

**Istotne dla stron postanowienia, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy**

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym oraz przesyłek kurierskich na potrzeby Starostwa Powiatowego w Gliwicach w 2026 i 2027 roku, polegające w szczególności na:
  - a) przyjmowaniu, przemieszczaniu i doręczaniu przesyłek pocztowych listowych nierejestrowanych i rejestrowanych (ekonomicznych, priorytetowych), paczek pocztowych w tym paczek pocztowych z zadeklarowaną wartością, przesyłek kurierskich,
  - b) zwrocie przesyłek do Zamawiającego po wyczerpaniu możliwości doręczenia lub wydania odbiorcy,
  - c) odpłatnej usłudze odbioru przesyłek wraz z dokumentami nadawczymi.
2. Przez przesyłki pocztowe będące przedmiotem zamówienia rozumie się przesyłki listowe o wadze do 2000 g:
  - a) zwykłe – przesyłki nierejestrowane nie będące przesyłkami najszybszej kategorii w obrocie krajowym.
  - b) zwykłe priorytetowe – przesyłki nierejestrowane najszybszej kategorii w obrocie krajowym i zagranicznym,
  - c) polecane – przesyłki rejestrowane nie będące przesyłkami najszybszej kategorii w obrocie krajowym,
  - d) polecane priorytetowe – przesyłki rejestrowane najszybszej kategorii w obrocie krajowym i zagranicznym,
  - e) polecane ze zwrotnym potwierdzeniem odbioru (ZPO) – przesyłki nie będące przesyłkami najszybszej kategorii przyjęte za potwierdzeniem nadania i doręczone za pokwitowaniem odbioru w obrocie krajowym,
  - f) polecane priorytetowe ze zwrotnym potwierdzeniem odbioru (ZPO) – przesyłki najszybszej kategorii przyjęte za potwierdzeniem nadania i doręczone za pokwitowaniem odbioru w obrocie krajowym i zagranicznym,

Wymiary przesyłek listowych wynoszą:

MAKSIMUM: suma długości, szerokości i wysokości – 900 mm, przy czym największy z tych wymiarów (długość) nie może przekroczyć 600 mm,

MINIMUM: wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90x140 mm.

Wszystkie wymiary przyjmują się z tolerancją +/- 2 mm

Przy czym:

**FORMAT S** to przesyłki o wymiarach:

MINIMUM – wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90x140 mm,

MAXIMUM – żaden z wymiarów nie może przekroczyć: wysokość 20 mm, długość 230 mm, szerokość 160 mm,

**FORMAT M** to przesyłki o wymiarach:

MINIMUM – wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90x140 mm,

MAXIMUM – żaden z wymiarów nie może przekroczyć: wysokość 20 mm, długość 325 mm, szerokość 230 mm,

**FORMAT L** to przesyłki o wymiarach:

MINIMUM – wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90x140 mm,

MAXIMUM – suma długości, szerokości i wysokości 900 mm, przy czym największy z tych wymiarów (długość) nie może przekroczyć 600 mm.

3. Przez **paczki pocztowe** będące przedmiotem zamówienia rozumie się paczki pocztowe o wadze do 10 000 g, Gabaryt A.
  - a) ekonomiczne – paczki rejestrowane nie będące paczkami najszybszej kategorii w obrocie krajowym i zagranicznym,
  - b) ekonomiczne ze zwrotnym potwierdzeniem odbioru (ZPO) – paczki rejestrowane przyjęte za potwierdzeniem nadania i doręczone za pokwitowaniem w obrocie krajowym i zagranicznym,
  - c) priorytetowe – paczki rejestrowane najszybszej kategorii w obrocie krajowym i zagranicznym,
  - d) priorytetowe ze zwrotnym potwierdzeniem odbioru (ZPO) – paczki rejestrowane najszybszej kategorii przyjęte za potwierdzeniem nadania i doręczone za pokwitowaniem w obrocie krajowym i zagranicznym.
4. Przez **przesyłki kurierskie** będące przedmiotem zamówienia rozumie się przesyłki listowe będące przesyłką rejestrowaną lub paczką pocztową, przyjmowaną, sortowaną, przemieszczaną i doręczaną w sposób łącznie zapewniający:
  - a) bezpośredni odbiór przesyłki pocztowej od nadawcy,
  - b) śledzenie przesyłki pocztowej od momentu nadania do doręczenia,
  - c) doręczenie przesyłki pocztowej w gwarantowanym terminie określonym w regulaminie świadczenia usług pocztowych lub w umowach o świadczenie usług pocztowych,
  - d) doręczenie przesyłki pocztowej bezpośrednio do rąk adresata lub osoby uprawnionej do odbioru,
  - e) uzyskanie pokwitowania odbioru przesyłki pocztowej w formie pisemnej lub elektronicznej;Zamawiający określa gabaryty (wymiar) dla przesyłek kurierskich:  
Opakowanie firmowe do 1 kg, koperta o wymiarach 25 cm x 35 cm.

