

WYJAŚNIENIA TREŚCI SWZ

W imieniu Zamawiającego, Powiatu Gliwickiego - działając na podstawie art. 284 ust. 2 i 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2024 r., poz. 1320 ze zm., dalej „Pzp”) – wyjaśnia się treść SWZ w postępowaniu prowadzonym w trybie podstawowym bez negocjacji o udzielenie zamówienia publicznego na realizację zadania pn.:

Świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym oraz przesyłek kurierskich na potrzeby Starostwa Powiatowego w Gliwicach w 2026 i 2027 roku

Pytanie 1

Istotne postanowienia umowy ust. 10, Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia ust. 9

W ramach świadczenia usług Wykonawca zobowiązany będzie do doręczenia przesyłek do siedziby Zamawiającego tj. Starostwa Powiatowego w Gliwicach, ul. Zygmunta Starego 17, 44-100 Gliwice, codziennie od poniedziałku do piątku do godziny 10:00.

Zwracamy uwagę, że doręczanie korespondencji do Zamawiającego nie jest przedmiotem niniejszego postępowania, a konsekwencją umowy zawartej z nadawcą, natomiast Zamawiający występując w roli adresata nie jest stroną umowy o nadawanie. Umowa z nadawcą może być zawarta albo w drodze indywidualnie ustalonych warunków np. w trybie zamówienia publicznego, gdzie doręczenie przesyłki w ściśle określonym terminie np. D + 1 może być jednym ze zobowiązań wykonawcy, albo w drodze umowy o świadczenie usług powszechnych zawartej z operatorem wyznaczonym. Pojęcie powszechnych usług pocztowych określa art. 45 ust. 1 Prawa pocztowego, wskazując że są to usługi świadczone przez operatora wyznaczonego o zakresie w tym przepisie wymienionym (przyjmowanie, sortowanie, przemieszczanie i doręczanie przesyłek o wskazanej charakterystyce), z częstotliwością zapewniającą co najmniej jedno opróżnianie nadawczej skrzynki pocztowej i doręczanie przesyłek pocztowych, co najmniej w każdy dzień roboczy i nie mniej niż przez 5 dni w tygodniu z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy. Prawo pocztowe nie określa godzin doręczania przesyłek pocztowych do adresata. Zatem, żądanie Zamawiającego doręczania przesyłek w określonych godzinach narusza przepisy Prawa pocztowego, które obligują do świadczenia usług powszechnych w sposób jednolity w porównywalnych warunkach.

Każde ponadstandardowe wymaganie dotyczące godzin doręczenia korespondencji do Zamawiającego powoduje konieczność dostosowania całej sieci logistycznej danego operatora poprzez zmiany logistyczno-organizacyjne, co niejednokrotnie może być niemożliwe. Każda przesyłka wysyłana z dowolnego miejsca w kraju co do zasady najpierw trafia do najbliższego węzła ekspedycyjno-rozdzielczego, skąd transportowana jest w odpowiednim kierunku razem z innymi przesyłkami tam kierowanymi. Następnie jest rozdzielana na poszczególne placówki

i przekazywana doręczycielom, którzy doręczają przesyłki na danym terenie w określonej kolejności. Zmiana godzin doręczenia zaburzałaby pracę sieci logistycznej na całym terenie. Podkreślamy, iż ani ustawa Prawo pocztowe ani Rozporządzenie Ministra Administracji i Cyfryzacji w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego nie narzucają godzin doręczania korespondencji, a oczekiwania Zamawiającego w tym zakresie znacznie wykraczają poza powszechnie obowiązujące regulacje prawne. Wobec powyższego Wykonawca wnosi o odstąpienie od wymogu doręczania korespondencji w ściśle określonych godzinach.

Odpowiedź 1

Zamawiający odstępuje od wymogu doręczania korespondencji codziennie do godziny 10:00. Zamawiający zmienia pkt 9 Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia i pkt 10 Istotnych postanowień umowy w następującym brzmieniu:

„W ramach świadczenia usług Wykonawca zobowiązany będzie do doręczenia przesyłek do siedziby Zamawiającego w godzinach pracy, tj.: od poniedziałku do środy w godzinach 7:30 – 15:30, czwartek 7:30-17:30, piątek 7:30-13:30.”

