powiatowego Rzecznika Konsumentów	Pomoc prawna z zakresu poradnictwa konsumenckiego i informacji prawnej w zakresie ochrony interesów konsumentów.	ul. Zygmunta Starego 17 44-100 Gliwice tel. 32 331 69 26 rzecznik.konsumentow@starostwo.gliwice.pl	poniedziałek - środa od 8.00 do 15.00 czwartek od 8.00 do 17.00 piątek od 8.00 do 13.00	Osoby zamieszkujące powiat gliwicki	
Publiczna	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	UOKIK PL. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa www.uokik.gov.pl Centrala Urzędu: tel. +48 22 55 60 800 uokik@uokik.gov.pl	Infolinia Konsumenta 801 440 220 oraz 22 266 76 76 czynna od poniedziałku do piątku od 10.00 do 18.00 poradydlakonsumentow.pl Godziny pracy Urzędu: od 8.15 do 16.15 adres wyszukiwarki instytucji, do których można zgłosić problem https://uokik.gov.pl/pomoc.php	konsumenci	opłata za połączenie wg. taryfy operatora
Publiczna	Portal prawa konsumenta (UOKIK)	Ochrona praw konsumenckich - jakie prawa i obowiązki mają konsumenci oraz przedsiębiorcy, - kiedy można odstąpić od umowy zawartej przez internet i jak to zrobić, - o czym powinien poinformować sprzedający konsumenta przy zakupie produktu, - jakie działania podjąć, gdy kupiony towar ma wadę, co zrobić w przypadku problemu z umową zawartą przed 25 grudnia 2014 roku – czyli przed wejściem w życie ustawy o prawach konsumenta. Ponadto na stronie znajdziesz wzory pism, odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania, przydatne formularze, publikacje, multimedia oraz wyszukiwarkę instytucji, które pomagają konsumentom.	https://prawakonsumenta.uokik.gov.pl/	Zachęcamy do korzystania ze strony i poszukiwania dodatkowych informacji na temat zmieniających się regulacji prawnych i konsekwencji, jakie wynikają z ich wprowadzania.	Prawa kupujących i obowiązki sprzedających na podstawie ustawy o prawach konsumenta, które istnieją w całej Unii Europejskiej.	
Publiczna	Centrum Informacji Konsumenckiej Urzędu Komunikacji Elektronicznej	Pomoc w sprawach telekomunikacyjnych oraz pocztowych. Ponadto na stronie znajdziesz odpowiedzi na pytania, poradniki, informacje na temat dochodzenia roszczeń, wzory dokumentów, akty prawne, pomiar prędkości internetu oraz materiały edukacyjne.	Urząd Komunikacji Elektronicznej ul. Giełdowa 7/9 01-211 Warszawa +48 22 330 40 00 cik.uke.gov.pl	Infolinia + 48 22 330 40 00 czynna w dni robocze od 8.15 do 16.15	Konsument, który ma problem z kupionym towarem lub usługą.	Zachęcamy do korzystania ze strony i poszukiwania dodatkowych informacji w sprawach telekomunikacyjnych oraz pocztowych.