5. Zamawiający wymaga, aby usługa dostarczania przesyłek listowych, paczek pocztowych, przesyłek kurierskich świadczona była do każdego miejsca w kraju i do każdego miejsca za granicami kraju, wskazanego przez Zamawiającego.
6. W przypadku przesyłek wymagających nadania u operatora wyznaczonego Zamawiający wymaga, aby Wykonawca gwarantował, aby potwierdzenie nadania przesyłki rejestrowanej miało moc dokumentu urzędowego i skutkowało zachowaniem terminów o których mowa w art. 57 § 5 pkt 2 Kodeksu postępowania administracyjnego, w art. 165 § 2 Kodeksu postępowania cywilnego oraz na podstawie innych przepisów bezwzględnie obowiązujących, gdzie przewidziany został skutek zachowania terminu wniesienia takiej przesyłki poprzez operatora wyznaczonego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 366 i 820) lub w placówce operatora świadczącego pocztowe usługi powszechne w innym państwie członkowskim Unii Europejskiej.
7. Wykonawca, w przypadku przesyłek wymagających nadania u operatora wyznaczonego zobowiązany będzie do:
  - a) odebrania wydzielonych przesyłek pocztowych,
  - b) dostarczenia i nadania w imieniu Zamawiającego wydzielonych przesyłek w dniu sporządzenia wykazu,
  - c) dostarczenia uzyskanego potwierdzenia nadania wydzielonych przesyłek, Zamawiającemu najpóźniej następnego dnia,
  - d) nie zmieniania danych Zamawiającego na kopercie. Zamawiający nie dopuszcza przepakowywania przesyłek.
8. Zamawiający nie dopuszcza sytuacji, w której część przesyłek zostanie nadana przez inny podmiot w imieniu i na rzecz Zamawiającego, w wyniku czego na przesyłkach lub dowodzie nadania przesyłki będzie figurował inny podmiot niż Zamawiający.
9. W ramach świadczenia usług Wykonawca zobowiązany będzie do odbioru przesyłek z siedziby Zamawiającego tj. Starostwa Powiatowego w Gliwicach, ul. Zygmunta Starego 17, 44-100 Gliwice, codziennie od poniedziałku do piątku na koszt Zamawiającego w godzinach od 13:00 do 13.30. W przypadku przesyłek kurierskich, przesyłki odbierane będą w trakcie urzędowania Starostwa Powiatowego w Gliwicach.
10. W ramach świadczenia usług Wykonawca zobowiązany będzie do doręczenia przesyłek do siedziby Zamawiającego tj. Starostwa Powiatowego w Gliwicach, ul. Zygmunta Starego 17, 44-100 Gliwice, codziennie od poniedziałku do piątku do godziny 10:00.