Pytanie 2

Istotne postanowienia umowy ust. 29

Opłaty za świadczone usługi będą uiszczane przez Zamawiającego w formie opłat z dołu bezgotówkowo, poprzez polecenie przelewu, na podstawie otrzymanej faktury VAT. Termin płatności wynosi 21 dni kalendarzowych licząc od dnia wystawienia faktury, pod warunkiem, że doręczenie przesyłki z fakturą do siedziby Zamawiającego, nastąpi w ciągu 4 dni roboczych od dnia jej wystawienia. W przeciwnym wypadku termin płatności faktury wynosi 14 dni kalendarzowych licząc od dnia doręczenia Zamawiającemu przesyłki z fakturą.

Wykonawca informuje, iż faktury za usługi wystawiane są za pośrednictwem scentralizowanego systemu informatycznego, którego wymogi określają takie kryteria jak datę wystawienia faktury, jak również termin płatności będący w ścisłej zależności z datą sporządzenia faktury. Standardowo obowiązujący termin płatności faktury, określony jako 14 dni od daty wystawienia faktury, został wprowadzony ze względu na zapewnienie prawidłowego funkcjonowania systemu fakturowania Wykonawcy oraz zarządzania płatnościami wynikającymi z zawartych umów. Takie rozwiązanie daje możliwość oszacowania terminów wpływu środków oraz opóźnień w ich płatnościach. Wykonawca ma możliwość wydłużenia terminu płatności faktury, jednakże powinien on pozostać w korelacji z datą wystawienia faktury.

Wobec powyższego Wykonawca wnosi o modyfikację zapisu zgodnie z poniższym:

Opłaty za świadczone usługi będą uiszczane przez Zamawiającego w formie opłat z dołu bezgotówkowo, poprzez polecenie przelewu, na podstawie otrzymanej faktury VAT. Termin płatności wynosi 21 dni kalendarzowych licząc od dnia wystawienia faktury.

Alternatywnie Wykonawca proponuje przekazywanie faktur w formacie pdf drogą elektroniczną na uzgodnione adresy mailowe. W przypadku akceptacji Wykonawca wnosi o dodanie dodatkowych zapisów do postanowień umowy w następującym brzmieniu:

- Zamawiający oświadcza, że zezwala na przesyłanie drogą elektroniczną faktur wystawianych przez Wykonawcę zgodnie z obowiązującymi przepisami, w formacie PDF,

- Wykonawca zobowiązuje się przysyłać faktury (oraz faktury korygujące i duplikaty faktur) drogą elektroniczną w formacie PDF,
- Wykonawca oświadcza, że faktury będą przesyłane z następującego adresu e-mail:
.....@poczta-polska.pl
- Zamawiający oświadcza, że adresem e-mail właściwym do przesyłania faktur jest:
.....@.....
- Strony zobowiązują się co najmniej na trzy dni przed zmianą danych określonych w pkt poinformować o tym drugą Stronę drogą elektroniczną. Zmiana nie wymaga sporządzenia aneksu do Umowy,
- Zamawiający i Wykonawca zobowiązują się przechowywać egzemplarze faktur w postaci papierowej lub elektronicznej do upływu terminu przedawnienia zobowiązań podatkowych,
- Zamawiający jest uprawniony do cofnięcia zgody na przesyłanie przez Pocztc faktur drogą elektroniczną. W przypadku cofnięcia zgody, kolejne faktury będą wystawiane przez Pocztc w postaci papierowej, począcwszy od 1 dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym Poczta otrzyma oświadczenie o cofnięciu zgody na otrzymywanie faktur drogą elektroniczną. Poczta ma prawo do wystawiania i przesyłania faktur w postaci papierowej w przypadku, gdy konieczność taka wynikać będzie z braku możliwości przesłania faktury drogą elektroniczną.

Odpowiedź 2

Zamawiający akceptuje przekazywanie faktur w formacie pdf drogą elektroniczną na uzgodnione adresy mailowe. Zamawiający akceptuje dodanie dodatkowych zapisów do postanowień umowy w następującym brzmieniu (pkt 31):

Zamawiający oświadcza, że zezwala na przesyłanie drogą elektroniczną faktur wystawianych przez Wykonawcę zgodnie z obowiązującymi przepisami, w formacie PDF.

Wykonawca zobowiązuje się przysyłać faktury (oraz faktury korygujące i duplikaty faktur) drogą elektroniczną w formacie PDF.