Publiczna	Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Katowicach	Inspekcja Handlowa jest organem kontroli, powołanym do ochrony interesów i praw konsumentów oraz interesów gospodarczych państwa.	Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Katowicach ul. Brata Alberta 4 40-020 Katowice tel. 32 356 81 00 www.katowice.wiih.gov.pl sekretariat@katowice.wiih.gov.pl	poniedziałek - piątek od 7.30 do 15.30 wtorek dyżur od 15.30 do 18.00 obsługa Interesantów odbywa się w Katowicach pok. nr 13 piętro I		
Publiczna	Urząd Regulacji Energetyki	Punkt informacyjny dla Odbiorców Energii i Paliw Gazowych	ul. Towarowa 25 a 00-869 Warszawa tel. 22 487 55 70 ure@ure.gov.pl www.ure.gov.pl Południowy Oddział Terenowy w Katowicach 40-087 Katowice ul. Sokolska 65 tel. 32 793 88 01 katowice@ure.gov.pl	poniedziałek - piątek od 8.15 do 16.15		
Publiczna	Urząd Transportu Kolejowego	podróże kolejowe	Aleje Jerozolimskie 134 02-305 Warszawa tel: 22 749 14 00 fax: 22 749 14 01 e-mail: utk@utk.gov.pl www.pasazer.info.pl Biuro Rzecznika Praw Pasażera Kolei rzecznik@utk.gov.pl Strona Rzecznika Praw Pasażera Kolei https://pasazer.gov.pl portal dla pasażerów http://utk.gov.pl/pasazerowie	Infolinia dotycząca praw pasażerów w transporcie kolejowym 22 460 40 80 czynna w dni robocze od 8.15. do 16.15 pasazer@utk.gov.pl Infolinia - bezpieczeństwo 22 749 15 85 bezpieczenstwo@utk.gov.pl		Konsultanci UTK nie udzielają informacji o rozkładzie jazdy ani o cenach biletów.
Publiczna	Urząd Lotnictwa Cywilnego Rzecznik Praw Pasażerów	podróże lotnicze	ul. Marcina Flisa 2 02-247 Warszawa kancelaria@ulc.gov.pl www.ulc.gov.pl pasazerlotniczy@ulc.gov.pl	Infolinia ULC +48 22 520 72 00 (infolinia czynna od poniedziałku do piątku od 8.15 do 16.15) POK i Kancelaria poniedziałek od 8.00 do 18.00 wtorek - piątek od 8.15 do 16.15	Postępowania przed Rzecznikiem Praw Pasażerów przy Prezesie ULC w zakresie sporów wynikających z rozporządzenia nr 261/2004/WE, dotyczą lotów wykonywanych z lotnisk znajdujących się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz lotów z krajów trzecich (poza UE) na te lotniska, obsługiwanych przez wspólnotowych przewoźników lotniczych.	
Publiczna	Europejskie Centrum Konsumenckie Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów (UOKiK)	zakupy w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii	Europejskie Centrum Konsumenckie Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów (UOKiK) pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa tel. 22 556 06 00 (pon.-pt. 10.00 do 13.00) ECCNET-PL@ec.europa.eu www.konsument.gov.pl	godziny pracy ECK poniedziałek - piątek od 8.30 do 16.30	informacje o sposobie złożenia skargi znajdują się pod adresem https://konsument.gov.pl/skarga-do-eck/	

Ostatnia aktualizacja: 14 stycznia 2025 r.