11. Zamawiający w wyjątkowych sytuacjach zastrzega sobie możliwość osobistego nadania przesyłek bezpośrednio w placówce operatora. W tym celu Wykonawca zobowiązany jest do wyznaczenia najbliższej placówki, zlokalizowanej na terenie miasta Gliwice.
12. Przyjmowanie, przemieszczanie i doręczanie przesyłek odbywać się będzie na warunkach i w terminach określonych w aktach prawnych regulujących świadczenie usług pocztowych.
13. Zamawiający będzie przekazywał przesyłki w stanie uporządkowanym, przez co należy rozumieć:
  - a) dla przesyłek rejestrowanych – wpisanie każdej przesyłki do książki nadawczej w dwóch egzemplarzach po jednym egz. dla Wykonawcy i Zamawiającego. Zamawiający w celu przygotowania przesyłek do nadania będzie korzystał z własnego elektronicznego systemu obiegu dokumentów, gdzie generuje się książka nadawcza. W przypadku, gdy Wykonawca chce importować dane do własnego oprogramowania Zamawiający dane wprowadzone do własnego systemu może eksportować do formatów: plik XML, plik CSV.
  - b) dla przesyłek zwykłych – zestawienie ilościowe przesyłek wg poszczególnych kategorii wagowych sporządzone dla celów rozliczeniowych w dwóch egzemplarzach po jednym egz. dla Wykonawcy i Zamawiającego.
14. Zamawiający będzie stosował formularze i druki niezbędne do świadczenia usług będących przedmiotem umowy, według wzorów uzgodnionych z Wykonawcą.
15. Zamawiający umieści w sposób trwały i czytelny informacje jednoznacznie identyfikujące adresata i nadawcę, jednocześnie określając rodzaj przesyłki (zwykła, polecona, priorytetowa, za dowodem doręczenia).
16. Zamawiający będzie korzystał wyłącznie ze swojego opakowania przesyłek oraz własnego wzoru druku potwierdzenia odbioru, które jest zgodne z warunkami technicznymi Ustawy z dnia 14 czerwca 1960r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 572, z 2025 r. poz. 769).
17. Znaczek opłaty pocztowej zastąpiony zostanie pieczęcią według wzoru dostarczonego przez Wykonawcę.
18. Wydanie przesyłek pracownikowi Wykonawcy odbywać się będzie po okazaniu upoważnienia przez przedstawiciela Wykonawcy.
19. Nadanie przesyłek objętych przedmiotem zamówienia następować będzie w dniu ich odbioru przez Wykonawcę od Zamawiającego. W przypadku przesyłek źle zaadresowanych

lub opieczątowanych niezgodnie z umową, Wykonawca zobowiązany jest zwrócić te przesyłki Zamawiającemu najpóźniej następnego dnia. Potwierdzenie nadania musi jednoznacznie określać datę przyjęcia przesyłki oraz identyfikować placówkę Wykonawcy, która nadała przesyłkę.

20. Przedstawiciel Wykonawcy odbierający przesyłki z siedziby Zamawiającego będzie kwitować odbiór przekazanych przesyłek do przewozu w zestawieniu przygotowanym przez Zamawiającego, a po dostarczeniu przesyłek do placówki Wykonawcy będzie potwierdzać ich nadanie:
  - a) w przypadku przesyłek rejestrowanych – w książce nadawczej,
  - b) w przypadku przesyłek nierejestrowanych – w zestawieniu ilościowym.
21. Zwrot potwierdzonych książek nadawczych oraz potwierdzone zestawienie ilościowe Wykonawca zobowiązany jest zwrócić Zamawiającemu najpóźniej następnego dnia.
22. Wykonawca będzie doręczał do siedziby Zamawiającego pokwitowane przez adresata potwierdzenie odbioru przesyłki zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013r. w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego (Dz.U. z 2020 r. poz. 1026, z 2024 r., poz. 1745), wydanego na podstawie ustawy Prawo Pocztowe, zgodnie z zapisami której będą realizowane usługi.
23. W przypadku niemożności doręczenia przesyłki, Wykonawca przechowuje pismo przez okres 14 dni w swojej placówce pocztowej. Przedstawiciel Wykonawcy pozostawia zawiadomienie o miejscu pozostawienia przesyłki wraz z informacją o możliwości jego odbioru w terminie 7 dni, licząc od dnia pozostawienia zawiadomienia. W przypadku nie podjęcia przesyłki w w/w terminie, pozostawia się powtórne zawiadomienie o możliwości odbioru w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty pierwszego zawiadomienia. Po upływie terminu odbioru, przesyłka zwracana jest Zamawiającemu wraz z podaniem przyczyny nie odebrania przez adresata. Nie dopuszcza się powtórnego awizowania wyłącznie poprzez adnotację na przesyłce, bez fizycznego dostarczenia awiza adresatowi.
24. Placówki awizacyjne, w których adresaci będą odbierać awizowane przesyłki powinny być oznakowane w sposób widoczny, na zewnątrz i wewnątrz, nazwą lub logo Wykonawcy, jednoznacznie wskazującymi, że jest to jednostka Wykonawcy świadcząca usługi pocztowe. W przypadku, gdy placówka lub punkt awizacyjny znajduje się w lokalu, w którym prowadzona jest inna działalność gospodarcza Zamawiający wymaga, aby punkt awizacyjny posiadał wyodrębnione stanowisko obsługi klientów w zakresie usług pocztowych, oznakowane w widoczny sposób nazwą lub logo Wykonawcy.