Wykonawca oświadcza, że faktury będą przesyłane z następującego adresu e-mail:

.....@.....

Zamawiający oświadcza, że adresem e-mail właściwym do przesyłania faktur jest:

.....@.....

Strony zobowiązują się co najmniej na trzy dni przed zmianą danych określonych w pkt poinformować o tym drugą Stronę drogą elektroniczną. Zmiana nie wymaga sporządzenia aneksu do Umowy.

Zamawiający i Wykonawca zobowiązują się przechowywać egzemplarze faktur w postaci papierowej lub elektronicznej do upływu terminu przedawnienia zobowiązań podatkowych.

Zamawiający jest uprawniony do cofnięcia zgody na przesyłanie przez Wykonawcę faktur drogą elektroniczną. W przypadku cofnięcia zgody, kolejne faktury będą wystawiane przez Wykonawcę w postaci papierowej, począcwszy od 1 dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym Wykonawca otrzyma oświadczenie o cofnięciu zgody na otrzymywanie faktur drogą elektroniczną. Wykonawca ma prawo do wystawiania i przesyłania faktur w postaci papierowej w przypadku, gdy konieczność taka wynikać będzie z braku możliwości przesłania faktury drogą elektroniczną,

Pytanie 3

Istotne postanowienia umowy ust. 34.4

34.4. Na podstawie art. 28 Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zwanego w dalszej części „Rozporządzeniem” Wykonawca jako Administrator powierza Zamawiającemu, dane osobowe do przetwarzania, na zasadach określonych w niniejszej umowie oraz w celu i zakresie niezbędnym do realizacji przedmiotu niniejszej umowy, w szczególności zapisów niniejszego paragrafu. Zamawiający, jako podmiot przetwarzający dane osobowe w rozumieniu Rozporządzenia, przetwarza te dane na podstawie nałożonego prawnie obowiązku wynikającego z art. 95 ust. 1 ustawy PZP, w związku z czym udokumentowane polecenie Wykonawcy ich przetwarzania (Administradora) nie ma zastosowania.

Wykonawca informuje, iż dane pracowników Wykonawcy w świetle obowiązujących przepisów są udostępniane a nie powierzane Zamawiającemu. W związku z tym Wykonawca wnosi o wykreślenie powyższego zapisu z postanowień umowy.

Pytanie 4

Istotne postanowienia umowy ust. 34.5

34.5. Zakres powierzonych Zamawiającemu do przetwarzania danych osobowych – imię i nazwisko, data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i zakres obowiązków pracownika. W związku z tym, że dane są udostępniane, a nie powierzane Zamawiającemu, Wykonawca wnosi o modyfikację zapisu zgodnie z poniższym:

34.5. Zakres udostępnionych Zamawiającemu do przetwarzania danych osobowych – imię i nazwisko, data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i zakres obowiązków pracownika.

Pytanie 5

Istotne postanowienia umowy ust. 34.6

34.6. Czas trwania przetwarzania powierzonych Zamawiającemu danych osobowych będzie zgodny z okresem odpowiadającym kategorii archiwalnej A określonej w Rozporządzeniu Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych (Dz.U. z 2011 nr 14 poz. 67).

W związku z tym, że dane są udostępniane, a nie powierzane Zamawiającemu, Wykonawca wnosi o modyfikację zapisu zgodnie z poniższym:

34.6. Czas trwania przetwarzania **udostępnionych** Zamawiającemu danych osobowych będzie zgodny z okresem odpowiadającym kategorii archiwalnej A określonej w Rozporządzeniu Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych (Dz.U. z 2011 nr 14 poz. 67).

Pytanie 6

Istotne postanowienia umowy ust. 34.7

34.7. Przetwarzanie powierzonych Zamawiającemu danych osobowych polegać będzie na:

1) weryfikacji spełnienia przez Wykonawcę/Podwykonawcę/ów wymagań o których mowa w art. art. 95 ust. 1 ustawy PZP w przypadku pracowników zatrudnionych na podstawie umowy o pracę;

2) przechowywaniu/archiwizacji dokumentacji związanej z realizacją zamówienia.