PRAWA PACJENTA

POWRÓT DO LISTY	PRAWA PACJENTA					
	Nazwa jednostki	ZAKRES PORADNICTWA	Adres telefon www, e-mail	Dni i godziny pracy	KRYTERIA DOSTĘPU DO USŁUGI	Uwagi
Publiczna	 Narodowy Fundusz Zdrowia - Oddział w Katowicach		Śląski Oddział Wojewódzki NFZ ul. Stanisława Kossutha 13, 40-844 Katowice tel. 800 190 590 Punkt Obsługi Klientów Śląskiego OW NFZ ul. Jana Pawła II 10 A, 44-100 Gliwice Telefoniczna Informacja Pacjenta 800 190 590 czynna przez całą dobę 7 dni w tygodniu e-mail: kancelaria@nfz-katowice.pl http://www.nfz-katowice.pl e-Doradca NFZ http://e-doradca.nfz.gov.pl	poniedziałek od 8.00 do 18.00 wtorek od 8.00 do 16.00 środa od 8.00 do 16.00 czwartek od 8.00 do 16.00 piątek od 8.00 do 16.00	Obywatele RP	Uzyskasz informację o nocnej i świątecznej opiece lekarskiej, najbliższym SOR oraz aptece, w której znajdziesz swój lek. Dowiedz się o najkrótszym terminie do lekarza specjalisty. Możesz również skorzystać z naszego serwisu terminy leczenia.nfz.gov.pl
	Internetowe Konto Pacjenta (IKP - pacjent.gov.pl).	Dzięki IKP masz w jednym miejscu: swoją dokumentację medyczną – na przykład e-recepty i e-skierowania, swoje wyniki badań czy wypis ze szpitala, informacje o: wysokości refundacji: kupionych leków i innych produktów medycznych, świadczeń wykorzystanych w ramach NFZ – na przykład przebytego zabiegu lub badania, zalecanej dawce leków, zaplanowanych świadczeniach refundowanych przez NFZ, takich jak wizyta u twojego lekarza specjalisty czy planowany termin rehabilitacji.	Odwiedź stronę pacjent.gov.pl – dowiesz się między innymi, jak i gdzie zrealizujesz e-receptę. Skorzystaj z zakładki „Pomoc” dostępnej po zalogowaniu do IKP – znajdziesz tam krótką instrukcję użytkownika. Zadzwoń pod numer infolinii IKP – 800 190 590	Dzięki niej możesz pobrać, przeglądać, a przede wszystkim realizować recepty wystawione przez Twojego lekarza. Oprócz własnych zleceń na lekarstwa możesz również realizować recepty swoich dzieci oraz innych osób, od których otrzymasz pełnomocnictwo. Po kliknięciu w receptę, aplikacja wyświetli jej szczegółowe dane, w tym status i informacje o lekach.	Obywatele RP	800 190 590 bezpłatny ogólnopolski nr infolinii zawierający kompleksową i przejrzystą informację dotyczącą praw pacjenta oraz funkcjonowania systemu ochrony zdrowia w Polsce
Publiczna	Rzecznik Praw Pacjenta	Pomoc prawna z zakresu praw pacjenta do świadczeń zdrowotnych.	Biuro Rzecznika Praw Pacjenta ul. Płocka 11/13 01-231 Warszawa (infolinia 800 190 590 całodobowa) 22 688 05 00 - dla osób dzwoniących z zagranicy https://www.gov.pl/web/rpp/rzecznik-praw-pacjenta kancelaria@rpp.gov.pl	poniedziałek od 9.00 do 18.00 wtorek - piątek od 9.00 do 15.00 Szczegółowe informacje w zakresie sposobu składania skarg i wniosków oraz informacje o systemie ubezpieczeń społecznych ul. Kossutka 13 Katowice tel. 32 735 05 45 poniedziałek - piątek od 8.00 do 16.00	Z porad można korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta	800 190 590 bezpłatny ogólnopolski nr infolinii zawierający kompleksową i przejrzystą informację dotyczącą praw pacjenta oraz funkcjonowania systemu ochrony zdrowia w Polsce

Ostatnia aktualizacja: 14 stycznia 2025 r.