25. Świadczenie usług kurierskich polegać będzie na odbiorze przez Wykonawcę przesyłki każdorazowo po zgłoszeniu przez Zamawiającego i dostarczeniu jej do rąk adresata bądź osobie uprawnionej do odbioru.
26. Zamawiający zastrzega, że określone w formularzu cenowym (załącznik nr 1 do umowy) ilości przesyłek, mają charakter szacunkowy i nie stanowią ze strony Zamawiającego zobowiązania do nadawania przesyłek w podanych ilościach i rodzajach. Zamawiający zastrzega, że rzeczywiste ilości i rodzaje przesyłek będą wynikać z aktualnych potrzeb Zamawiającego i mogą odbiegać od ilości podanych w zestawieniu, z zastrzeżeniem, że kwota za realizację całości przedmiotu nie przekroczy kwoty ceny brutto. W przypadku nadawania przez Zamawiającego przesyłek nie ujętych w zestawieniu, podstawą rozliczeń z Zamawiającym będą ceny zawarte w obowiązującym w dacie przyjęcia przesyłek cenniku opłat Wykonawcy.
27. Za wykonanie przedmiotu umowy Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie, zgodnie ze złożoną ofertą cenową w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego w wysokości .....brutto, które może ulec zmniejszeniu w zależności od faktycznie zrealizowanych przesyłek.
28. Podstawą obliczenia wynagrodzenia będzie suma opłat za przesyłki faktycznie nadane lub zwrócone z powodu braku możliwości ich doręczenia w danym okresie rozliczeniowym. Za okres rozliczeniowy przyjmuje się jeden miesiąc kalendarzowy. Wykonawca wystawi fakturę VAT wraz ze specyfikacją wykonanych usług, potwierdzonych co do wagi i ilości na podstawie dokumentów nadawczych i oddawczych. **Przez cały okres trwania umowy obowiązywać będą ceny jednostkowe podane w formularzu cenowym. Ceny określone w formularzu powinny zawierać wszystkie opłaty Wykonawcy.**
29. Opłaty za świadczone usługi będą uiszczane przez Zamawiającego w formie opłat z dołu bezgotówkowo, poprzez polecenie przelewu, na podstawie otrzymanej faktury VAT. **Termin płatności wynosi 21 dni kalendarzowych licząc od dnia wystawienia faktury, pod warunkiem, że doręczenie przesyłki z fakturą do siedziby Zamawiającego, nastąpi w ciągu 4 dni roboczych od dnia jej wystawienia. W przeciwnym wypadku termin płatności faktury wynosi 14 dni kalendarzowych licząc od dnia doręczenia Zamawiającemu przesyłki z fakturą.**
30. Opłaty będą regulowane przez Zamawiającego wyłącznie na firmowy rachunek bankowy Wykonawcy (Numer rachunku:.....) służący do prowadzenia działalności gospodarczej, w ramach której wykonywana jest usługa.
31. Za dzień zapłaty strony przyjmują dzień wpływu środków na rachunek bankowy Wykonawcy.

32. Faktury VAT będą wystawiane na nabywcę i płatnika - Powiat Gliwicki, 44-100 Gliwice, ul. Zygmunta Starego 17, NIP: 631 26 06 158.

33. Wykonawca nie może przenieść wierzytelności wynikających z niniejszej umowy na osobę trzecią,

34. Obowiązki w zakresie zatrudniania personelu i przetwarzania danych osobowych,

34.1. W ramach uprawnień w zakresie kontroli spełnienia przez Wykonawcę / Podwykonawcę/ów wymagań o których mowa w art. 95 ust. 1 ustawy Pzp, na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej dowody (wszystkie lub wybrane przez Zamawiającego) w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub Podwykonawcę osób wykonujących wskazane w SWZ czynności w trakcie realizacji zamówienia, nie częściej niż raz na pół roku. Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej dowody na wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie nie krótszym niż 10 dni od daty dostarczenia wezwania do Zamawiającego:

- a) oświadczenia zatrudnionego pracownika,
- b) oświadczenia wykonawcy lub podwykonawcy zatrudnieniu pracownika na podstawie umowy o pracę,
- c) poświadczonej za zgodność z oryginałem kopii umowy o pracę zatrudnionego pracownika,
- d) innych dokumentów

– zawierających informacje, w tym dane osobowe, niezbędne do weryfikacji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, w szczególności imię i nazwisko zatrudnionego pracownika, datę zawarcia umowy o pracę, rodzaj umowy o pracę i zakres obowiązków pracownika.

34.2. W sytuacji gdy Zamawiający poweźmie wątpliwości co do sposobu zatrudnienia personelu, może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

34.3. Zamawiający zastrzega sobie możliwość przeprowadzenia kontroli przez przedstawicieli Zamawiającego lub upoważnione osoby trzecie na miejscu wykonywania świadczenia.