W związku z tym, że dane są udostępniane, a nie powierzane Zamawiającemu, Wykonawca wnosi o modyfikację zapisu zgodnie z poniższym:

34.7. Przetwarzanie **udostępnionych** Zamawiającemu danych osobowych polegać będzie na:

1) weryfikacji spełnienia przez Wykonawcę/Podwykonawcę/ów wymagań o których mowa w art. art. 95 ust. 1 ustawy PZP w przypadku pracowników zatrudnionych na podstawie umowy o pracę;

2) przechowywaniu/archiwizacji dokumentacji związanej z realizacją zamówienia.

Pytanie 7

Istotne postanowienia umowy ust. 34.9

34.9. Powierzone Zamawiającemu dane osobowe przetwarzane będą wyłącznie w celu weryfikacji spełnienia przez Wykonawcę/Podwykonawcę/ów wymagań o których mowa w art. 95 ust. 1 ustawy PZP w przypadku pracowników zatrudnionych na podstawie umowy o pracę.

W związku z tym, że dane są udostępniane, a nie powierzane Zamawiającemu, Wykonawca wnosi o modyfikację zapisu zgodnie z poniższym:

34.9. **Udostępnione** Zamawiającemu dane osobowe przetwarzane będą wyłącznie w celu weryfikacji spełnienia przez Wykonawcę/Podwykonawcę/ów wymagań o których mowa w art. 95 ust. 1 ustawy PZP w przypadku pracowników zatrudnionych na podstawie umowy o pracę.

Pytanie 8

Istotne postanowienia umowy ust. 34.16

34.16. Zamawiający zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy danych osobowych powierzonych jej w związku z wykonywaniem umowy, a w szczególności do tego, że nie będzie w okresie obowiązywania umowy i po jej rozwiązaniu: przekazywać, wykorzystywać lub ujawniać danych osobowych uzyskanych od Zamawiającego osobom nieupoważnionym.

W związku z tym, że dane są udostępniane, a nie powierzane Zamawiającemu, Wykonawca wnosi o modyfikację zapisu zgodnie z poniższym:

34.16. Zamawiający zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy danych osobowych **udostępnionych** jej w związku z wykonywaniem umowy, a w szczególności do tego, że nie będzie w okresie obowiązywania umowy i po jej rozwiązaniu: przekazywać, wykorzystywać lub ujawniać danych osobowych uzyskanych od Zamawiającego osobom nieupoważnionym.

Pytanie 9

Istotne postanowienia umowy ust. 34.17

34.17. Zamawiający zobowiązany jest do raportowania Wykonawcy wszelkich incydentów związanych z bezpieczeństwem powierzonych do przetwarzania danych osobowych. Zamawiający jest zobowiązany niezwłocznie, nie później niż 36 godzin od chwili stwierdzenia naruszenia, zgłosić Wykonawcy każde stwierdzone naruszenie ochrony danych osobowych, wskazując jednocześnie informacje podlegające zgłoszeniu, o których mowa w art. 33 Rozporządzenia.

W związku z tym, że dane są udostępniane, a nie powierzane Zamawiającemu, Wykonawca wnosi o modyfikację zapisu zgodnie z poniższym. Dodatkowo Wykonawca wnosi o skrócenie

czasu na zgłoszenie Wykonawcy naruszenia ochrony danych osobowych dając mu możliwość reakcji na naruszenie.

*34.17. Zamawiający zobowiązany jest do raportowania Wykonawcy wszelkich incydentów związanych z bezpieczeństwem **udostępnionych** do przetwarzania danych osobowych. Zamawiający jest zobowiązany niezwłocznie, nie później niż 24 godzin od chwili stwierdzenia naruszenia, zgłosić Wykonawcy każde stwierdzone naruszenie ochrony danych osobowych, wskazując jednocześnie informacje podlegające zgłoszeniu, o których mowa w art. 33 Rozporządzenia.*

Odpowiedź - dotyczy pytań 3-9

Zamawiający informuje, że udostępnienie danych Zamawiającemu oznacza dokonywanie na nich jednej z czynności/operacji, które zostały przewidziane w art. 4 pkt 2)* Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego I Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (RODO)

W związku z czym nie ma podstaw do usunięcia zapisu lub jego modyfikacji.

*Art. 4 pkt 2) RODO brzmi

„przetwarzanie” oznacza operację lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych lub zestawach danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, taką jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie”.