PRAWA OBYWATELSKIE I PRAWA DZIECKA

POWRÓT DO LISTY	Nazwa jednostki	ZAKRES PORADNICTWA	Adres telefon www, e-mail	Dni i godziny pracy	KRYTERIA DOSTĘPU DO USŁUGI	Uwagi
Publiczna	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona swoich praw naruszonych przez władzę publiczną (sądy, publiczną służbę zdrowia, szkoły i uczelnie, policję, urząd gminy itd.)	al. Solidarności 77 00-090 Warszawa tel. 22 55 17 700 bip.brpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl	Infolinia 800 676 676 (połączenie bezpłatne) lub 22 551 77 91 (połączenie płatne zgodnie z taryfą operatora) infolinia jest czynna: poniedziałek od 10.00 do 18.00 wtorek - piątek od 8.00 do 16.00 przyjęcia interesantów poniedziałek od 9.00 do 17.00 wtorek - piątek od 9.00 do 15.00	Obywatele RP lub cudzoziemiec (jeśli znajduje się pod władzą RP), a także grupa obywateli lub organizacja	Pełnomocnik terenowy RPO w Katowicach ul. Jagiellońska 25, 40-032 Katowice Telefon bezpośredni do BPT w Katowicach: (22) 20 98 555 katowice@brpo.gov.pl Przyjęcia interesantów: we wtorek i piątek od 9.00 do 15.00 w środę od 10.00 do 16.00
Publiczna	Rzecznik Praw Dziecka	Rzecznik praw dziecka doradza w kwestii prawa do życia i ochrony zdrowia, prawo do wychowania w rodzinie, prawo do godziwych warunków socjalnych, prawo do nauki.	ul. Chocimska 6 00-791 Warszawa kontakt 22 583 66 00 Dziecięcy tel. zaufania 800 12 12 12 rpd@brpd.gov.pl 80121212.pl www.brpd.gov.pl	poniedziałek - piątek od 8.15 do 16.15	Dzieci i Młodzież z całej Polski	
Publiczna	 Ministerstwo Cyfryzacji	WWW.OBYWATEL.GOV.PL			Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji	
Publiczna	 Ministerstwo Sprawiedliwości	www.gov.pl/web/sprawiedliwosc/mediacje Mediacja to sposób na wypracowanie satysfakcjonującego strony rozwiązania sporu na drodze dobrowolnych i poufnych rozmów. Rozmowy te prowadzi mediator - bezstronna i neutralna osoba trzecia. Do jego zadań, w czasie trwania mediacji, należy wspieranie komunikacji, łagodzenie ewentualnego napięcia lub stresu i pomoc w osiągnięciu porozumienia.	Lista mediatorów z okręgu gliwickiego dostępna jest w Biurze Obsługi Interesantów Sądu Okręgowego w Gliwicach w dniach i godzinach urzędowania sądu oraz na stronie internetowej - link poniżej: https://gliwice.so.gov.pl/index.php?p=m&idg=m3,177,178&keyword=mediatorzy	Listy mediatorów są publikowane na stronach internetowych sądów. Są również udostępniane zainteresowanym osobom w siedzibach sądów. Informacje o mediatorach można również znaleźć na stronach internetowych ośrodków mediacyjnych.	Obywatele RP	Kto ponosi koszty mediacji? w sprawach cywilnych koszty mediacji pokrywają w całości strony. W mediacji pozasądowej wysokość kosztów ustalają strony sporu wraz z mediatorem w umowie o mediację. W mediacji ze skierowania sądu koszty mediacji określone są w rozporządzeniu Ministra Sprawiedliwości z 30 listopada 2005 r. w sprawie wysokości wynagrodzenia i odlegających zwrotowi wydatków mediatora w postępowaniu cywilnym.