34.4. Na podstawie art. 28 Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zwanego w dalszej części „Rozporządzeniem” Wykonawca jako Administrator powierza Zamawiającemu, dane osobowe do przetwarzania, na zasadach określonych w niniejszej umowie oraz w celu i zakresie niezbędnym do realizacji przedmiotu niniejszej umowy, w szczególności zapisów niniejszego paragrafu. Zamawiający, jako podmiot przetwarzający dane osobowe w rozumieniu Rozporządzenia, przetwarza te dane na



podstawie nałożonego prawnie obowiązku wynikającego z art. art. 95 ust. 1 ustawy PZP, w związku z czym udokumentowane polecenie Wykonawcy ich przetwarzania (Administratora) nie ma zastosowania.

34.5. Zakres powierzonych Zamawiającemu do przetwarzania danych osobowych – imię i nazwisko, data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i zakres obowiązków pracownika.

34.6. Czas trwania przetwarzania powierzonych Zamawiającemu danych osobowych będzie zgodny z okresem odpowiadającym kategorii archiwalnej A określonej w Rozporządzeniu Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych (Dz.U. z 2011 nr 14 poz. 67).

34.7. Przetwarzanie powierzonych Zamawiającemu danych osobowych polegać będzie na:

1) weryfikacji spełnienia przez Wykonawcę/Podwykonawcę/ów wymagań o których mowa w art. art. 95 ust. 1 ustawy PZP w przypadku pracowników zatrudnionych na podstawie umowy o pracę;

2) przechowywaniu/archiwizacji dokumentacji związanej z realizacją zamówienia.

34.8. Przetwarzanie danych osobowych przez Zamawiającego w ramach niniejszej umowy będzie dotyczyło osób wykonujących czynności polegających na rozdzielaniu, przyjmowaniu, sortowaniu, doręczaniu przesyłek pocztowych, przemieszczaniu przesyłek pocztowych oraz druków bezadresowych.

34.9. Powierzone Zamawiającemu dane osobowe przetwarzane będą wyłącznie w celu weryfikacji spełnienia przez Wykonawcę/Podwykonawcę/ów wymagań o których mowa w art. 95 ust. 1 ustawy PZP w przypadku pracowników zatrudnionych na podstawie umowy o pracę.

34.10. Zamawiający zapewnia niezbędne gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających bezpieczeństwo danych, w szczególności określonych w art. 32 rozporządzenia wskazanego w ust. 4.

34.11. Zamawiający ponosi pełną odpowiedzialność za fizyczne bezpieczeństwo przekazanych danych, a w szczególności za ich kradzież lub wyniesienie z siedziby Zamawiającego.

34.12. Przekazane Zamawiającemu dane nie będą podlegały dalszemu przekazaniu, chyba że przepisy prawa stanowią inaczej.



34.13. Wszystkie osoby przetwarzające dane osobowe w ramach niniejszej umowy posiadać będą imienne upoważnienie do takiego przetwarzania, oraz zobowiązane będą do zachowania tajemnicy danych osobowych w całym okresie trwania umowy oraz po jej zakończeniu.

34.14. Zamawiający ponosi odpowiedzialność za działania i zaniechania osób przez niego upoważnionych do przetwarzania danych osobowych.

34.15. Zamawiający zobowiązuje się do prowadzenia ewidencji osób upoważnionych do przetwarzania danych osobowych.

34.16. Zamawiający zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy danych osobowych powierzonych jej w związku z wykonywaniem umowy, a w szczególności do tego, że nie będzie w okresie obowiązywania umowy i po jej rozwiązaniu: przekazywać, wykorzystywać lub ujawniać danych osobowych uzyskanych od Zamawiającego osobom nieupoważnionym.

34.17. Zamawiający zobowiązany jest do raportowania Wykonawcy wszelkich incydentów związanych z bezpieczeństwem powierzonych do przetwarzania danych osobowych. Zamawiający jest zobowiązany niezwłocznie, nie później niż 36 godzin od chwili stwierdzenia naruszenia, zgłosić Wykonawcy każde stwierdzone naruszenie ochrony danych osobowych, wskazując jednocześnie informacje podlegające zgłoszeniu, o których mowa w art. 33 Rozporządzenia.