Pytanie 10

Istotne postanowienia umowy ust. 37

Wykonawca wskazuje, że zgodnie z ustawą z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe jako Operator wyznaczony jest obowiązany ustalać opłaty za usługi powszechne w sposób przejrzysty i niedyskryminujący oraz odzwierciedlający koszty świadczenia tych usług. W związku z powyższym, Cennik przedkładany Prezesowi Urzędu Komunikacji Elektronicznej jest poddawany analizie pod kątem zgodności z przepisami ustawy Prawo pocztowe, w tym zwłaszcza pod względem odzwierciedlania kosztów świadczenia usług pocztowych. Ponadto Wykonawca jako operator wyznaczony, zobowiązany do świadczenia powszechnych usług pocztowych, nie może swobodnie ustalać cen za świadczenie tego typu usług. Wykonawca nie neguje konieczności zawierania umów na stałe ceny usług przez Zamawiającego związane z właściwą realizacją budżetu Zamawiającego, Wykonawca pragnie wskazać, że w związku z dynamiczną sytuacją polityczno-gospodarczą, analizami w zakresie wzrostu stóp procentowych i wskaźników inflacji koszty świadczenia usługi będącej przedmiotem zamówienia mogą ulec zmianie, a termin rozpoczęcia realizacji usługi został wskazany od dnia 01.01.2026 roku. Pozostawienie zapisów w obecnej formie może leżeć w sprzeczności z interesem Wykonawcy i uniemożliwić złożenie oferty. W związku z powyższym Wykonawca zwraca się z prośbą o ich zmianę.

W nawiązaniu do powyższej argumentacji Wykonawca zwraca się z prośbą o modyfikację zapisów poprzez dodanie proponowanego zapisu:

„W przypadku zmiany Cennika usług powszechnych w obrocie krajowym i zagranicznym Wykonawca może przedstawić nowe ceny przesyłek listowych krajowych i zagranicznych pod warunkiem, że cennik będzie zaakceptowany przez prezesa UKE zgodnie z powszechnie obowiązującym prawem. W przypadku zmiany cen usług powszechnych w trybie przewidzianym przepisami Prawa Pocztowego, Strony zawrą niezwłocznie Aneks do Umowy, w którym określą stawki cen jednostkowych ze skutkiem od dnia wejścia w życie cennika usług.”

Alternatywnie Wykonawca wnosi o skrócenie terminu obowiązywania umowy do 12 miesięcy.

Odpowiedź 10

Zamawiający wskazał, że ewentualne zmiany cen wynikające z zawartej umowy będą uwzględniać reguły związane z waloryzacją, zgodnie z pkt. 37 Istotnych postanowień umowy. Stąd przewidziane zostały rozwiązania umożliwiające zmianę zaoferowanego cennika usług świadczonych przez Wykonawcę, w przypadku spełnienia się przesłanek w nich przewidzianych.

W związku z powyższym Zamawiający nie widzi konieczności zmiany umowy w tym zakresie.

Pytanie 11

Istotne postanowienia umowy ust. 38

38. Zamawiający obciąży Wykonawcę karą umowną:

a) w wysokości 5 % ceny oferty, gdy Wykonawca lub Zamawiający odstąpi od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy,

b) w wysokości 5 % ceny oferty w przypadku wypowiedzenia umowy przez Zamawiającego z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, po przeprowadzeniu postępowania potwierdzającego zasadność i wysokość naliczonej kary umownej z Wykonawcą.

Wykonawca wnosi o rewizję stanowiska w sprawie wysokości kar umownych oraz modyfikację zapisów zgodnie

z poniższym:

38. Zamawiający obciąży Wykonawcę karą umowną:

a) w wysokości 2 % ceny oferty, gdy Wykonawca lub Zamawiający odstąpi od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy,

b) w wysokości 2 % ceny oferty w przypadku wypowiedzenia umowy przez Zamawiającego z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, po przeprowadzeniu postępowania potwierdzającego zasadność i wysokość naliczonej kary umownej z Wykonawcą.

Odpowiedź 11

Zamawiający nie wyraża zgody na zmniejszenie kar do wysokości 2%.

Pytanie 12

Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie, że Zamawiający wyklucza nadawanie przesyłek będących przedmiotem niniejszego zamówienia w placówce/placówkach innego operatora, niż z którym zawarł umowę w wyniku rozstrzygniętego postępowania.

Odpowiedź 12

Zamawiający potwierdza powyższe.