Organizacja Pozarządowa	Helsińska Fundacja Praw Człowieka	Ochrona praw człowieka. Organizacja dba o tworzenie lepszego prawa z poszanowaniem godności wszystkich ludzi, chroniącego praworządność, wolność i równość.	ul. Wiejska 16 00-490 Warszawa tel. 22 556 44 40 www.hfhr.pl hfhr@hfhr.pl	Kontakt telefoniczny poniedziałek - piątek od 10.00 do 14.00	pomoc prawna dla obywateli Polski, uchodźców i migrantów	W celu uzyskania porady prawnej z zakresu prawa migracyjnego zapraszamy do kontaktu mailowego: refugees@hfhr.pl telefonicznego: +48 789 065 118 (infolinia czynna od poniedziałku do piątku w godzinach 14:00-17:00). Jeżeli nie uda się Państwu dozwonić, prosimy wysłać wiadomość SMS, oddzwonimy w ciągu 3 dni roboczych.
Organizacja Pozarządowa	Stowarzyszenie Amnesty International	Ochrona praw człowieka w kraju i za granicą, pomoc prawna, pomoc finansowa	Sapieżyńska 10 a 00-215 Warszawa tel. 693 800 001 amnesty@amnesty.org.pl www.amnesty.org.pl	poniedziałek - piątek od 10.00 do 16.00	Obywatele RP lub cudzoziemiec, a także grupa obywateli lub organizacja	Amnesty International bada, dokumentuje i publikuje raporty o przypadkach naruszeń praw człowieka na całym świecie, ale tutaj nasza praca dopiero się rozpoczyna. Podejmujemy praktyczne i skuteczne działania w celu powstrzymania naruszeń oraz pomocy ofiarom.
Ogólnopolska, całodobowa, bezpłatna infolinia Ministerstwa Edukacji dla dzieci i młodzieży, rodziców oraz nauczycieli "Pomagamy"		Całodobową bezpłatną infolinię dla dzieci i młodzieży, rodziców oraz nauczycieli i pedagogów - profesjonalna pomoc psychologów, pedagogów i prawników.	0 800 800 605 – konsultanci odpowiedzą na twoje pytania, doradzą, co możesz zrobić w swojej sytuacji. Nie musisz się przedstawiać, masz zapewnioną dyskrecję. pomagamy@1815.pl	Każdego dnia całodobowo specjaliści czekają na telefony	Każda młoda osoba, która chce porozmawiać o swoich problemach.	
Organizacja Pozarządowa	Fundacja Dajemy Dzieciom Siłę	Pomoc psychologa, psychiatry dziecięcego, terapeuty uzależnień, seksuologa, detetyka, prawnika, doradcy zawodowego i pracownika socjalnego	tel. 116 111 https://116111.pl	całodobowo	Telefon zaufania dla dzieci i młodzieży	bezpłatny, anonimowy telefon wsparcia
Organizacja Pozarządowa	Fundacja Dajemy Dzieciom Siłę	wsparcie psychologiczne, bezpieczeństwo on - line, przeciwdziałanie przemocy, spcjalne potrzeby edukacyjne	Fundacja Dajemy Dzieciom Siłę ul. Mazowiecka 12/25 tel. 22 616 02 68 tel. 800 100 100 biuro@fdds.pl https://800100100.pl www.fdds.pl pomoc@800100100.pl	Biuro czynne poniedziałek - piątek od 9.00 do 16.00 Linia 800 100 100 czynna od poniedziałku do piątku, w godzinach od 12.00 do 15.00	bezpłatna i anonimowa pomoc telefoniczna i online dla rodziców i nauczycieli, którzy potrzebują wsparcia i informacji w zakresie przeciwdziałania i pomocy psychologicznej dzieciom przeżywającym kłopoty i trudności takie jak: agresja i przemoc w szkole, cyberprzemoc i zagrożenia związane z nowymi technologiami, wykorzystanie seksualne, kontakt z substancjami psychoaktywnymi, depresja i obniżony nastrój, myśli samobójcze, zaburzenia odżywiania.	terapeuci i prawnicy Fundacji Dajemy Dzieciom Siłę udzielają konsultacji w zakresie podejmowania interwencji w przypadku podejrzenia przestępstw wobec dzieci, w szczególności wykorzystywania seksualnego, oraz pomocy psychologicznej dla dzieci doświadczonych przemocą i wykorzystywaniem seksualnym i uczestniczących w charakterze świadków i pokrzywdzonych w procedurach prawnych
Organizacja Pozarządowa	Fundacja ITAKA	wsparcie psychologiczne	tel. 22 484 88 01 https://stopdepresji.pl porady@stopdepresji.pl Fundacja Itaka - Centrum Poszukiwań Ludzi Zaginionych skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66 biuro@zaginieni.pl	poniedziałek - środa od 15.00 do 20.00	Antydepresyjny telefon zaufania	
Organizacja Pozarządowa	Fundacja ITAKA	wsparcie psychologiczne	tel. 22 484 88 04 https://stopdepresji.pl Fundacja Itaka - Centrum Poszukiwań Ludzi Zaginionych skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66 biuro@zaginieni.pl	poniedziałek - niedziela od 13.00 do 20.00	Telefon Zaufania Młodych skierowany głównie do dzieci, młodzieży i młodych dorosłych (do 25 r.ż.)	Dyżury specjalistów: seksuolog: poniedziałek od 17.00 do 20.00 prawnik: wtorek od 17.00 do 20.00 terapeuta zaburzeń odżywiania: czwartek od 14.00 do 17.00

PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH

POWRÓT DO LISTY	Nazwa jednostki	ZAKRES PORADNICTWA	Adres telefon www, e-mail	Dni i godziny pracy	KRYTERIA DOSTĘPU DO USŁUGI	Uwagi
Publiczna	 Centrum Kontaktu Klientów (CKK)	Zakres informacji: - pomoc techniczna i obsługa e-ZLA - renty i emerytury - zasiłki - informacje dla ubezpieczonych - informacje dla płatników - informacje o świadczeniu wspierającym - informacje o świadczeniach dla rodzin	Infolinia - Centrum Kontaktu Klientów ZUS (CKK) 22 560 16 00 * koszt połączenia wg umowy klienta z operatorem telekomunikacyjnym Po połączeniu usłyszysz komunikat powitalny. Możesz wybrać jedną z następujących opcji (wybierz w tym celu odpowiednią cyfrę na klawiaturze numerycznej telefonu): 1 – możesz odsłuchać komunikaty informacyjne z wybranego zakresu funkcjonowania ZUS (24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu), 2 – możesz się uwierzytelnić, 3 – uzyskasz dane adresowe placówek ZUS, 0 – połączysz się z konsultantem CKK po wybraniu zakresu rozmowy. www.zus.pl	Konsultanci CKK są dostępni poniedziałek - piątek w godz. od 7.00 do 18.00 adres e-mail do zapytań ogólnych: cot@zus.pl	Adresaci porad - ubezpieczeni - płatnicy	

Ostatnia aktualizacja: 14 stycznia 2025 r.

PRAWO PRACY						
POWRÓT DO LISTY	Nazwa jednostki	ZAKRES PORADNICTWA	Adres telefon www, e-mail	Dni i godziny pracy	KRYTERIA DOSTĘPU DO USŁUGI	Uwagi
Publiczna	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy	Porad prawnych z zakresu prawa pracy udziela Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy	ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14 e-mail: kancelaria@gip.pip.gov.pl www.pip.gov.pl	Porady są udzielane od poniedziałku do piątku w godz. od 9.00 do 15.00 dla osób dzwoniących z telefonów stacjonarnych - 801 002 006 dla osób dzwoniących z telefonów komórkowych - 459 599 000 (Koszt połączenia zależy jest od stawek operatora telekomunikacyjnego. Koszty naliczane są od momentu połączenia z infolinią, tj. również za czas oczekiwania)		Bezpłatne porady prawne z zakresu prawa pracy udzielane są telefonicznie pod numerami telefonów: - 801-002-006 - dla osób dzwoniących z telefonów stacjonarnych, - 459 599 000- dla osób dzwoniących z telefonów komórkowych. Dni i godziny udzielania porad telefonicznych: poniedziałek - piątek od 9.00 do 15.00. Porady z zakresu bezpieczeństwa i higieny pracy udzielane są we wtorki i czwartki w godzinach od 9:00 do 15:00 pod numerem telefonu 22 111 35 27. W drugą środę każdego miesiąca w godzinach od 9.00 do 13.00 pod numerem telefonu: 502 874 347 inspektor pracy Okręgowego Inspektoratu Pracy w Katowicach udziela odpowiedzi na pytania dotyczące czasu pracy kierowców. Porady z zakresu legalności zatrudniania obywateli polskich i cudzoziemców udzielane są: w poniedziałki, środy i piątki w godzinach od 9:00 do 15:00 pod numerem telefonu 22 111 35 28. від понеділку до середи в годинах з 16.00 до 20.00 за телефоном 22 111 35 29, номер телефону рекомендований для іноземців працевлаштованих на території подкарпатського, маłopольського, сільонського, опольського, дольнийсьонського воєводств.
Publiczna	Okręgowy Inspektorat Pracy w Katowicach	Porady prawne z zakresu prawa pracy	ul. Owocowa 6-6a 40-158 Katowice tel. (32) 60 41 214 kancelaria@katowice.pip.gov.pl www.katowice.pip.gov.pl	Godziny pracy: poniedziałek - piątek od 7.30 do 15.30		Państwowa Inspekcja Pracy ma za zadanie egzekwowanie przepisów prawa pracy, w tym bezpieczeństwa i higieny pracy, poprzez efektywne i ukierunkowane kontrole oraz działania prewencyjne, zmierzające do ograniczenia zagrożeń wypadkowych i poszanowania prawa pracy. W każdy poniedziałek w godzinach od 11.00 do 14.00 pod numerem telefonu: 502 874 347 inspektor pracy Okręgowego Inspektoratu Pracy w Katowicach udziela porad prawnych w zakresie bezpieczeństwa pracy w budownictwie. Bezpłatne porady prawne z zakresu prawa pracy udzielane są osobiście: w siedzibie Okręgowego Inspektoratu pracy w Katowicach: poniedziałek od 10.00 do 18.00 wtorek - piątek od 9.00 do 15.00 Oddział w Gliwicach Poniedziałek - piątek od 9.00 do 15.00. ul. ks. Herberta Hlubka 2, 44-100 Gliwice