34.18. Strony umowy zobowiązują się ściśle współpracować podczas realizacji umowy w zakresie dotyczącym przetwarzania danych osobowych na podstawie niniejszej umowy, w szczególności obowiązek współpracy dotyczy wzajemnego przekazywania informacji oraz dokonywania ustaleń w zakresie bezpieczeństwa danych osobowych przez osoby pełniące funkcje Inspektorów Ochrony Danych u Zamawiającego i Wykonawcy.

34.19. Rozwiązanie umowy nie dotyczy obowiązków Stron wynikających z zapisów dotyczących ochrony danych osobowych powierzonych do przetwarzania. Zapisy te pozostają w mocy do całkowitego zakończenia procesów i obowiązków Stron związanych z przetwarzaniem tych danych.

35. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za nienależyte wykonanie usługi pocztowej tj. w przypadku utraty, ubytku, uszkodzenia przesyłki bądź niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu zamówienia. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu należne odszkodowanie i inne roszczenia, zgodnie z przepisami ustawy Prawo pocztowe i przepisami wykonawczymi.

36. W przypadku skarg na nieprawidłowy sposób doręczeń (wydłużenie terminu, nieprawidłowo uzupełniony dokument awiza, zwrotnego potwierdzenia odbioru lub inne) Wykonawca na wniosek Zamawiającego zobowiązany jest do udzielenia wyczerpujących wyjaśnień dot. okoliczności sprawy, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od daty zgłoszenia skargi dla przesyłek krajowych i 90 dni dla przesyłek międzynarodowych.

### 37. Klauzule waloryzacyjne

1. Ceny jednostkowe przewidziane w ofercie Wykonawcy mogą ulec zmianie w sytuacji, gdy poziom zmiany ceny materiałów użytych przez Wykonawcę do realizacji zlecanych usług lub kosztów związanych z ich wykonaniem przekroczy poziom 20% w stosunku do cen materiałów i kosztów bazowych stanowiących podstawę sporządzenia oferty Wykonawcy.

2. W sytuacji, o której mowa w ust. 1, Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć Zamawiającemu zestawienie obrazujące zwiększenie cen materiałów lub kosztów, potwierdzające ich wzrost o wskazany wskaźnik.

3. Zmiana cen jednostkowych zostanie dokonana od następnego miesiąca następującego po miesiącu, w którym potwierdzone zostanie przez Zamawiającego spełnienie warunku przekroczenia wskaźnika, o którym mowa w ust. 1. Zmiana nastąpi w oparciu o ostatni średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem (lecz nie więcej niż o połowę tego wskaźnika), opublikowany w Komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego sprzed wystąpienia zmiany, o której mowa w ust. 1.

4. Zmiana cen jednostkowych Wykonawcy nie będzie następować częściej, niż co 6 miesięcy. Jeżeli w danym okresie zostanie przekroczony poziom wzrostu, o którym mowa w ust. 1, zmiana cen jednostkowych będzie dokonana po upływie 6 miesięcy od ostatniej zmiany.

5. Maksymalna wysokość zmiany cen jednostkowych dokonanych w trakcie obowiązywania umowy na podstawie zapisów niniejszego paragrafu nie może przekroczyć 25%.

6. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zgodnie z treścią niniejszego paragrafu, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy, jeżeli łącznie spełnione są następujące warunki:

- a. przedmiotem umowy są roboty budowlane, dostawy lub usługi;
- b. okres obowiązywania umowy przekracza 6 miesięcy.

### 38. Zamawiający obciąży Wykonawcę karą umowną:

- a) w wysokości 5 % ceny oferty, gdy Wykonawca lub Zamawiający odstąpi od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy,
- b) w wysokości 5 % ceny oferty w przypadku wypowiedzenia umowy przez Zamawiającego z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, po przeprowadzeniu postępowania potwierdzającego zasadność i wysokość naliczonej kary umownej z Wykonawcą.

39. Umowa ulegnie rozwiązaniu w przypadku, gdy przed upływem terminu jej obowiązywania wartość usług pocztowych zrealizowanych na jej podstawie osiągnie maksymalną wartość umowy brutto. Obowiązek kontroli stanu wykorzystania tej kwoty należy do Zamawiającego.
40. W sprawach nieuregulowanych umową stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.
41. Ewentualne spory wynikłe w związku z realizacją niniejszej umowy rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
42. Umowa zostaje zawarta na czas określony od 1 stycznia 2026 r. do 31 grudnia 2027 r.
43. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach – dwa egzemplarze dla Zamawiającego i jeden egzemplarz dla Wykonawcy.