Pytanie 13

Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie, że placówki nadawcze, punkty awizacyjne oraz wszelkie placówki świadczące usługi pocztowe w imieniu Wykonawcy, o których mowa w dokumentacji muszą być zasobem własnym Wykonawcy, a w przypadku, jeżeli będą zasobem innego podmiotu, wówczas Wykonawca wraz z ofertą powinien złożyć zobowiązanie innego podmiotu do udostępnienia zasobów, oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia z postępowania oraz spełnieniu warunków udziału w postępowaniu przez inny podmiot.

Odpowiedź 13

Zamawiający potwierdza powyższe.

Pytanie 14

Biorąc pod uwagę specyfikę przesyłek, czy Zamawiający wymaga aby Wykonawca dysponował siecią placówek zgodnie z Rozporządzeniem Ministerstwa Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013 roku w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego (z późn. zmianami)?

Odpowiedź 14

Zamawiający wymaga powyższe.

Pytanie 15

Wykonawca wnosi o akceptację rozwiązań:

- Nie wszystkie kraje świadczą usługę zwrotne potwierdzenie odbioru. Nie przyjmuje się potwierdzenia odbioru do przesyłki rejestrowanej wysyłanej do Brazylii, Danii i Wielkiej Brytanii oraz Irlandii Płn.
- Od dnia 01.01.2025r. świadczenie usługi worek M oraz usługa potwierdzenie odbioru dla paczek pocztowych w obrocie zagranicznym zostają wycofane.
- Zasady doręczania, awizowania i zwracania do nadawcy przesyłek rejestrowanych, a także postępowanie ze zwrotnym potwierdzeniem odbioru, w przypadku przesyłek w obrocie zagranicznym określone są w międzynarodowych pocztowych aktach prawnych, dodatkowo operatorzy zagraniczni stosują swoje wewnętrzne obowiązujące w tym zakresie przepisy.
- Wykaz ograniczeń w zakresie realizacji przesyłek zagranicznych, podlega bieżącej aktualizacji i publikacji na stronie internetowej Wykonawcy
- Terminy na wniesienie reklamacji zagranicznych (dla przesyłek listowych poleconych oraz paczek, maksym. termin na złożenie reklamacji wynosi 6 miesięcy, licząc od dnia następnego po dniu nadania), ich rozpatrzenie (maks. do 3 miesięcy), a także odpowiedzialność operatorów pocztowych i należne odszkodowanie w przypadku niewykonania bądź nienależytego wykonania usług, zostały określone w ww.

międzynarodowych pocztowych aktach prawnych oraz Regulaminach usług w obrocie zagranicznym

Odpowiedź

Zamawiający akceptuje powyższe rozwiązania, jednocześnie wnosi poniższe zapisy do Istotnych postanowień umowy (pkt 13 i 14) oraz OPZ (pkt 12 i 13), tj.:

Zasady doręczania, awizowania i zwracania do nadawcy przesyłek rejestrowanych, a także postępowanie ze zwrotnym potwierdzeniem odbioru, w przypadku przesyłek w obrocie zagranicznym określone są w międzynarodowych pocztowych aktach prawnych.

Terminy na wniesienie reklamacji zagranicznych (dla przesyłek listowych poleconych oraz paczek, maksym. termin na złożenie reklamacji wynosi 6 miesięcy, licząc od dnia następnego po dniu nadania), ich rozpatrzenie (maks. do 3 miesięcy), a także odpowiedzialność operatorów pocztowych i należne odszkodowanie w przypadku niewykonania bądź nienależytego wykonania usług, zostały określone w ww. międzynarodowych pocztowych aktach prawnych.

W związku z dokonaniem modyfikacji Istotnych postanowień umownych oraz OPZ jako rezultatu zaprezentowanych odpowiedzi na pytania Wykonawcy, Zamawiający zamieszcza na stronie internetowej prowadzonego postępowania aktualne dokumenty.

STAROSTA GLIWICKI
Grzegorz Kwitek

Załączniki:

- Istotne postanowienia umowy
- OPZ

Otrzymują:

- 1) Strona prowadzonego postępowania
- 2) A/A

WIF-RZPO.KW.00085.2025

Sporządziła:

Anna Milewska-Stempin, Kierownik Referatu w Wydziale Inwestycji, Funduszy i Zamówień Publicznych,
tel. 32 332 66 07