Ostatnia aktualizacja: 14 stycznia 2025 r.

PRAWO PODATKOWE

POWRÓT DO LISTY	Nazwa jednostki	ZAKRES PORADNICTWA	Adres telefon www, e-mail	Dni i godziny pracy	KRYTERIA DOSTĘPU DO USŁUGI	Uwagi
Publiczna	II Urząd Skarbowy w Gliwicach	Informacje podatkowe dot. PIT,CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Młodego Hutnika 2 44-100 Gliwice email: sekretariat.2us.gliwice@mf.gov.pl www.slaskie.kas.gov.pl/drugi-urzad-skarbowy-w-gliwicach	Wizyta w urzędzie możliwa jest: <i>poniedziałek od 8.00 do 18.00 wtorek – piątek od 8.00 do 15.00</i> możliwe jest wcześniejsze umówienie wizyty przez stronę internetową https://wizyta.podatki.gov.pl Kontakt telefoniczny 22 330 03 30 - dla tel. komórkowych, 801 055 055 - dla tel. stacjonarnych, +48 22 330 03 30 - dla tel. z zagranicy	powiat gliwicki miasta: Knurów, Pyskowice gminy: Gierałtów, Piłchowice, Rudziniec, Sośnicowice, Toszek, Wielowieś	 Budynek urzędu skarbowego jest przystosowany do obsługi osób mających trudności w poruszaniu: przy wejściu głównym znajduje się podjazd ułatwiający wjazd do budynku drzwi wejściowe szerokie umożliwiają swobodny wjazd wózka inwalidzkiego przed budynkiem wydzielono miejsca parkingowe przeznaczone wyłącznie dla osób niepełnosprawnych schody wejściowe wyposażono w poręcz przystosowane dla osób z problemami w poruszaniu windy przystosowano do przewozu osób mających trudności w poruszaniu
Publiczna	 Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT,CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	Dane teleadresowe KIS: ul. Warszawska 5 43-300 Bielsko-Biała tel.: 33 472 79 00 fax: 33 472 79 04 Informacja podatkowa i celna udzielana pod numerami telefonów: telefon stacjonarny 22 330 03 30 (z telefonów komórkowych) telefon stacjonarny 801 055 055 (z telefonów stacjonarnych) telefon stacjonarny +48 22 330 03 30 (z zagranicy) http://www.kis.gov.pl e-mail Kancelarii: kancelaria.kis@mf.gov.pl	godziny obsługi klienta poniedziałek - piątek od 7.00 do 15.00	z porad może skorzystać każdy podatnik	pytania dotyczące podatków lub cła można zadawać e-mailem lub poprzez czat - szczegóły dostępne są na stronie podatki.gov.pl/skontaktuj-sie-z-nami/

Ostatnia aktualizacja: 14 stycznia 2025 r.

RZECZNIK PRAW FINANSOWYCH - DLA OSÓB BEDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO

POWRÓT DO LISTY	Nazwa jednostki	ZAKRES PORADNICTWA	Adres telefon www, e-mail	Dni i godziny pracy	KRYTERIA DOSTĘPU DO USŁUGI	Uwagi
Publiczna	Rzecznik Finansowy	Wsparcie w sporach z podmiotami rynku finansowego od poradnictwa, przez interwencję i postępowania polubowne, aż po wsparcie w trakcie postępowania sądowego.	Biuro Rzecznika Finansowego ul. Nowogrodzka 47 A 00-695 Warszawa tel. 22 333 73 26 22 333 73 27 fax. 22 333 73 29 www.rf.gov.pl e-mail: biuro@rf.gov.pl, Porady e-mail można uzyskać pisząc na adres: porady@rf.gov.pl,	Porady ekspertów udzielane są pod poniższymi numerami telefonów w poniedziałki, środy i piątki od 10.00 do 14.00: 22 333 73 28 – dyżur pawników udzielających porad z zakresu problemów klientów rynku ubezpieczeniowo-emerytalnego; 22 333 73 25 – dyżur telefoniczny ekspertów z zakresu problemów z bankami i na rynku kapitałowym.	Obywatele RP - osoby pokrzywdzone działaniem podmiotów (instytucji) finansowych	Poradę eksperta można uzyskać również drogą e-mailową pisząc na adres: porady@rf.gov.pl <i>Mając na celu zwiększenie ochrony danych osobowych i w związku z wymaganiami polityki bezpieczeństwa informacji, korespondencji e-mail jest zabezpieczona hasłem.</i> Poradę w zakresie wakacji kredytowych można uzyskać również drogą e-mailową pisząc na dedykowany adres: wakacjekredytowe@rf.gov.pl Informacji dotyczących statusu wniosku skierowanego do Rzecznika Finansowego udzielamy telefonicznie w godzinach 10:00-14:00 pod numerami telefonów: 22 333-73-26 lub 22 333-73-27.
Publiczna	Komisja Nadzoru Finansowego	Kluczowym zadaniem Komisji Nadzoru Finansowego (KNF) jest zapewnienie prawidłowego funkcjonowania rynku finansowego – jego stabilności, przejrzystości i bezpieczeństwa. Pod numerem infolinii można m.in. uzyskać informacje, czy dany podmiot jest objęty nadzorem KNF, czy znajduje się na liście „Ostrzeżenia publiczne”.	Komisja Nadzoru Finansowego ul. Piękna 20 00-549 Warszawa www.knf.gov.pl knf@knf.gov.pl Infolinia (22) 262 58 00 Adres Elektronicznej Skrzynki Podawczej UKNF : /2447pvjake/SkrytkaESP	poniedziałek – piątek od 8.00 do 16.00	Z infolinii skorzystać może każda osoba, która chciałaby zasięgnąć informacji z zakresu ubezpieczeń, rynku kapitałowego czy emerytalnego, instytucji płatniczych, biur usług płatniczych, sektora bankowego lub kas spółdzielczych oraz instytucji pieniądza elektronicznego	
Publiczna	Sąd Polubowny (Arbitrażowy) przy Związku Banków Polskich	rozstrzyganie sporów pomiędzy klientami banków a bankami w zakresie roszczeń pieniężnych z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez bank	ul. Kruczkowskiego 8 00-380 Warszawa tel. (22) 486 81 69 piotr.galazka@zbp.pl	poniedziałek – piątek od 8.00 do 16.00	spór powstał pomiędzy konsumentem i bankiem – członkiem ZBP albo bankiem niezrzeszonym, który dobrowolnie poddał się orzecznictwu Arbitra Bankowego	

Ostatnia aktualizacja: 14 stycznia 2025 r.

Lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa

opracowana przez Wydział Edukacji, Kultury, Sportu i Spraw Społecznych Starostwa Powiatowego w Gliwicach

Źródło danych: strony internetowe podmiotów wymienionych w liście, adresy znajdują się w rubryce adres, dane kontaktowe lub dane przekazane przez zainteresowane podmioty

Za aktualność i wartość merytoryczną treści umieszczanych na stronach internetowych podmiotów, od których pochodzą Starosta Gliwicki nie odpowiada.